

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SIMBOL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan	3
1.3.1 Maksud.....	3
1.3.2 Tujuan	3
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Profil Perusahaan	11
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 <i>Task management</i>	12
2.2.1.1 <i>Task</i>	12
2.2.1.2 Manajemen	13
2.2.2 Gamifikasi	13
2.2.3 <i>Octalysis Framework</i>	14
2.2.3.1 <i>Epic Meaning and Calling</i>	15

2.2.3.2	<i>Development and Accomplishment</i>	16
2.2.3.3	<i>Empowerment of Creativity and Feedback</i>	16
2.2.3.4	<i>Ownership and Possession</i>	17
2.2.3.5	<i>Social Influence and Relatedness</i>	18
2.2.3.6	<i>Scarcity and Impatience</i>	19
2.2.3.7	<i>Unpredictability & Curiosity</i>	20
2.2.3.8	<i>Loss and Avoidance</i>	21
2.2.4	<i>Left Brain vs Right Brain Drives</i>	21
2.2.5	<i>White Hat vs Black Hat Gamification</i>	22
2.2.6	<i>Octalysis Framework Level II</i>	23
2.2.6.1	<i>Game mechanics</i>	23
2.2.6.2	Manfaat Gamifikasi.....	27
2.2.6.3	Gamifikasi Pada Lingkungan Kerja	27
2.2.7	Basis Data.....	28
2.2.7.1	<i>Database Management System (DBMS)</i>	28
2.2.7.2	Bahasa Basis Data	29
2.2.8	<i>Object Oriented Analysis dan Design (OOAD)</i>	30
2.2.8.1	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	30
2.2.9	Pengujian Perangkat Lunak.....	31
2.2.9.1	Pengujian <i>Alpha</i>	31
2.2.9.2	Pengujian <i>Beta</i>	32
2.2.10	Perangkat Lunak Pendukung.....	34
2.2.10.1	Java.....	34
2.2.10.2	Android Studio.....	34
2.2.10.3	MySQL	35
2.2.10.4	Laravel.....	35
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN.....		37
3.1	Analisis Sistem	37
3.1.1	Analisis Masalah.....	37

3.1.2	Analisis Prosedur yang Berjalan	38
3.1.2.1	Prosedur <i>Monitoring</i> Pegawai	38
3.1.3	Analisis Data	39
3.1.4	Analisis Gamifikasi.....	41
3.1.4.1	Gamifikasi <i>Level I Octalysis</i>	41
3.1.4.2	Gamifikasi <i>Level II Octalysis</i>	43
3.1.4.3	Analisis Elemen Gamifikasi	44
3.1.5	Analisis Teknologi yang Digunakan.....	48
3.1.5.1	Analisis Firebase	48
3.1.5.2	Alur Integrasi Firebase	49
3.1.6	Analisis Sistem yang Diajukan.....	50
3.1.7	Analisis Arsitektur Sistem yang Dibangun.....	50
3.1.7.1	Pelaporan Tugas pada <i>Cleaning service</i>	51
3.1.7.2	Pengelolaan Data pada <i>Manager</i>	52
3.1.8	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	53
3.1.8.1	Analisis Kebutuhan <i>Web Hosting</i>	53
3.1.8.2	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	54
3.1.8.3	Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	54
3.1.9	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	55
3.1.9.1	<i>Use Case Diagram</i>	55
3.1.9.2	Identifikasi Aktor	56
3.1.9.3	Identifikasi <i>Use Case</i>	57
3.1.9.4	Skenario <i>Use Case</i>	58
3.1.9.5	<i>Activity Diagram</i>	74
3.1.9.6	<i>Class Diagram</i>	97
3.1.9.7	Identifikasi <i>Class Diagram</i>	100
3.1.9.8	<i>Sequence Diagram</i>	101
3.2	Perancangan Sistem	117
3.2.1	Perancangan Data	117

3.2.1.1	<i>Entity relationship Diagram ERD</i>	117
3.2.1.2	Skema Relasi.....	118
3.2.1.3	Struktur Tabel	119
3.2.2	Perancangan Struktur Menu	122
3.2.3	Perancangan Antarmuka	123
3.2.3.1	Perancangan Antarmuka <i>Cleaning service</i>	123
3.2.3.2	Perancangan Antarmuka <i>Manager</i>	132
3.2.4	Perancangan Pesan.....	144
3.2.5	Perancangan Jaringan Semantik.....	145
3.2.6	Perancangan Gamifikasi	146
3.2.6.1	Perancangan <i>Point</i>	146
3.2.6.2	Perancangan <i>Mission</i>	147
3.2.6.3	Perancangan <i>Easter egg (Quiz)</i>	147
3.2.6.4	Perancangan <i>Icon</i>	147
BAB 4 PEMBANGUNAN DAN PENGUJIAN SISTEM.....		151
4.1	Pembangunan	151
4.1.1	Pembangunan Perangkat Keras	151
4.1.2	Pembangunan Perangkat Lunak	151
4.1.3	Pembangunan Basis Data	152
4.1.4	Pembangunan Antarmuka	154
4.1.4.1	Pembangunan Antarmuka.....	154
4.2	Pengujian Sistem	155
4.2.1	Pengujian <i>Alpha</i>	155
4.2.1.1	Pengujian <i>Blackbox</i>	155
4.2.1.2	Hasil Pengujian <i>Alpha</i>	158
4.2.2	Pengujian <i>Beta</i>	166
4.2.2.1	Skenario Pengujian Skala Likert.....	166
4.2.2.2	Hasil Pengujian Skala Likert	167
4.2.2.3	Kesimpulan Hasil Pengujian <i>Beta</i>	171

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	173
5.1 Kesimpulan.....	173
5.2 Saran	173
DAFTAR PUSTAKA	175