

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi memang telah hadir dari sejak dahulu. Dulu manusia menciptakan teknologi untuk membuat hidup agar bisa lebih baik. Sehingga mendorong manusia untuk menciptakan teknologi yang bisa membantu dalam hal pekerjaan. Saat ini teknologi informasi dan sistem informasi sangat berkembang dengan pesat di segala aspek kehidupan. Pada masyarakat sekarang ini membutuhkan sesuatu yang serba cepat, praktis, efektif dan efisien. Oleh karena itu untuk memenuhi kebutuhan masyarakat yang semakin maju dalam segala bidang baik teknologi maupun bidang lainnya. Sangat di butuhkan sebuah sistem yang dapat menunjang kegiatan operasionalnya.

RDR Fitness merupakan tempat kebugaran yang didirikan di kota Bandung tempatnya di Jl. Sadang Serang No.15, Kelurahan Sadang Serang, Kecamatan Coblong Kota Bandung pada tanggal 17 Januari 2007 oleh Muhamad Rizal sebagai pemilik dan pengelola di RDR Fitness. Terdapat berbagai macam kegiatan olahraga yang bisa dilakukan di sebuah tempat pelatihan kebugaran, diantaranya angkat beban, lari, bersepeda dan senam. Umumnya kejadian yang sering terjadi pada tempat *fitness* yaitu pengolahan data yang dimulai dari pengolahan data *member*, data pembayaran, data perpanjangan member dan informasi mengenai penjadwalan.

Pada RDR Fitness terdapat suatu kendala yaitu semua kegiatan pada perusahaan ini masih menggunakan alat bantu sederhana seperti buku, misalnya dalam hal transaksi pendaftaran *member*, perpanjang *member*, absensi kedatangan dan,penjadwalan, dimana pada proses pencatatannya membutuhkan waktu yang cukup lama dan rentan kehilangan data.

Berikut adalah jumlah data member, dan data perdatang yang diperoleh dari arsip RDR Fitness table data member perbulan tahun 2018.

Tabel 1.1 Jumlah *member* dan perdatang Tahun 2018

(Sumber : Data Arsip Bagian Administrasi RDR Fitness)

Bulan	Jumlah <i>Member</i> (<i>Fitness</i>)	Jumlah Perdatang
Januari	40	180
Februari	50	157
Maret	60	173
April	70	201
Mei	65	185
Juni	53	119
Juli	59	174
Agustus	71	188
September	78	192
Oktober	69	177
November	87	188
Desember	66	200

Jika dilihat dari tabel diatas, jumlah *member* dan jumlah perdatang di RDR Fitness setiap bulannya mengalami kenaikan sehingga dengan jumlah *member* yang begitu banyak akan menimbulkan beberapa masalah baik itu dalam proses pengolahan data *member*, pendaftaran, absensi kehadiran serta akan kesulitan dalam pembuatan laporan bulanan karena harus mengumpulkan berkas terlebih dahulu sebelum diserahkan pada pemilik.

Selain itu dalam penjadwalan latihan *member* dengan *personal trainer* belum terorganisir dengan baik karena pada saat ini penjadwalan hanya melalui tatap muka langsung antara *trainer* dengan *member*, kesulitan lain nya dalam perpanjang *member* karena pegawai terlebih dahulu mencari *member* yang masih aktif atau sudah habis masa berlakunya pada buku *member*, sehingga kurang efektif dan membutuhkan waktu yang lama dalam pencarian masa berlaku *member*.

Untuk mengatasi masalah tersebut, salah satu cara yang dapat dilakukan ialah dengan dibuatnya sebuah sistem informasi berbasis *website*. Hal ini sangatlah penting karena keberadaan suatu sistem informasi berbasis *website* dapat membantu dalam proses pendaftaran *member*, pembayaran perpanjangan. *Member* tinggal membuka *website* RDR Fitness yang dapat diakses dimanapun, serta *member* yang membuat jadwal latihan dengan *trainer* diharapkan menjadi lebih terorganisir dengan baik. Bagi pegawai tidak perlu lagi mencatat data *member*, data kehadiran, pegawai tinggal mengakses sistem yang telah disediakan dan dengan dibangunnya sistem ini diharapkan dapat mempermudah

dalam pembuatan laporan *member*, absensi kehadiran dan perpanjangan *member*.

Berdasarkan uraian diatas peneliti tertarik untuk mengambil judul
**“SISTEM INFORMASI PELAYANAN *MEMBERSHIP GYM* BERBASIS
 WEBSITE DI RDR FITNESS”.**

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan masalahnya, seperti dibawah ini:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, uraian identifikasi masalah yang terdapat di RDR Fitness dapat di identifikasikan sebagai berikut :

1. Pada proses pencatatan pendaftaran *member* dan non member, perpanjang *member*, kehadiran dan penjadwalan masih menggunakan alat bantu sederhana berupa buku dan mengalami kesulitan dalam proses pencatatan data. Oleh karena itu dibutuhkan sistem yang dapat menunjang dalam menjalankan kegiatan pelayanan *membership gym* menjadi lebih efektif dan efisien.
2. Proses pembuatan laporan menyulitkan pegawai karna harus mengumpulkan data terlebih dahulu dari buku member dan buku kedatangan pelanggan

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka rumusan masalah adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan *membership gym* yang sedang berjalan di RDR Fitness pada saat ini ?

2. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Pelayanan *Membership gym* berbasis *website* di RDR Fitness?
3. Bagaimana Pengujian Sistem Informasi Pelayanan *Membership gym* berbasis *website* di RDR Fitness ?
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Pelayanan *Membership gym* berbasis *website* di RDR Fitness ?

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian yang ingin dicapai sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

maksud dari penelitian ini yaitu untuk merancang serta membangun sistem informasi berbasis *website* pelayanan *membership gym* pada RDR Fitness yang dapat menunjang dan membantu pegawai dalam mengolah data pendaftaran *member*, perpanjangan *member*, absensi, penjadwalan dan pembayaran menjadi lebih efektif dan efisien. Hal ini diharapkan dapat mempermudah pegawai dalam mengelola data dan transaksi yang ada di RDR Fitness.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan di RDR Fitness adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Pelayanan *Membership* yang sedang berjalan di RDR Fitness. Pada saat ini sistem informasi yang berjalan masih menggunakan pencatatan tulis tangan pada buku dan akan mengalami kesulitan dalam hal proses pencatatan data

2. Untuk menghasilkan rancangan Sistem Informasi Pelayanan *Membership* di RDR Fitness yang dapat menunjang dan membantu proses pengolahan data *Membership* dimulai dari proses pendaftaran *member* dan non *member*, perpanjangan *member*, absensi kedatangan, , penjadwalan latihan dan pembuatan laporan.
3. Untuk menganalisis dan menguji program di RDR Fitness dengan tujuan menghasilkan program yang baik dan bebas dari kesalahan (*error*).
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan *Membership* di RDR Fitness.

1.4.Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Bagi pihak sekolah RDR Fitness dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat menjadi solusi yang bermanfaat untuk membantu dan menunjang dalam setiap proses kegiatan yang berjalan di RDR Fitness seperti proses pendaftaran *member* baru, perpanjang *member*, absensi kedatangan dan penjadwalan menjadi lebih efektif dan efisien , sehingga dapat meningkatkan kualitas proses pelayanan menjadi lebih optimal dan juga untuk menyesuaikan dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju. Jadi perusahaan juga berkembang maju sesuai dengan kemajuan teknologi yang pesat saat ini. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat mempermudah pegawai dalam mengelola data *member* dan transaksi yang ada di RDR Fitness.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian yang telah dilakukan di RDR Fitness dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Bagi pengembang ilmu pengetahuan

Dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat menunjang serta mendukung pembangunan Sistem Informasi Pelayanan *Membership*.

2. Bagi peneliti

Dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah dalam penelitian ini dengan tujuan mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian dan menjadi bahan evaluasi terhadap kemampuan peneliti.

3. Bagi peneliti lain

Dapat dijadikan sebagai referensi terhadap pengembangan pada bidang penelitian yang sama.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka batasan masalah yang diambil adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang akan di bangun ini yaitu meliputi proses pendaftaran *member* dan non *member*,pembayaran, penjadwalan ,absensi perpanjangan *member*.
2. Pada proses pendaftaran *member* baru dikenakan biaya sebesar Rp. 150.000 dan jika menggunakan jasa personal trainer dikenakan biaya Rp. 400.000 12 kali pertemuan dalam 1 bulan dan sisa nya latihan sendiri biaya perpanjangan *member* sebesar Rp. 150.000 perbulan dan untuk biaya non *member (fitness)* perdatang sebesar Rp. 20.000.
3. Pada Proses transaksi pendaftan,pembayaran,penjadwalan,kehadiran dan perpanjangan dapat di lakukan secara online atau pun datang langsung ke tempat RDR Fitness

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian adalah sebagai berikut :

1.6.1 .Lokasi Penelitian

Dalam memperoleh data-data dan informasi untuk penyusunan penelitian ini,penulis melakukan penelitian secara langsung di RDR Fitness yang berlokasi :

1.6.2.Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan pada tanggal 20 September 2019. Adapun jadwal penyelesaian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

NO	Nama Kegiatan	Tahun 2019				
		Bulan				
		September	Oktober	November	Desember	Januari
1	Pengumpulan Data Awal					
	Survey Penelitian					
	Observasi					
	Wawancara					
2	Pembuatan Desain					
3	Pembentukan prototype					
4	Evaluasi					
5	Perbaikan					
6	Produksi Akhir					

1.7.Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan yang di gunakan dalam tugas akhir ini terbagi menjadi 5 bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori pendukung dalam pembangunan sistem informasi pelayanan *membership gym* yang akan dibuat di RDR Fitness

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang profil perusahaan, menjelaskan tentang metode-metode penelitian, dan analisa sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang pengembangan dan perancangan sistem yang diusulkan oleh penulis berdasarkan kebutuhan *user* dan hasil dari analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan skripsi dalam membangun suatu sistem tersebut.