

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmaanirrohim*

*Assalaamu'alaikum Wr. Wb.*

Penulis panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala berkat, rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpah curah kepada Rasulullah SAW, serta doa restu dari kedua orang tua dan tidak lupa juga atas dukungan dari para sahabat dan istri tercinta, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Sistem Rekomendasi Produk di CV.Bikers Leather Shop Menggunakan Pendekatan Customer Relationship Management”. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat memperoleh Gelar Serjana Komputer di Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa begitu banyak peran serta dari pihak lain untuk proses penyelesaian Tugas Akhir ini, karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Ibunda Enung Saidah, Ayahanda Asep Rusyandi, Teh Ajeng, de Dinda serta istri tercinta saya yang selalu mendukung dan memberikan semangat Fitri Suciati serta tidak lupa untuk teman – teman semua
3. Sufaatin, S.T, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun Tugas Akhir.
4. Seluruh staf pengajar/dosen di lingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengajaran dan didikan sepanjang proses perkuliahan.
5. Segenap staf yang ikut berpartisipasi dalam penelitian di CV.Bikers Leather Shop.

6. Rekan – rekan yang selalu memberi support dan hiburan diantaranya Eka, Ali, Azhan, Novia, Surikok dan tidak lupa komunitas Dulur Sahobi yang selalu jaya dan tetap solid.
7. Rekan – rekan bimbingan ibu sufa yang selalu kompak.
8. Bapak iwan selaku atasan saya bekerja yang selalu mendukung dan memberikan izin kepada saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini
9. Bapak asep togar dan ibu nani yang menjadi orang tua saya dan ikut serta merawat saya sejak kecil
10. Mamah ratna dan bapak iwan selaku mertua yang selalu mendukung saya untuk memperoleh kesuksesan.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, 30 Oktober 2019

Akbar Salman Alfarizi Rusyandi