

**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui untuk “memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia, **Hak Bebas Rovalti Non Eksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan”.

Bandung, 28 Februari 2020

Penulis,



Sanny Firdaus
NIM. 10114543

Manager Marketing,



Lina Sariningsih

Mengetahui,

Pembimbing,



Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom.
NIP. 41277006129

Catatan : Hanya Abstrak, Bab 2, dan Bab 5 yang dapat di publikasikan Karena Jurnal, Bab 1, Bab 3, Bab 4, Dan Lampiran terdapat data perusahaan yang bersifat **konfidensial**