

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi pada jaman sekarang mendorong manusia untuk melakukan segala hal secara cepat dan akurat. Pada saat ini banyak kegiatan-kegiatan yang bergantung pada teknologi informasi. Teknologi informasi tidak hanya terbatas pada *Hardware* dan *Software* yang digunakan untuk memproses dan menyimpan informasi, serta mengirimkan sebuah informasi. Perkembangan teknologi informasi juga dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan tepat. Informasi yang dibutuhkan akan relevan, akurat dan tepat waktu yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, ataupun pemerintahan untuk mengambil keputusan dari informasi tersebut. Keunggulan inilah yang menjadikan teknologi informasi saat ini banyak berperan penting dalam aspek kehidupan yang ada. Berbagai aplikasi komputer saat ini bermunculan, mulai dari aplikasi yang mempermudah dalam hal perhitungan sampai aplikasi yang menyediakan sarana pengolahan data. Semua aplikasi memiliki tujuan yang sama yaitu ingin mempermudah pekerjaan pengguna.

Sistem informasi merupakan suatu perangkat lunak yang diciptakan sebagai sarana untuk mempermudah proses berlangsungnya bisnis [1], salah satu sistem informasi yang banyak di implementasikan adalah sistem berbasis *website*.

Teknologi *website* dapat digunakan sebagai alat bantu untuk pengorganisasian waktu dan pada tahap penggunaannya dinilai lebih efisien karena dapat diakses menggunakan *Handphone* dan komputer sehingga proses penyampaian informasinya dapat mencangkup orang banyak [2]. termasuk pengunjung dari warga negara asing yang tidak tahu lokasi hiburan karaoke di kota bandung.

Tempat hiburan karaoke merupakan bentuk salah satu tempat usaha yang kini marak ditemui dan selalu diminati oleh banyak orang. Dalam perkembangannya organisasi bisnis harus didukung dengan peran teknologi agar lebih mudah dalam melakukan proses pengerjaannya. Maka dari itu diperlukanlah sebuah sistem informasi yang dapat memenuhi keperluan dan kebutuhan bisnis karaoke.

Sebagai tempat hiburan karaoke, Colour KTV membutuhkan suatu sistem yang dapat memaksimalkan pekerjaannya. Berdasarkan hasil observasi lapangan yang dilakukan didapat pengakuan peningkatan jumlah pengunjung setiap minggunya. Karena jumlah pengunjung yang datang seringkali membludak, bagian admin kewalahan dalam melakukan pemilihan jadwal, serta terjadi antrian pengunjung yang akan melakukan pemesanan ruangan karaoke. Disebabkan sistem yang digunakan masih dilakukan dengan cara yang manual.

Untuk mengatasi hal tersebut dalam membantu meringankan proses pengolahan data sangat dipelukan sistem yang lebih baik dan mampu mengatasi permasalahan yang ada. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan tersebut, diperlukan sebuah sistem informasi yang telah terkomputerisasi. Sehingga penggunaanya lebih mudah dan efektif. Maka dari itu penulis mengambil judul **“SISTEM**

INFORMASI RESERVASI KARAOKE DI COLOUR KTV BERBASIS WEB”

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Setelah melakukan penelitian ke Colour KTV, penulis dapat menyimpulkan beberapa identifikasi masalah dan rumusan masalah sebagai berikut.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dengan adanya masalah yang telah dijelaskan di latar belakang diatas, maka diperlukannya suatu jalan keluar untuk menyelesaikan masalah tersebut. Berdasarkan latar belakang diatas maka diperoleh indentifikasi permasalahan sebagai berikut:

- a. Penggunaan sistem yang sedang berjalan masih belum terkomputerisasi, sehingga dalam proses transaksinya membutuhkan waktu yang lebih lama.
- b. Proses pemesanan dilakukan dengan cara pencatatan dibuku besar sehingga mengakibatkan antrian bagi pengunjung.
- c. Admin seringkali salah menginformasikan jam dan hari pemesanan kepada pengunjung dikarenakan data yang masuk tidak terstruktur dengan baik
- d. Pembuatan laporan tidak bisa dibuat atau dicetak saat kapanpun dibutuhkan oleh direksi.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana sistem informasi reservasi karaoke yang sedang berjalan di Colour KTV
- b. Bagaimana perancangan sistem informasi reservasi karaoke di Colour KTV
- c. Bagaimana Pengujian sistem informasi reservasi karaoke di Colour KTV
- d. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi reservasi karaoke di Colour KTV
- e. Bagaimana pengolahan data serta pembuatan laporan di Colour KTV

