

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

I.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka terdapat kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan dibuatkannya sistem informasi pelayanan di franchise WENOW CLEAN dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pesanan, mencari lokasi gerai terdekat, mengetahui status layanan jasa, dan mengetahui harga layanan antar jemput sesuai lokasi yang di tentukan.
2. Dengan dibuatkannya sistem informasi pelayanan di franchise WENOW CLEAN dapat mempermudah driver dalam menentukan harga sesuai jarak yang di tempuh.
3. Dengan dibuatkannya sistem informasi pelayanan di franchise WENOW CLEAN dapat mempermudah mentor pusat melakukan pengawasan terhadap laporan-laporan yang ada di franchise WENOW CLEAN sehingga dapat terpantau melalui sistem.
4. Dengan dibuatkan nya sistem informasi pelayanan di franchise WENOW CLEAN dapat mempermudah perhitungan bagi hasil antara *franchise* dan WENOW
5. Dengan dibuatkannya sistem informasi pelayanan di franchise WENOW CLEAN dapat mempermudah pihak pemilik gerai (pembeli *franchise*) dalam pembuatan laporan.

I.2. Saran

Agar sistem informasi pelayanan ini lebih optimal, maka ada beberapa saran untuk bahan pertimbangan pengembang maupun peneliti selanjutnya. Adapun saran yang penulis maksud yaitu penulis berharap pengembangan sistem selanjutnya dapat menyediakan fitur pembayaran *Payment Gateway* (GoPay, Ovo, Dana) dan *Online Payment* sehingga pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan dapat dikonfirmasi secara langsung.