

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada saat ini perkembangan teknologi yang semakin pesat, kebutuhan akan tenaga-tenaga profesional semakin diperlukan oleh semua perusahaan. Tidak lepas dari perkembangan teknologi tersebut maka dibutuhkan sarana pendukung yang sempurna yaitu komputer. Komputer adalah salah satu sarana terpenting bagi semua perusahaan. Komputer dapat mengolah dan mengakses data yang diperlukan dengan cepat dan tepat sehingga dapat memanfaatkan waktu yang tersisa.

Adanya berbagai fasilitas yang dimiliki oleh komputer, maka tidak diragukan lagi bahwa setiap pemilik perusahaan menginginkan perusahaannya untuk dilengkapi dengan komputer beserta aplikasi yang sesuai dengan bidang usaha pada perusahaan tersebut. Aplikasi ini akan semakin mempermudah dan mempercepat kinerja dalam proses transaksi usaha sehari-hari. Akan tetapi masih banyak perusahaan yang masih menggunakan sistem pencatatan dengan pembukuan sehingga adanya penumpukan data.

Perusahaan harus memiliki sistem informasi yang baik untuk memperoleh informasi secara cepat, tepat, dan akurat. Salah satu contohnya adalah di bidang *laundry* yang sebagian besar pengolahan data konsumen masih belum berbentuk basis data, hal ini menarik peneliti untuk mengembangkan Sistem informasi yang terkomputerisasi di bidang *laundry*.

Laundy Hamer Wash yang bertempat pada Jalan Haur Mekar No.D-1A Sadang Serang, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40132. Pencatatan data konsumen dan pembelian stok bahan baku pada Laundy Hamer Wash masih menggunakan nota kosong untuk mencatat data konsumen dan barang masuk dengan tulisan tangan dan harus mencatat ulang data konsumen dan pembelian stok bahan baku pada buku besar. Pembelian bahan baku dapat terjadi kesalahan dalam pengecekan data yang kurang.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka peneliti bermaksud membangun suatu sistem informasi untuk meningkatkan efisiensi dalam pencatatan transaksi dan pembuatan laporan. Oleh karena itu, peneliti bermaksud untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul “**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PADA LAUNDRY HAMER WASH**”.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut merupakan identifikasi masalah dan rumusan masalah yang penulis dapat ambil untuk mengetahui dan menjawab pertanyaan pada latar belakang masalah:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Adapun berdasarkan latar belakang diatas dapat diidentifikasi permasalahan yang ditemui sebagai berikut:

1. Dalam pengolahan data transaksi yang meliputi pencatatan data konsumen, pengembalian barang cucian masih belum terkomputerisasi sehingga dapat menyebabkan penumpukan pembukuan.

2. Pengecekan dan pembelian stok bahan baku masih secara manual sehingga ada salah informasi.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pengelolaan administrasi laundry yang berjalan pada Laundry Hamer Wash.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pengelolaan administrasi laundry pada Laundry Hamer Wash.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pengelolaan administrasi laundry pada Laundry Hamer Wash.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pengelolaan administrasi laundry pada Laundry Hamer Wash.

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Penulis memiliki maksud dan tujuan dalam penyusunan penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah merancang suatu sistem informasi pengelolaan data berbasis web di Laundry Hamer Wash guna membantu proses bisnis yang berjalan agar lebih mudah, cepat dan efisien.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan di Laundry Hamer Wash adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi pengelolaan administrasi laundry pada Laundry Hamer Wash.
2. Untuk merancang sistem informasi pengelolaan administrasi laundry pada Laundry Hamer Wash.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pengelolaan administrasi laundry pada Laundry Hamer Wash.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi pengelolaan administrasi laundry pada Laundry Hamer Wash.

1.4. Kegunaan Penelitian

Semua informasi yang dikumpulkan melalui penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan membantu bagi pihak yang membutuhkan. Berikut merupakan uraian dari kegunaan penelitian baik bagi praktis maupun akademis:

a. Bagi Laundry Hamer Wash

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu Laundry Hamer Wash dalam melayani konsumen sehingga lebih efektif dan optimal.

b. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan akan berguna bagi peneliti sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya ilmu pengetahuan secara teori maupun praktek.

c. Bagi Peneliti lain dan Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan nilai bermanfaat dan tambahan ilmu untuk peneliti lain

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraikan, maka batasan masalah yang ada pada sistem adalah:

1. Ruang lingkup yang dibahas dalam sistem informasi data Laundry Hamer Wash adalah mengelola data konsumen, pengembalian barang dan pembelian stok bahan baku.
2. Sistem informasi ini membahas laporan pembelian bahan baku, laporan pengembalian, laporan perbulan, laporan transaksi *laundry*.
3. Sistem hanya dapat diakses oleh bagian administrasi, bagian stok bahan baku dan pemilik usaha Laundry Hamer Wash. Konsumen tidak dapat mengakses sistem yang ada secara online.
4. Untuk status pemberitahuan kepada konsumen masih menggunakan aplikasi chat WhatsApp, email atau sms secara manual.
5. Penggunaan bahan baku menggunakan ukuran ml dan gram.

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Tempat atau lokasi penelitian adalah Laundry Hamer Wash Jalan Haur Mekar No.D-1A ,Sadang Serang, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40132.

1.6.1. Waktu Penelitian

Penelitian yang dilakukan di Laundry Hamer Wash ini yaitu, sebagai berikut

Tabel 1. 1 Jadwal Kegiatan

No	Kegiatan	Bulan													
		Oktober		Novemver			Desember			Januari					
1	<i>System Enginering</i>	■	■												
2	<i>Analysis</i>			■	■										
3	<i>Desain</i>					■	■	■	■						
4	<i>Coding</i>								■	■	■	■	■	■	
5	<i>Testing</i>												■	■	■

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok-pokok permasalahannya. Sistematika penulisan secara umum dari laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian,

batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang penelitian terdahulu, serta teori-teori atau definisi-definisi apa saja yang digunakan dalam penelitian.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan Objek penelitian yaitu pihak tempat penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta analisis sistem yang berjalan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang hasil perancangan sistem yang diusulkan, perancangan basis data, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian serta implementasi.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup yang mengemukakan kesimpulan atau hasil analisa dan masukan kepada pihak tempat penelitian.