

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Di zaman teknologi yang sudah maju khususnya teknologi informasi yang mengalami perkembangan yang sangat cepat. Hal ini bisa di lihat dengan semakin meningkatnya penggunaan komputer dalam melakukan sebuah pekerjaan agar lebih cepat dalam pengolahan data dan informasi yang merupakan suatu hal yang sangat diperlukan bagi sebuah organisasi maupun instansi untuk menyajikan informasi yang cepat dan akurat. Oleh karena itu proses pengolahan data harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sebuah sistem yang bisa memproses pengolahan data secara terkomputerisasi yang di sebut sistem informasi.

Peran dari sistem informasi sangatlah penting untuk sebuah organisasi atau instansi untuk meningkatkan kemajuan dari organisasi atau instansi tersebut. Pada saat ini perusahaan yang memiliki skala besar atau menengah kecil sudah mulai menggunakan media komputer untuk mempermudah proses bisnisnya. Dengan adanya dukungan sistem informasi akan memberikan keunggulan yang cukup baik untuk dapat bersaing dengan organisasi ataupun instansi lain.

Peusahaan Jaya Murah Service adalah sebuah perusahaan yang menawarkan jasa perbaikan kendaraan mobil dan juga penjualan sperpart mobil yang berada di Jl. Terusan Kopo No.236 RT.02 RW.06 Kel.Katapang Kec.Katapang Bandung. Jenis jenis mobil yang di perbaiki lebih kearah kendaraan standar yang di pakai untuk angkutan umum, mobil pribadi ataupun untuk mengangkut barang di bengkel

ini tidak menerima jenis mobil *supercar* di karenakan sistem yang di miliki tidak mencukupi.

Perusahaan Jaya Murah Service melakukan beberapa transaksi seperti penjualan barang, perbaikan kendaraan (*service*), pembelian barang dan retur barang. Oleh karena itu perusahaan Jaya Murah Service mulai merasakan kendala dalam mengelola data transaksi saat jumlah transaksi mencapai tingkat tertentu.

Permasalahan yang terjadi yaitu mengenai data transaksi yang di lakukan perusahaan Jaya Murah Service yang sampai saat ini masih dilakukan secara manual dengan menggunakan kertas yang di tulis tangan yang meliputi transaksi dari penjualan, perbaikan mobil (*service*), pembelian dan *retur*. Dalam proses pembuatan nota dari hasil transaksi di tulis tangan di kertas nota apa bila transaksi yang di lakukan cukup banyak seringkali tulisan dari nota sulit dibaca sehingga pada saat membaca informasi yang tertera pada nota seringkali salah mengartikan informasi yang tertera pada nota. Pada saat pembuatan laporan informasi yang tertera pada laporan selalu terjadi ketidak cocokan dengan jumlah transaksi yang di lakukan. Hal ini menyebabkan saat memutuskan untuk memilih persediaan barang yang harus di isi menjadi sangat lama karena harus menghitung kembali persediaan barang yang di miliki. Dikarenakan transaksi yang di lakukan di tulis tangan di kertas untuk menyimpan data transaksi tersebut memakan banyak tempat dan data transaksi seringkali hilang oleh karena itu pembuatan laporan sangat sulit untuk mendapat data yang tepat.

Dari sistem yang sedang berjalan saat ini dapat dilihat bahwa telah terjadi permasalahan dalam pengelolaan data pada perusahaan Jaya Murah Service dari segi ketepatan data, waktu, dan tempat penyimpanan data.

Oleh karena itu penulis ingin membangun sebuah sistem berbasis *web* yang dapat membantu mengelola data transaksi di perusahaan Jaya Murah service. Sistem yang di buat memiliki keunggulan yaitu dapat di akses di internet oleh karena itu setiap data yang telah di oleh dapat di akses di media internet. Data-data tersebut mencakup data transaksi penjualan barang, perbaikan kendaraan (*service*), pembelian barang, *retur*.

Maka oleh akrena itu, penulis akan mengambil judul penelitian: **“SISTEM INFORMASI JASA PERBAIKAN MOBIL PADA PERUSAHAAN JAYA MURAH SERVICE”**.

## **1.2. Idenfitikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian di latar belakan memiliki beberapa permasalahan, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah dan rumusan masalah sebagai berikut.

### **1.2.1. Idenfitikasi Masalah**

Dari hasil latar belakang penulis dapat menggambarkan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Pembuatan nota yang ditulis tangan di kertas nota menyebabkan terjadinya kesulitan membaca informasi yang tertera pada nota apabila data transaksi yang dilakukan cukup banyak.

