

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam perkembangan dunia bisnis seperti sekarang ini banyak perusahaan jasa yang mencoba menawarkan produk-produk mereka baik dalam bidang perhotelan, restoran, penyewaan kendaraan, dan lain lain yang pemasaran mereka sudah tidak terbatas pada transaksi tatap muka saja melainkan sudah begitu maju dan luas dengan perkembangan teknologi yang sangat pesat, konsumen bisa memesan apa saja yang mereka inginkan hanya dengan menggunakan smartphone mereka secara online dan mendapatkan apa yang mereka cari tanpa harus bersusah payah. Persaingan yang sangat ketat menuntut setiap perusahaan memikirkan strategi yang ampuh agar usaha mereka bisa tetap berjalan dan tidak tenggelam dikarenakan kalah bersaing dengan perusahaan lainnya. Perlu sebuah strategi yang mumpuni agar produk mereka tetap laku dipasaran. Salah satunya dengan memanfaatkan internet seperti sekarang ini yang sangat mutakhir, perusahaan dapat menampilkan produk mereka atau mempromosikan produk mereka lebih luas melalui internet serta dapat juga melakukan transaksi melalui internet. Dengan membangun sebuah strategi yang handal seperti membangun sebuah halaman *website* yang dapat diakses oleh banyak orang dengan jangkauan pasar yang sangat luas, mempromosikan produk perusahaan bahkan dapat melakukan transaksi pemesanan secara *online* dan juga melakukan pembayaran seraca *online* juga melalui rekening mereka menggunakan fasilitas internet *banking*.

Para pelaku wisata haruslah menyadari betul akan hal kemajuan teknologi informasi ini, dikarenakan apabila tidak cepat beradaptasi dengan perkembangan jaman maka dikhawatirkan perusahaan akan mengalami ketertinggalan dan kalah dalam bersaing dengan kompetitor yang lain. Dalam pengembangan sistem informasi juga diperlukan kemampuan analisis yang baik untuk melihat seberapa jauh peluang yang ada didepan dan sejauh mana perusahaan tersebut akan kebutuhan teknologi informasi, ketepatan dalam perancangan sistem merupakan kunci dari optimalisasi strategi yang ingin dijalankan dengan mempertimbangkan hal-hal riil yang menjadi kebutuhan perusahaan tersebut. Tujuan dari itu semua adalah demi memberikan pelayanan yang maksimal kepada konsumen agar merasa puas dengan produk yang ditawarkan. Dalam memberikan pelayanan kepada konsumen perlu diperhatikan beberapa hal agar konsumen tertarik dengan produk yang ditawarkan dan dapat menikmati fasilitas yang disediakan dimanapun mereka berada dengan segala kemudahan yang disediakan oleh perusahaan.

Perusahaan “Belitong sekaput tour & travel” adalah perusahaan jasa dalam bidang travel dan sewa mobil yang baru berdiri pada tahun 2017 dan masih menggunakan sistem konvensional, perlu sebuah pengembangan sistem teknologi informasi agar mempermudah bagi pengelola maupun konsumen dalam melakukan pengelolaan data pelanggan, laporan keuangan, promosi produk dan transaksi. Diharapkan dengan pembangunan sebuah laman *website* ini dapat memperluas cakupan pasar dan juga mempermudah serta memberikan pelayanan yang maksimal dan memberikan kepuasan kepada pada konsumen.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah dalam penelitian yang peneliti lakukan pada “Belitong sekaput” ini diantaranya adalah :

1.2.1 Identifikasi Masalah

- a. Minimnya media promosi untuk memperkenalkan perusahaan dan produk Belitong Sekaput Tour & Travel . Konsumen kekurangan informasi yang detail tentang perusahaan dan produk yang ditawarkan oleh Belitong Sekaput tour & travel.
- b. Belum efektif dan efisiennya proses pemesanan sewa mobil dikarenakan proses sewa mobil masih dilakukan secara manual yaitu calon konsumen harus menggunakan telepon atau datang langsung ke kantor yang tentu saja ini tidak efisien secara waktu dan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan oleh konsumen yaitu informasi mengenai mobil dan proses pencatatan pesanan yang memakan waktu cukup lama dikarenakan masih manual.
- c. Pengolahan data yang masih manual, bukti-bukti transaksi pembayaran sewa mobil dicatat kembali kedalam buku besar transaksi untuk mendata semua transaksi yang terjadi pada hari itu. Status mobil yang terpakai dan yang tersedia harus dicatat secara manual agar memudahkan admin untuk mengecek status mobil untuk konsumen yang melakukan pemesanan dan pengecekan persediaan jumlah produk yang tersedia.

