

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Februari *Petshop* adalah usaha yang bergerak di bidang penyediaan produk dan keperluan hewan yang berlokasi Perumahan Permata Kopo 1 Blok A No.3, Sayati, Kec. Margahayu, Kota Bandung, Jawa Barat 40228. Penyediaan produk dan keperluan hewan meliputi retail makanan, kandang, dan perlengkapan hewan.

Hasil wawancara dengan Pak Febrian selaku *owner* Februari *Petshop*, diketahui sampai saat ini kegiatan operasional dan sistem transaksi jual beli yang diterapkan di Februari *Petshop* masih belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi. Sehingga dalam mengolah data-data penjualan membutuhkan waktu yang lama dan laporan informasi yang terkadang dirasa kurang akurat, dikarenakan sering terjadinya kesalahan dalam pencatatan informasi keuangan karena sebagian barang yang telah terjual tidak tercatat. Hal ini akan sangat merepotkan bagian karyawan khususnya kasir, setiap hari harus mencatat pembelian konsumen, mengecek ketersediaan *stock* barang secara manual dimana untuk mendapatkan data yang dibutuhkan harus mencari satu per satu nota yang telah disimpan sesuai dengan urutan tanggal transaksi yang terkadang hilang.

Dalam rangka pencapaian program kerja dan peningkatan kinerja dalam bisnis hampir semua pelaku bisnis berupaya untuk melakukan perubahan terhadap sistem kerja yang sudah ada. Hal ini perlu dilakukan karena sistem kerja yang telah diterapkan kurang efektif digunakan untuk kegiatan operasional terutama di dalam melakukan pengelolaan data. Karena dalam pengolahan data membutuhkan ketepatan dan ketelitian dalam proses transaksi pembayaran yang terjadi di dalam suatu toko. Kebutuhan itu pula yang harus dipenuhi pada Februari *Petshop*.

Berdasarkan permasalahan - permasalahan yang telah terjadi, maka Februari *Petshop* membutuhkan suatu sistem informasi yang telah terkomputerisasi dalam pengolahan data penjualan dan persediaan barang. Maka dengan dibentuknya suatu sistem berbasis komputer, diharapkan dapat mengatasi masalah-masalah yang telah

terjadi. Maka dari itu diperlukan “Sistem Informasi *Point of Sale (POS)* di Februari *Petshop*”

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang yang dipaparkan diatas, permasalahan yang timbul adalah sebagai berikut:

1. Pada proses penjualan, pembelian, persediaan masih dicatat dalam buku sehingga membuat kasir kesulitan dalam melihat kembali data-data penjualan, pembelian, dan persediaan karena data-data tersebut masih bentuk catatan pada buku besar yang sewaktu-waktu bisa hilang atau rusak.
2. Dalam proses pembuatan laporan penjualan, pembelian, persediaan masih dilihat pada buku besar sehingga menyulitkan didalam pembuatan laporan penjualan, pembelian, persediaan karena membutuhkan banyak waktu dan sering terjadinya kesalahan karena tidak semua barang yang telah terjual tercatat.

## **1.3 Maksud dan Tujuan**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka maksud dan tujuan dalam membangun Sistem Informasi *Point of Sale* di Februari *Petshop* yang akan dijelaskan di bawah ini.

### **1.3.1 Maksud**

Maksud dari melaksanakan penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi *Point of Sale (POS)* pada Februari *Petshop*.

### **1.3.2 Tujuan**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari Sistem Informasi *Point of Sale (POS)* pada Februari *Petshop* adalah:

1. Untuk memudahkan kasir dalam transaksi penjualan dengan Sistem pembayaran dan persediaan barang pada Februari *Petshop* .
2. Memudahkan bagian gudang dalam pencatatan data barang yang masuk dan keluar, serta bagian gudang dapat mengontrol ketersediaan stok barang.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah yang perlu diketahui pada pembangunan sistem adalah :

1. Data

Data yang digunakan dalam pengolahan data antara lain :

- a. Data Penjualan
- b. Data Daftar Harga
- c. Data Stok Barang

2. Metode

Model proses dan data yang digunakan dalam pembangunan ini adalah model pendekatan terstruktur.

3. SDM

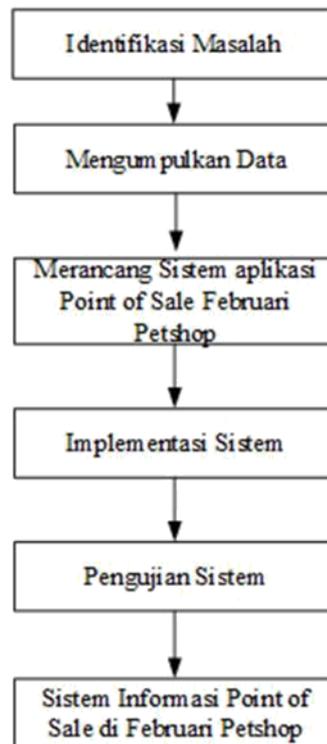
4. User yang dapat mengakses aplikasi tersebut berjumlah 3 orang yaitu Admin, Kasir, Gudang. Aplikasi belum menggunakan jaringan internet.

5. *Development Tools*

- a. Bahasa pemrograman menggunakan PHP.
- b. DBMS yang digunakan adalah MySQL.
- c. Web Server menggunakan XAMPP versi 1.7.0.
- d. Desain antar muka menggunakan Adobe Dreamweaver CS6.

#### **1.5 Metode Penelitian**

Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Data yang diperoleh melalui penelitian itu adalah data empiris yang mempunyai kriteria tertentu yaitu valid, reliabel dan obyektif [1].



**Gambar 1.1 Metode Penelitian**

Penjelasan model metode penelitian adalah sebagai berikut :

1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah bertujuan untuk menjaga konsistensi dari penelitian ini sehingga penelitian ini lebih terarah dan tercapainya tujuan

2. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan suatu proses pengadaan data primer yang digunakan untuk keperluan penelitian. Setiap data yang dikumpulkan harus cukup valid untuk digunakan. Metode pengumpulan data selalu ada hubungannya dengan masalah yang akan dipecahkan. [2]

3. Implementasi Sistem

Tujuan dari implementasi sistem adalah untuk mengkonfirmasi modul program perancangan pada para pelaku sistem. Implementasi sistem mencakup pada implementasi basis data, perangkat lunak, dan perangkat keras komputer.

#### 4. Pengujian Sistem

Agar hasil implementasi benar-benar memenuhi kebutuhan maka dilakukan pengujian terhadap sistem yang dibangun. Pengujian yang akan dilakukan menggunakan pengujian black box.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan adalah gambaran umum penelitian yang akan dijalankan. Sistematika ini disusun dan dibagi bab secara terpisah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi pembahasan umum yang berhubungan dengan latar belakang, maksud dan tujuan, Batasan masalah, metode penelitian yang digunakan dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi tentang pembahasan seluk beluk lingkungan penelitian, mulai dari sejarah berdirinya susunan organisasi, beserta teori teori yang berkaitan dengan yang dikerjakan selama melakukan penelitian.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini membahas tentang analisis sistem, analisis masalah, analisis prosedur yang sedang berjalan, analisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional, serta implementasi program.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini membahas implementasi dan perancangan aplikasi berdasarkan analisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional mengenai perancangan sistem.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan mengenai seluruh hasil penulisan tugas akhir dilaksanakan di Februari *Petshop*, serta saran untuk pengembangan aplikasi yang telah di bangun.