

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “SISTEM INFORMASI PELAYANAN DI FRANCHISE WENOW CLEAN” untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program S1 Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari ini masih jauh dari sempurna serta masih banyak kekurangan karena hambatan yang kami alami selama menyusun Skripsi. Hal tersebut disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki, namun penulis berharap semoga ini dapat memberi informasi yang penting dan menjadi masukan yang berharga dalam menambah ilmu pengetahuan.

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur, penulis banyak mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga atas segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis, khususnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Ir. Herman S, MBA selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Marlina Budhiningtias Winanti, S.Si., M.Si, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia.
4. Muhammad Rajab Fachrizal, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Wali SI-5 2015
5. Imelda, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan dukungan dan saran selama proses pembuatan skripsi ini.
6. Leonardi Paris Hasugian, S.Kom., M.Kom., M.Eng. dan Julian Chandra W, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Penguji.
7. Seluruh dosen Universitas Komputer Indonesia khususnya Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu yang begitu bermanfaat.

8. Orang tua, yang telah mendukung penulis, baik moril mau pun materil terutama do'a yang selalu mengiringi setiap saat selama proses pembuatan skripsi.
9. Teman-teman dari SI-5 2015, yang selalu kompak saling bahu membahu memberikan dukungan satu sama lain demi kelulusan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, Januari 2020

Penulis