

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian yang telah dilakukan pada aplikasi chatbot ini maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Admin menjadi terbantu dalam membalas chat pembeli sehingga chat dari pembeli tidak menumpuk dan juga pesanan menjadi lebih banyak yang lebih bisa ditangani dan juga mengurangi pesanan yang salah maupun tidak terselesaikan.
2. Pembeli menjadi puas karena pertanyaan mengenai produk, toko, harga maupun kegunaan produk menjadi lebih cepat dibalas oleh penjual.

5.2. Saran

Penulis sudah melakukan sebuah penelitian yaitu membangun sebuah aplikasi chatbot berbasis website di Beyoungkeyrocks Workshop yang bertujuan untuk memudahkan pembeli di Beyoungkeyrocks Workshop dalam mencari produk-produk yang dibutuhkan. Hasil dari penelitian yang dilakukan mungkin masih ada beberapa kekurangan. Oleh karena itu penulis memberikan beberapa saran untuk yang akan mengembangkan sistem yang telah dibangun.

Berikut adalah beberapa saran bagi anda yang akan mengembangkan penelitian ini lebih lanjut, yaitu sebagai berikut :

1. Chatbot yang dibangun kepintarannya di tentukan oleh banyaknya brainfile yang dimasukkan.
2. Admin harus selalu mengupdate data brainfile dan data stopword agar pembeli dapat mendapatkan jawaban yang sesuai dengan apa yang mereka tanyakan.