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan sistem informasi Sistem informasi reservasi karaoke di colour KTV sebagai berikut.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penelitian yang capai tidak lain untuk membuat sistem informasi pemesanan ruangan karaoke di Colour KTV lebih baik sehingga menghasilkan informasi yang cepat dan akurat.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui permasalahan yang terjadi di Colour KTV
- b. Untuk merancang sistem informasi reservasi karaoke di Colour KTV
- c. Untuk melakukan pengujian sistem informasi yang akan di terapkan di Colour KTV
- d. Untuk melakukan implementasi sistem informasi pemesanan ruangan karaoke di Colour KTV

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini dibagi menjadi dua yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Sistem informasi reservasi ruang karaoke di Colour KTV ini diharapkan bisa dimanfaatkan oleh pengguna secara maksimal guna mendukung sistem kerja yang lebih baik di Colour KTV sehingga dapat meningkatkan efektifitas pengolahan data dan mengurangi keterlambatan kerja sistem. Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai masukan bagi kepentingan Colour KTV.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bentuk penambahan wawasan dan pengetahuan dalam membangun sistem informasi reservasi. Hasil dari penelitian yang dilakukan diharapkan mampu membantu peneliti lain yang masih satu bidang atau satu masalah yang sama dengan penulis dan menjadi bahan referensi untuk pengembangan ilmu pengetahuan. Adanya penelitian ini penulis juga bisa mengukur sejauh mana tingkat kompetensi dan kemampuan penulis dalam mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang didapat pada perkuliahan.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi masalah supaya dalam perancangannya dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan, yaitu:

1. Sistem informasi ini digunakan untuk mengolah data pemesanan, data ruangan, data pelanggan, perawatan dan laporan.

2. Sistem informasi ini hanya dapat digunakan oleh direksi, administrasi, operasional dan pelanggan.
3. Sistem ini berlaku untuk pelanggan yang ingin memesan *room* minimal dua jam sebelum proses *booking*.
4. Proses pembayaran hanya boleh dilakukan saat selesai melakukan pemesanan *room* minimal melakukan DP melalui *upload* bukti transfer dan pelunasan dilakukan melalui petugas administrasi di tempat.
5. Laporan yang dibuat hanya laporan data pelanggan, data transaksi pelanggan dan perawatan fasilitas.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian sebagai berikut.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Colour KTV yang beralamat di Jl. Karapitan No. 20 Lengkong, Bandung, Jawa Barat, Kode Pos 40261.

1.6.2 Waktu Penelitian

Agar penelitian yang dilakukan berjalan dengan efektif dan efisien, maka diperlukan perencanaan atau penjadwalan kerja. Untuk itu penulis menerapkan perancangan kerja sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Aktivitas	Waktu Penelitian															
		Oktober				November				Desember				Januari			
1	Mengumpulkan Data	■	■	■	■												
2	Analisa Kebutuhan		■	■	■	■	■	■	■	■							
3	Membangun Sistem					■	■	■	■	■	■	■	■	■			
4	Implementasi Sistem													■	■	■	

1.7 Sistem Penulisan

Sistem penulisan dalam menyusun tugas akhir ini penulis membuat sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan secara umum inti dari permasalahan pada penulisan tugas akhir ini. Meliputi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem dari arti sistem, arti informasi serta teori – teori lainnya yang mendukung dengan judul yang akan penulis kaji.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas sekilas tentang perusahaan/instansi yang diteliti oleh penulis mulai dari sistem yang sedang berjalan, arus dokumen yang sedang berjalan, permasalahan yang dihadapi, metodologi penelitian yang digunakan dan kinerja sistem yang diharapkan.

BAB IV : PERANCANGAN SISTEM DAN HASIL

Bab ini menjelaskan tentang rancangan sistem yang diusulkan, spesifikasi program, konfigurasi perangkat keras dengan perangkat lunak yang akan digunakan serta bagaimana cara penggunaan dari sistem yang diusulkan ini, sehingga dapat digunakan secara mudah dan dapat dimengerti oleh pengguna.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari skripsi ini serta saran-saran yang didapat dari hasil analisis penelitian dari permasalahan yang ada.