

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Budihaarto, Ssi, M.Kom, Widodo & Suhartono, Derwin *Artificial Intelligence : Konsep dan penerapannya*, Andi Publisher, 2014.
- [2] Fowler, Martin, *Panduan Singkat Bahasa Pemodelan Objek Standar*, Penertbit Andi, Yogyakarta, 2005.
- [3] Kadir, Abdul , From Zero to A Pro:Membuat Aplikasi Web dengan PHP dan Database MySQL, Penerbit Andi, 2009.
- [4] Wiswakarma, Komang, . *Membuat Katalog Online Dengan PHP & CSS*, Lokomedia, Yogyakarta, 2009.
- [5] Hermawan, Julius., *Analisa Desain & Pemrograman Berorientasi Obyek dengan UML dan Visual Basic.NET*, ANDI, Yogyakarta, 2004.
- [8] Kusrini, luthfi taufiq Emha, *Algoritma Data Mining*, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2009
- [9] Heryandi, Andri “*PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENGISIAN SURVEY EVALUASI PERKULIAHAN ONLINE DI UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA*”, Vol. 1, Hal. 86, 2089-9033, 2014.
- [10] Amalia, E.A., & Wibowo, D,W. “*Rancang Bangun Chatbot Untuk Meningkatkan Performa Bisnis*”, 137, 2580-8397, 2019
- [11] Domarco, David., & Iswan, S. M. N., “*Rancang Bangun Aplikasi Chatbot Sebagai Media Informasi Anime Menggunakan Regular Expression Pattern Matching*”, 22, 2085-4552, 2017.
- [12] Hormansyah, S.D., Utama, P.Y., “*APLIKASI CHATBOT BERBASIS WEB PADA SISTEM INFORMASI LAYANAN PUBLIK KESEHATAN DI MALANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE TF-IDF*”, Vol. 4, Hal. 226, 2018.