2. Data transaksi yang di simpan memakan banyak tempat karena data transaksi berupa kertas nota yang di tulistangan sehingga seiring berlalunya waktu data transaksi akan terus menumpuk dan menyebabkan data transaksi yang di miliki sebagian hilang.
3. Sulitnya untuk membuat laporan karena data yang miliki tidak sesuai dengan transaksi yang terjadi hal ini di sebabkan karena data transaksi yang di miliki sering kali hilang.
4. Pemilihan persediaan barang yang harus di isi cukup lama karena data transaksi yang di dimiliki tidak cocok dengan persediaan barang yang di miliki.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang ada diidentifikasi masalah diatas, Adapun perumusan Masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana membuat sistem yang dapat mencetak data transaksi agar informasi pada nota mudah dibaca?
2. Bagaimana membuat sistem yang dapat mengurangi tempat penyimpanan data dan mengurangi tingkat kehilangan data transaksi?
3. Bagaimana membuat sistem yang dapat memudahkan membuat laporan transaksi?
4. Bagaimana membuat sistem yang dapat mempermudah memilih persediaan barang yang harus di isi ?

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maskud dan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut

### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian yang dilakukan penulis adalah untuk membantu kinerja dalam pendataan penjualan barang, perbaikan kendaraan (*service*), pembelian barang, *retur* barang dan laporan transaksi. Serta untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat disaat perkuliahan dengan kenyataan di lapangan.

### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengurangi terjadinya kesalahan dalam membaca informasi pada nota.
2. Untuk mengurangi tempat yang di gunakan di dalam ruang dan menjaga data transaksi agar tidak mudah hilang.
3. Untuk mempermudah pembuatan laporan.
4. Untuk mempermudah untuk menentukan apa saja persediaan barang yang harus di isi.

## **1.4. Kegunaan Penelitian**

Berikut adalah kegunaan dari penelitian yang di lakukan penulis

### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

Kegunaan praktis adalah kegunaan sebuah sistem aplikasi khususnya bagi pemilik perusahaan dan karyawan yang bertugas mengelola data transaksi pada perusahaan Jaya Murah Service

1. Bagi Perusahaan Jaya Murah Service

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan Sistem Informasi jasa perbaikan mobil pada Perusahaan Jaya Murah Service

## 2. Bagi pemilik dan karyawan Jaya Murah Service

Dengan adanya Sistem Informasi jasa perbaikan mobil ini diharapkan dapat mengurani kendala yang dihadapi di perusahaan Jaya Murah Service meliputi proses pendataan penjualan barang, perbaikan kendaraan (*service*), pembelian barang, retur barang dan laporan transaksi.

### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

Kegunaan akademis ini dimaksudkan untuk memberikan nilai tambah bagi lembaga Pendidikan ataupun bagi penulis sendiri dan bagi analis lainnya.

#### 1. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara ilmu manajemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya pembandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Sistem Informasi yang sudah ada ditahapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

#### 2. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

### 3. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan permasalahan yang ada di dalam Perusahaan, khususnya di Perusahaan Jaya Murah Service.

#### **1.5. Batasan Masalah**

Adapun yang menjadi batasan masalah pada sistem informasi jasa perbaikan mobil perusahaan Jaya Murah Service agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuan adalah :

1. Aplikasi ini hanya bisa di akses oleh pemilik dan bagian penjualan.
2. Barang yang telah di beli oleh konsumen tidak bisa di retur.
3. Laporan tidak membahas laba rugi.

#### **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Berikut adalah lokasi dan waktu yang di gunakan untuk melakukan penelitian

##### **1.6.1. Lokasi Penelitian**

Penulis melakukan penelitian di perusahaan Jaya Murah service di Jl. Terusan Kopo No.236 RT.02 RW.06 Kel.Katapang Kec.Katapang Bandung.

##### **1.6.2. Waktu Penelitian**

Waktu yang penulis jalani dalam pengerjaan penelitian ini dapat dilihat dalam sebuah tabel waktu pelaksanaan penelitian berikut:

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

No	Kegiatan	Bulan/Minggu															
		September				October				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan pelanggan	■	■	■	■	■	■	■	■								
2	Membangun / Memperbaiki Mock-up					■	■	■	■	■	■	■	■				
3	Pelanggan melihat / menguji Mock-up													■	■	■	■

### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika pada penulisan penelitian ini terdiri dari beberapa bab yang membahas bagian bagian dari pokok permasalahan sebagai berikut :

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, indentifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan dari penelitian yang di lakukan oleh penulis.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang penelitian – penelitian terdahulu yang memiliki kesamaan dengan penelitian penulis kali ini. Selain itu membahas tentang teori-teori yang menunjang dari seriap poko pembahasan yang ada di penelitian ini.

#### BAB III LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang objek penelitian dan metode – metode yang digunakan penulis di penelitian kali ini. Selain itu membahas tentang analisis sistem yang saat ini sedang berjalan dan bagaimana evaluasinya.

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang perancangan sistem yang diusulkan oleh penulis. Usulan ini dijelaskan menggunakan alat bantu UML (*Unified Modeling Language*). Selain itu membahas tentang hasil dari perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan aksitektur jaringan, pengujian dan implementasi dari sistem yang telah di buat.

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis membahas hasil dari hasil penelitian yang telah dilakukan sehingga dapat menjawab tujuan dan permasalahan yang telah didefinisikan sebelumnya.