

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pusat Pendidikan dan Pelatihan Ir. H. Djuanda dipimpin oleh seorang Corporate Deputy Director of Training and Education Ir. H. Djuanda (MT) mempunyai tugas pokok dan tanggung jawab merencanakan program, mengendalikan dan mengevaluasi pelaksanaan dan hasil pendidikan dan pelatihan, memelihara fasilitas, menyusun standardisasi, kualitas dan sertifikasi/pengujian SDM sesuai dengan kebutuhan perusahaan serta pembinaan terhadap *Training Center* secara umum, menyiapkan dan menyelenggarakan pelatihan untuk membentuk dan menciptakan SDM yang profesional dalam mendukung operasional kereta api dengan mengoptimalkan dan mengembangkan seluruh sumber daya yang ada.

Balai Pusdiklat PT KAI terletak di Jl. Laswi No.23, Kacapiring, Kecamatan Batununggal, Kota Bandung, Jawa Barat dan hanya ada satu Balai Pusdiklat yang ada PT KAI. Karena hal ini baik dari pegawai PT KAI maupun anak perusahaan di didik dan dilatih di Balai Pusdiklat yang ada di Bandung, Jawa Barat. Adapun evaluasi pelayanan staf penyelenggara & fasilitas yang terdapat pada Balai Pusdiklat PT KAI dan ini adalah beberapa fasilitas yang ada di Balai Pusdiklat PT KAI yaitu fasilitas pelayanan yang tersedia di Balai Pusdiklat PT KAI adalah pelayanan staf penyelenggara. Fasilitas Pelatihan Balai Pusdiklat PT KAI memiliki tiga ruang, yaitu satu ruang kelas yang berkapasitas untuk empat puluh orang, satu

ruang perpustakaan yang menyimpan banyak buku untuk keperluan mencari referensi dan satu ruangan media pelatihan. Fasilitas kamar terdapat ruang kamar dan meja / kursi belajar, fasilitas kamar mandi / WC dan fasilitas ruang makan yang terdapat varian menu , jumlah / volume makanan, jadwal makan dan lain – lain. Kegiatan operasional sehari-hari masih menggunakan administrasi konvensional. Dalam kegiatan operasional sehari-hari, proses e-learning dan evaluasi kepuasan siswa yang ada di Balai Pusdiklat PT KAI siswa belajaran di dalam kelas, ujian dan evaluasi kepuasan siswa masih tertulis / hard copy untuk melakukan evaluasi dan ujian, saat ujian siswa harus mengisi lembar soal yang sudah di sediakan oleh para pengajar dan memberikan kembali lembar soal dan jawaban yang sudah di isi siswa ke pengajar di kelas setelah itu para pengajar memeriksa apakah jawaban para siswa benar atau salah baru lah berikan nilai dari soal yang siswa jawab dan evaluasi kepuasan siswa para siswa harus mengisi lembar evaluasi kepuasan siswa yang di bagikan oleh para pengajar, siswa mengisi lembar bio data dan mensilang skor dari pertanyaan sesuai yang mereka ingin isi dari setiap pertanyaan, mengisi keritik dan saran, mengisi inspirasi yang didapatkan dari materi yang di ajarkan, mengisi apa yang di dapat setelah mengikuti diklat dan mengisi adakah perbedaan antara sebelum dan sesudah mengikuti diklat, setelah mereka telah mengisi itu semua baru lah di kembalikan ke pada pihak penyelenggara untuk di rekap kembali apakah ada yang salah atau kurang dan baru lah di berikan kepada bagian junior manager training & evaluation untuk di pendataan semua evaluasi yang sudah ada dan laporan dari evaluasi di kirim ke kantor pusat PT KAI .

Masalah yang ada di Balai pusdiklat PT KAI adalah kurangnya akses yang memudahkan para siswa untuk mendapatkan informasi materi pembelajaran, ujian dan evaluasi kepuasan siswa yang memerlukan proses yang panjang sehingga harus mendapatkan materi pembelajaran di dalam kelas, ujian menggunakan lembar soal yang telah di sediakan pengajar l mengisi, evalusai menggunakan lembar evaluasi kepuasan siswa yang telah di sediakan oleh pihak *Manager Training Non Railways* lalu memberikan nya kembali ke para pengajar di sana untuk di sampaikan kembali ke pada siswa untuk mengisi evaluasi kepuasan siswa dan di berikan kembali ke pengajar untuk di kumpulkan dari semua diklat lalu di berikan ke *Manager Training Non Railways* untuk kemudian di input ulang ke excel satu - persatu untuk mengecek hasil dari evaluasi para siswa yang telah mengisi lembar evaluasi tidak jarang siswa malas untuk mengisi lembar kerja evaluasi serta saking banyaknya lembar evaluasi yang harus di input kembali ke excel yang membuat kesalahan pihak *Manager Training Non Railways*.

