

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Perkembangan teknologi saat ini sangat pesat khususnya teknologi informasi. Dengan adanya teknologi informasi dapat memudahkan kita untuk menyampaikan informasi dan dapat membantu dalam pengolahan data. Selain itu teknologi informasi juga dapat mempersingkat waktu, tenaga kerja dan biaya untuk mengembangkan suatu kegiatan tersebut. Sistem berbasis teknologi informasi merupakan suatu alat yang sangat membantu untuk meningkatkan kelancaran dan memudahkan dalam melaksanakan suatu kegiatan.

Zaman sekarang teknologi informasi berkembang begitu pesat dan setiap tahunnya teknologi informasi mengalami perkembangan. Dengan berkembangnya teknologi informasi maka dari itu pendataan disebuah organisasi dapat dilakukan secara efektif dan efisien. Maka dari itu dibutuhkan beberapa fasilitas alat pendukung untuk mengembangkan suatu organisasi, salah satu fasilitas pendukung berkembangnya suatu organisasi adalah aplikasi berbasis web yang dapat mengolah data dan menjadi media promosi.

Asrama mahasiswa yang ada di Jawa Barat khususnya di Kota Bandung hampir semua asrama sudah menggunakan teknologi informasi untuk mempromosikan asrama mereka masing-masing, dimana dengan adanya teknologi informasi ini sangat mempermudah semua orang untuk mengenal secara luas.

Asrama Mahasiswa Kalimantan Selatan Demang Lehman (AMKS-DL) Bandung adalah asrama yang dibangun oleh pemerintah Kalimantan Selatan untuk mahasiswa yang sedang melakukan studi di Bandung. Asrama Mahasiswa Kalimantan Selatan Demang Lehman (AMKS-DL) Bandung berdiri sejak tahun 1976 yang diresmikan oleh gubernur Kalimantan Selatan : yaitu bapak Brigjen TNI AD H.Subardjo dengan luas tanah 1088 m<sup>2</sup> dan luas bangunan asrama 677 m<sup>2</sup>.

Berdirinya Asrama Mahasiswa Kalimantan Selatan Demang Lehman (AMKS-DL) Bandung ini tidak lepas dari jasa Persatuan Mahasiswa Kalimantan Selatan (PMKS) yang dibentuk oleh mahasiswa Kalimantan Selatan yang sedang melakukan studi di Bandung diantaranya Bapak Latief, Bapak Aidid, dan Bapak Faridhan.

Setelah melakukan wawancara dan observasi kepada pengurus AMKS-DL Bandung, bahwa AMKS-DL Bandung belum memiliki website, hanya saja memiliki media promosi lewat facebook, instagram, dan google maps. Di AMKS-DL juga sistem pendaftaran, pembayaran, layanan pengaduan dan feedback saat ini masih dilakukan secara manual sehingga dari pihak asrama banyak memakan waktu untuk mencatat semua data.

Untuk mempermudah pengelolaan data di Asrama Mahasiswa Kalimantan Selatan Demang Lehman (AMKS-DL) Bandung, maka penulis melakukan penelitian bertujuan untuk pengembangan membuat sistem diantaranya pengelolaan pendaftaran, pembayaran, layanan pengaduan, dan feedback.

Berdasarkan dari latar belakang sebelumnya, maka penulis mengambil judul **“Sistem Informasi Pengolahan Data Pada Asrama Mahasiswa Kalimantan Selatan Demang Lehman (AMKS-DL) Bandung Berbasis Web”**.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Identifikasi dan rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Adapun identifikasi masalah dari analisis sistem pendaftaran dan penjadwalan AMKS-DL :

1. Pendaftaran penghuni baru di asrama yang sedang berjalan masih dilakukan secara manual, dimana calon penghuni asrama harus datang langsung ke asrama untuk melakukan pendaftaran, sehingga dari pihak pengurus harus memberikan formulir pendaftaran kepada calon penghuni asrama satu persatu
2. Bagian pengurus harus membuka arsip pembayaran untuk mengetahui jumlah yang harus dibayar oleh penghuni. Hal ini dapat membuang waktu untuk mencari data pembayaran penghuni
3. Penghuni harus melapor langsung ke pengurus untuk melakukan pengaduan fasilitas yang rusak di asrama, sehingga akan terasa sulit untuk melaporkan pengaduan jika pengurusnya sedang tidak berada ditempat
4. Penghuni/tamu harus membuka google maps asrama untuk memberi feedback sehingga banyak alumni dan tamu yang tidak memberi feedback kepada asrama.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat disimpulkan rumusan masalahnya yaitu :

