

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah swt. atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul :

PEMBANGUNAN APLIKASI CHATBOT SPAREPART HANDPHONE SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN PROMOSI DI BEYOUNGKEYROCKS WORKSHOP.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian guna memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Jurusan Teknik Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan Penulis. Sehingga Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya. Dalam penulisan skripsi ini, Penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pembimbing yang terhormat, yakni Yth. Bapak Iskandar Ikbal, S.T., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktunya, tenaga dan pikirannya untuk membimbing Penulis dalam penulisan skripsi ini, selain pembimbing Penulis juga ingin mengucapkan banyak rasa terima kasih kepada :

1. Kedua orangtua, Ibu dan Ayah di surga. Kedua kakak dan juga keluarga yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini .
2. Ibu Nelly Indriani Widiastuti, S.Si., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Galih Hermawan S.Kom, M.T. selaku Dosen Wali IF-18 2012
4. Bapak Iskandar Ikbal, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing

5. Bapak Angga Setiyadi M.Kom selaku Ketua Penguji sidang skripsi penulis.
6. Bapak Irfan Maliki S.T, M.Kom selaku Penguji 2 sidang skripsi penulis.
7. Seluruh Staff Dosen dan Karyawan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
8. Kepada teman-teman Binalvengers, Bima, Ilham, Mia, Fajri, Fahrian, Wahyu, Yuyus, dan siddik yang sudah memberikan banyak bantuan dan memberikan semangat pengulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, Penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak dan apabila ada yang tidak disebutkan Penulis mohon maaf, dengan besar harapan semoga skripsi yang ditulis oleh Penulis ini dapat bermanfaat khususnya bagi Penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga segala amal dan kebbaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa, Amiiin.

Bandung , November 2019.

Penulis