KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Sistem Informasi Strategi Promosi Menggunakan Pendekatan *Customer Relationship Management* Di PT. Caladi Lima Sembilan. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Komputer di Fakultas Teknik Ilmu dan Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
2. Ayah dan Ibu serta Kakak-Kakak yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus dan dukungan yang tidak pernah berhenti baik secara moril maupun secara materil sehingga menjadi alasan bagi penulis untuk tetap berjuang dalam menyelesaikan pendidikan.
3. Ibu Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk mengarahkan dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun skripsi sampai dengan selesai.
4. Ibu Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Penguji yang telah banyak meluangkan waktu untuk mengarahkan dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun skripsi sampai dengan selesai.
5. Ibu Rani Susanto S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Wali yang telah mengarahkan saya selama mengikuti pendidikan di Universitas Komputer Indonesia.
6. Seluruh staff PT. Caladi Lima Sembilan, khususnya Bpk Marius Widyarto yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Teman-teman yang selalu mendukung dan memberikan saran-saran selama penulis mengikuti proses perkuliahan, khususnya dalam menyusun skripsi.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, Februari 2020

Penulis