

## **SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas penelitian ini dan bersedia di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan”

Bandung, 14 Februari 2020

Penulis,



**Muhammad Ridhwan Nugraha**  
NIM. 10515110

Pemilik Perusahaan  
Jaya Murah Service



**Yanto Somantri**

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing



**Rauf Fauzan, S.Kom., M.Kom**  
Nidn : 0416059001  
NIP : 4127.70.26.108

Memberikan izin untuk meng-online-kan BAB I dan BAB V, sementara BAB II, BAB III, dan BAB IV tidak bersedia untuk di-online-kan karena merupakan rahasia perusahaan.