

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Manajemen Tugas *Cleaning service* Di PT. EGS Heart Group Menggunakan Metode Gamifikasi”. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Penyusunan tugas akhir ini telah mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik dari segi materi ataupun masukan-masukan yang sifatnya membangun. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, kesehatan, kelancaran dan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.
2. Kepada kedua orang tua dan keluarga yang sudah memberikan dukungan dan selalu memberikan do'a yang terbaik untuk penulis.
3. Bapak Irawan Afrianto, S.T.,M.T., selaku pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis secara sabar selama proses pengerjaan skripsi.
4. Ibu Nelly Indriani Widiastuti, S.Si., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak Dedeng Himawan, S.Kom., M.Kom., selaku reviewer yang juga mengarahkan penulis dalam pengerjaan laporan skripsi ini agar menjadi lebih baik.
6. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T., selaku penguji yang telah menyempatkan waktunya untuk memberikan tanggapan dan masukan terhadap penelitian yang penulis kerjakan.

7. Bapak Dede Sulaeman selaku *Manager* HRD dan Management PT.EGS Heart Group yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian ditempat bersangkutan dan memberikan masukan-masukan bagi penulis.
8. Bapak Yusuf Saeful Bahri selaku *Manager* area Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis.
9. Kepada para *cleaning service* yang bekerja di area UNIKOM yang telah bersedia membantu untuk menjadi narasumber bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Rekan-rekan mahasiswa Teknik Informatika khususnya kelas IF-12/2015 yang telah membantu dan mendukung penyusunan tugas akhir.
11. Kepada teman-teman pejuang skripsi tahun 2019-2020 semester ganjil yang senantiasa saling memberikan semangat dan berjuang bersama.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga laporan ini bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi para pembaca semua sehingga dapat memberikan tambahan wawasan serta ilmu pengetahuan dan teknologi. Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi penulisan, isi, dan kata-kata yang digunakan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari pembaca yang dapat membangun tugas akhir guna melakukan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, serta umumnya untuk pembaca.

Bandung, Februari 2020

Penulis