1. Bagaimana sistem pengolahan data yang berjalan di Asrama Mahasiswa Kalimantan Selatan Demang Lehman Bandung
2. Bagaimana perancangan sistem pengolahan data di Asrama Mahasiswa Kalimantan Selatan Demang Lehman Bandung
3. Bagaimana pengujian sistem pengolahan data di Asrama Mahasiswa Kalimantan Selatan Demang Lehman Bandung
4. Bagaimana implementasi sistem pengolahan data di Asrama Mahasiswa Kalimantan Selatan Demang Lehman Bandung

### **1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah :

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud di buatnya laporan Skripsi ini yaitu, untuk merancang suatu sistem informasi pengolahan data di Asrama Mahasiswa Kalimantan Selatan Demang Lehman Bandung berbasis *website*. Berdasarkan dari latar belakang dan rumusan masalah yang ada diatas, penulis bermaksud untuk membuat sistem yang dapat digunakan untuk mempermudah mengelola data dan mempromosikan lebih efektif dan efisien. Selain itu penulis dapat mengembangkan ilmu pengetahuan tentang pengolahan data, implementasi, serta menganalisis disuatu organisasi tersebut.

### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang hendak dicapai dalam pelaksanaan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pengolahan data yang berjalan di Asrama Mahasiswa Kaimantan Selatan Demang Lehman Bandung.
2. Untuk merancang sebuah sistem informasi pengolahan data di Asrama Mahasiswa Kaimantan Selatan Demang Lehman Bandung.
3. Merancang sebuah sistem informasi bagi pengurus asrama untuk mengelola berbagai hal yang berkaitan dengan penghuni asrama.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi pengolahan data di Asrama Mahasiswa Kaimantan Selatan Demang Lehman Bandung.

### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian ini ditujukan untuk :

1. Bagi Penulis

Diharapkan dalam penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis serta dapat memahami lebih dalam. khususnya dalam hal pembuatan dan pengembangan sistem informasi.

2. Bagi Pengguna

Memberikan kemudahan kepada Asrama Mahasiswa Kaimantan Selatan Demang Lehman (AMKS-DL) Bandung

## **1.5. Batasan Masalah**

Agar penelitian ini lebih terarah, terfokus, dan menghindari pembahasan menjadi terlalu luas, maka penulis perlu membatasinya. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pendaftaran di Asrama Mahasiswa Kalimantan Selatan Demang Lehman ini hanya untuk orang Kalimantan selatan saja, baik menjadi penghuni asrama ataupun hanya menjadi tamu.
2. Pembayaran di asrama tetap dilakukan secara manual, dimana penghuni datang langsung ke pengurus untuk melakukan pembayaran.
3. Layanan pengaduan hanya untuk penghuni asrama saja dan juga yang bisa diadakan dalam layanan pengaduan ini hanya fasilitas dalam kamar, tidak termasuk fasilitas umum dan kenyamanan dengan teman satu kamar.
4. Pengisian feedback bisa dilakukan hanya untuk penghuni/tamu yang melakukan pendaftaran di asrama.

## **1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian**

### **1.6.1. Lokasi Penelitian**

Lokasi tempat penelitian di AMKS-DL Bandung berada di Jl. Cisitua lama No. 13, RT.05 RW.10 Kec. Coblong Kel. Dago, Kota Bandung, Jawa Barat mulai dari tanggal 24 September 2019 sampai 27 Desember 2019.

### 1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian. Berikut tabel kegiatan penelitian yang dilakukan di AMKS-DL Bandung :

**Tabel 1.1 Waktu Kegiatan Penelitian**

NO	KEGIATAN	Waktu / Minggu / Tahun 2019															
		SEPTEMBER				OKTOBER				NOVEMBER				DESEMBER			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Analisis 1. menetapkan permasalahan 2. pengumpulan data a. observasi b. wawancara																
2.	Desain (Perancangan) 1. perancangan desain awal 2. perancangan program																
3.	Pengkodean (Pembuatan Program) 1. coding program 2. revisi konsep																
4.	Pengujian 1. implementasi																

## **1.7. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup masalah, membatasi masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

pada bab ini menguraikan tentang kajian teori yang digunakan dalam melakukan analisis dan penulisan tugas akhir. Kajian teori tersebut yaitu berisi definisi definisi dasar metode yang digunakan dalam analisis.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan membahas hasil perancangan sistem serta gambaran pembahasan mengenai rancangan yang sudah dibuat.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan tentang keseluruhan proses pembangunan aplikasi dan saran tentang aplikasi ini untuk perbaikan kedepannya sehingga menciptakan sistem yang jauh lebih baik.