

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “**IMPLEMENTASI *QUALITY OF SERVICE (QOS)* MENGGUNAKAN METODE *HIERARCHICAL FAIR SERVICE CURVE (HFSC)* (STUDI KASUS : UKM RT/RW.NET GEGERKALONG)**”. Pembuatan skripsi ini ditunjukkan sebagai syarat kelulusan program Strata 1 Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah mendapatkan banyak pengalaman berharga, bantuan dan bimbingan yang tak terlupakan dari semua pihak yang terlibat. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Mamah Eli Deliana, Abah Zainal Aripin S.Ag, Kakak Anita Nur Aisyah, yang selalu mendukung, memberikan doa, motivasi baik secara moril dan materil.
2. Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Nelly Indriani Widiastuti, S.Si., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Nurman selaku pembimbing lapangan di UKM RT/RW.Net Gegerkalong yang telah membantu dalam berjalannya penelitian ini.
5. Bapak Angga Setiyadi, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Ibu Sufaatin, S.T.,M.Kom., selaku Dosen Wali saya, terima kasih banyak ibu yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan arahan selama saya berkuliah di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
7. Bapak Iskandar Ikbal, S.T., M.Kom. selaku *reviewer* yang telah membimbing penyusunan skripsi ini hingga selesai.
8. Seluruh Dosen, Staff Sekretariat dan Karyawan di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

9. Teman – teman IF-7/2015 seluruhnya yang telah bersama-sama melewati rintangan semester demi semester.
10. Kepada semua teman-teman AKMJ : Rully, Agung, Nursin, Rahmat, Fathan, Thoriq, Ary, Sandy, Faisal, Amin, Robin.
11. Seluruh rekan, teman, dan sahabat yang tidak disebutkan namanya yang telah memberikan doa, dukungan dan masukan kepada penulis selama ini.

Akhir kata, Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan kita semua yang membutuhkannya.

Bandung, 9 Februari 2020

Penulis