1.2.2 Rumusah Masalah

Dari beberapa masalah yang telah dirumuskan diatas, maka dapat di simpulkan rumusan masalahnya :

- a. Bagaimana sistem pemesanan sewa mobil yang berjalan di Belitong sekaput Tour & Travel.
- b. Bagaimana merancang rancangan sistem informasi yang akan diusulkan guna memudahkan proses pemesanan sewa mobil dan pengolahan data sewa mobil di Belitong sekaput Tour & Travel
- c. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pemesanan sewa mobil berbasis web di Belitong Sekaput Tour & Travel.
- d. Bagaimana mengevaluasi sistem informasi pemesanan sewa mobil berbasis web di Belitong Sekaput Tour & Travel.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian yang peneliti lakukan di Belitong Sekaput Tour & Travel ini dapat diuraikan sebagai berikut.

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud yang ingin dicapai oleh peneliti dalam penelitian ini adalah merancang aplikasi sistem informasi pemesanan sewa mobil berbasis web di Belitong Sekaput Tour n Travel.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian yang peneliti lakukan di Belitong Sekaput Tour & Travel ini adalah :

- a. Mempermudah perusahaan dalam memberikan pelayanan informasi yang lengkap dan detail kepada calon konsumen mengenai proses sewa maupun informasi mobil berupa gambar, spesifikasi singkat, dan kondisi mobil yang tersedia dan syarat-syarat penyewaan yang disediakan oleh Belitong Sekaput Tour & Travel.
- b. Memudahkan konsumen dalam proses pencarian mobil yang sesuai keinginan dan konsumen tidak harus datang langsung ke Belitong Sekaput Tour & Travel untuk mengetahui mobil yang belum disewa.
- c. Memudahkan pegawai dalam proses pencatatan pemesanan dan pembuatan laporan sewa mobil dan tentu bisa menghemat banyak waktu.

1.4 Kegunaan Penelitian

Pada penelitian yang peneliti lakukan di Belitong Sekaput Tour & Travel ini terdapat beberapa kegunaan yang dapat dilihat dari 2 aspek sudut pandang, yaitu sudut pandang praktis dan sudut pandang akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

- a. Bagi perusahaan

Dengan adanya sistem informasi ini peneliti mengharapkan dapat mempermudah dalam proses promosi produk dan perusahaan serta memudahkan pegawai melakukan pencatatan data pesanan dan pengolahan data transaksi agar tidak memakan banyak waktu.

- b. Bagi pelanggan

Dengan adanya sistem informasi ini pelanggan akan lebih mudah dalam mencari informasi mobil yang sesuai keinginan dan melihat jenis

mobil yang akan disewa didasarkan pada tipe, harga, dan fasilitas yang ada dimasing-masing mobil. Serta meminimalkan waktu dan biaya pada saat melakukan pemesanan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembang Ilmu Pengetahuan

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan pembanding antara ilmu yang ada. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan memajukan ilmu dibidang sistem informasi.

b. Bagi Peneliti Lain

Bisa dijadikan sebagai tolak ukur atau acuan dalam penelitian apabila memiliki kesamaan tema. Sebagai bahan referensi bagi peneliti lain dan sebagai bahan pustaka bagi peneliti yang melakukan penelitian pada tema yang sama.

c. Bagi Pihak Penulis

Penelitian ini menjadi tolak ukur bagi penulis sendiri dalam mengaplikasikan ilmu yang didapat selama perkuliahan dan juga berguna untuk menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan umum dengan teori-teori yang syarat akan pengetahuan dan pembelajaran. Juga berguna dalam hal menganalisa sebuah masalah dan teori-teori yang akan dituangkan dalam sebuah rancangan program sistem informasi.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan dari sistem ini adalah sistem dapat melakukan pengarsipan proses penyewaan dan pendataan dari rental mobil. Adapun kebutuhan yang dibutuhkan oleh sistem ini antara lain :

- 1) Proses pembayaran cash dan transfer.
- 2) Setiap pembookingan memiliki batas waktu pembayaran 2 jam setelah proses booking.
- 3) Laporan yang akan dibuat berdasarkan bulanan yang terdiri dari laporan sewa, laporan kendaraan dan laporan denda.
- 4) Hanya membatasi pada denda keterlambatan saja, tidak termasuk denda kerusakan atau yang liannya.
- 5) Peminjaman minimal 1 hari

Dalam membangun sistem ini peneliti menggunakan bahasa pemrograman yaitu PHP. Dan untuk database menggunakan MySql.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi Belitong Sekaput tour & Travel ini beralamat di Jl. Zainal Abidin Pagaralam, Tanjungpandan Kab. Belitung Provinsi Bangka Belitung.

Tabel 1.1 waktu penelitian tahun 2018.

Proses \ Bulan	April			Mei			Juni			Juli		
	pengumpulan kebutuhan											
Analisis Kebutuhan												

Lanjutan Tabel 1.1 waktu penelitian 2018

Perancangan Sistem																	
--------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa tab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil dan pembahasan dari penelitian yang dilakukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari penelitian yang sudah dilakukan dan juga saran bagi pengembang dan juga penggung.