Menyikapi masalah yang ada peneliti akan membuat sistem informasi pemberian materi pembelajaran, ujian dan evaluasi kepuasan siswa pada Balai Pusdiklat PT KAI yang mampu memberikan kemudahan dalam proses pemberian materi pembelajaran, ujian dan evalusai kepuasan siswa, yang mampu menampilkan dan mengolah informasi yang dibutuhkan dari kegiatan pemberian materi pembelajaran, ujian dan evaluasi tersebut, website juga dapat memberikan kemudahan dalam pemberian materi pembelajaran, ujian dan evaluasi.

Sistem informasi pendidikan dan pelatihan pada Balai Pusdiklat PT KAI diharapkan dapat membantu setiap proses pemberian materi pembelajaran, ujian

dan evaluasi dengan memberikan kemudahan dalam proses pemberian materi pembelajaran, ujian dan evaluasi berbasis website, sehingga mempercepat proses sehingga memberikan kemudahan bagi Manager Training Non Railways, pengajar dan siswa, penerapan teknologi ini menggunakan database yang memudahkan penyimpanan data para pengajar dan siswa, data ujian dan evaluasi, data rekap sehingga meningkatkan pemberian materi pembelajaran, ujian dan evaluasi. Untuk itu penulis akan membahas dalam penelitian ini adalah **“Sistem Informasi pendidikan dan pelatihan Balai Pusdiklat PT KAI Berbasis Web”**.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Identifikasi masalah merupakan langkah awal dari suatu kegiatan penelitian, yaitu untuk mengetahui latar belakang kekurangan yang dihadapi serta masalah-masalah yang timbul dalam sistem yang sedang berjalan.

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Dengan meninjau permasalahan di latar belakang maka dapat di identifikasikan permasalahan sebagai berikut :

1. Siswa tidak ada simpanan materi pembelajaran yang sudah di berikan oleh pengajar siswa tidak harus mempelajari kembali materi pembelajaran dari catatan / ringkasan siswa.
2. Sering terjadinya kesalahan perhitungan saat pihak *Manager Training Non Railways* menginput evaluasi kepuasan siswa ke komputer yang membutuhkan waktu lama.

3. Tidak adanya pemberian materi, ujian dan evaluasi kepuasan siswa berbasis online / web untuk mempermudah pihak *Manager Training Non Railways* dalam menghitung evaluasi kepuasan siswa.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada sistem informasi pemberian materi pembelajaran, ujian dan evaluasi kepuasan siswa di Balai Pusdiklat PT KAI dan mengidentifikasi masalah pada sistem.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemberian materi pembelajaran, ujian dan evaluasi kepuasan siswa yang di usulkan pada Balai Pusdiklat PT KAI.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi pembelajaran, ujian dan evaluasi kepuasan siswa pada Balai Pusdiklat PT KAI.
4. Bagaimana pengujian terhadap sistem informasi pemberian materi pembelajaran, ujian dan evaluasi kepuasan siswa pada Balai Pusdiklat PT KAI.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dalam penelitian ini yang berkaitan dengan uraian dari latar belakang identifikasi dan rumusan masalah tersebut akan dijelaskan dibawah ini.

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi masalah yang ada di Balai Pusdiklat PT KAI dan membuat perancangan pembelajaran, ujian dan

evaluasi kepuasan siswa berbasis web untuk memudahkan proses pembelajaran, ujian dan evaluasi kepuasan siswa yang sedang berjalan di Balai Pusdiklat PT KAI, sehingga dapat memangkas waktu proses yang ada di Balai Pusdiklat PT KAI, dengan sistem ini para siswa lebih mudah untuk melakukan proses pembelajaran, ujian dan evaluasi kepuasan siswa yang ada di Balai Pusdiklat PT KAI, adapun keuntungan bagi para staff yaitu mempermudah pengerjaan dalam pencatatan data serta pemberian materi pembelajaran, ujian dan evaluasi kepuasan siswa, mudah dalam penghitungan hasil ujian dan evaluasi kepuasan siswa dan mempermudah dalam pemberian materi pembelajaran serta membuat laporan evaluasi kepuasan siswa. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan sehingga siswa merasa terlayani dengan baik.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini sebagai berikut :

1. Merancang pemberian materi pembelajaran, ujian dan evaluasi kepuasan siswa untuk memudahkan proses pemberian materi pembelajaran, ujian dan evaluasi kepuasan siswa sehingga pengajar dan bagian *Manager Training Non Railways* tidak perlu melakukan proses yang panjang untuk melakukan penginputan kembali satu – persatu hasil evaluasi kepuasan siswa.
2. Membuat Sistem Informasi yang dapat membantu proses perhitungan secara otomatis untuk meminimalisir kesalahan hasil ujian dan evaluasi kepuasan siswa.

3. Membuat fitur untuk menampilkan hasil evaluasi agar dapat memperoleh informasi yang akurat mengenai evaluasi kepuasan siswa yang akan di sampaikan ke pada kantor pusat.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi evaluasi Pusdiklat pada Balai Pusdiklat PT KAI sehingga meningkatkan mutu pelayanan kepada para staf dan siswa.

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara praktis maupun akademis, sebagai berikut :

##### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Kegunaan bagi Balai Pusdiklat PT KAI dengan penelitian ini, dapat memadukan sistem konvensional dengan Sistem Informasi pengajaran, ujian dan evaluasi kepuasan siswa berbasis website, sehingga mempermudah para staf dalam melakukan proses pembelajaran, ujian dan evaluasi kepuasan siswa secara online.

##### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan Sistem Informasi pembelajaran, ujian dan evaluasi kepuasan siswa.
2. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dan pengetahuan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah di peroleh.

3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

### 1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan di atas, maka batasan masalah dalam kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

1. Tidak membahas mengenai pemberitahuan lulus atau tidak nya siswa yang telah melaksanakan Pendidikan dan Pelatihan pada Balai Pusdiklat PT KAI.
2. Ketidak mampuan dalam menampilkan semua hasil ujian karena banyak nya diklat yang melakukan ujian.
3. Tidak membahas mengenai rekap evaluasi kepuasan siswa untuk di berikan ke kantor pusat.
4. Tidak membahas mengenai seleksi masuk Pusdiklat PT KAI.

### 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang dijadikan objek penelitian adalah Balai Pusdiklat PT KAI terletak Jl.Laswi No.23, Kacapiring, Kec. Batununggal, Kota Bandung, Jawa Barat 40271 pada bulan September 2019 – Febuari 2020.



**Gambar 1.1 Lokasi Penelitian Balai Pusdiklat PT KAI**



Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

N O	AKTIVITAS	WAKTU																				
		September				Oktober				November				Desember				Januari				
		2019				2019				2019				2019				2019				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Identifikasi Kebutuhan Sistem																					
2	Membuat Prototype																					
a	Merancang sistem usulan																					
b	Merancang Database																					
c	Merancang user interface																					
d	Menguji prototype																					
3	Memperbaiki Prototype																					
4	Mengimplemen tasikan sistem																					

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada skripsi ini dibagi menjadi beberapa bab yang akan disusun oleh penulis sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan yang ada pada skripsi ini.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai penelitian terdahulu yang memiliki kesamaan tema dan tujuan digunakan sebagai referensi pada skripsi ini.

## **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai Objek penelitian yang membahas sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan deskripsi tugas, sub bab selanjutnya adalah metode penelitian yang membahas desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan system, pengujian software, sub bab selanjutnya adalah analisis yang sedang berjalan membahas proses yang sedang berjalan menggunakan metode pendekatan system yang dipilih.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bagian ini membahas tentang perancangan sistem yang dibuat, meliputi tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan prosedur, dan perancangan basis data. Di bab ini juga membahas tentang perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian sistem.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini mengemukakan kesimpulan dari pembahasan yang telah dibahas dan saran untuk perusahaan yang merupakan tindak lanjut dari kesimpulan yang penulis ambil.

