

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi merupakan salah satu alat pendukung kehidupan masyarakat dalam berbagai aspek kehidupan pada saat ini, baik dalam bidang kesehatan, politik, budaya, olahraga, keamanan dan ekonomi. Teknologi tersebut ditandai dengan hadirnya berbagai sistem informasi. berupa aplikasi, seperti aplikasi yang berbentuk *website, desktop, dan mobile*. Dengan adanya teknologi tersebut mampu meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Indekos atau hunian kos dapat diartikan menghuni atau mendiami tempat yang dimiliki orang lain, serta membayar sejumlah sewa dalam periode tertentu dengan biaya yang telah disepakati antara pemilik kos dan penyewa. Hunian kos biasa dilakukan oleh orang yang tinggal sebagai pendatang dari kota atau desa lain, namun ada sebagian yang bukan pendatang melainkan penduduk asli kota tersebut.

Menurut data survey pada tahun 2019 oleh Pemerintah Kota Bandung mencatat jumlah keberadaan indekos atau hunian kos mencapai sekitar 1,960 hunian yang ada di Kota Bandung. Melihat banyaknya data survey yang telah ada dari Pemerintah Kota Bandung, tentunya akan membutuhkan suatu sistem untuk mengelola informasi indekos atau hunian kos dengan baik.

RW 14 di Kelurahan Lebakgede beralokasi di Jalan Tubagus Ismail Bawah No.5 Bandung. Merupakan salah satu instansi pemerintah yang membantu melayani dan menangani pelaporan hunian kos pada RT Kelurahan Lebakgede. Penanganan hunian kos ini meliputi, pendataan hunian kos yang melibatkan pemilik hunian kos dan anggota RT. Pengelolaan iuran keamanan yang melibatkan anggota RT. Serta Pengelolaan kehilangan yang terjadi di Kelurahan Lebakgede yang melibatkan Bag, Keamanan. Berikut adalah table data Hunian Kos yang berada di RW 14 Kelurahan Lebakgede,

TABEL 1.1 Hunian Kos RW 14 Kelurahan Lebakgede

Waktu	RT 01	RT 02	RT 03	RT 04	RT 05	RT 06	RT 07
Januari Februari Maret	8	6	12	13	6	6	7
April Mei Juni	5	7	7	17	8	6	8
Juli Agustus September	7	10	8	10	9	7	7
	20	23	27	40	23	19	22

(SUMBER : WAWANCARA)

Dari table diatas menyimpulkan ada beberapa permasalahan yang terjadi di RT Kelurahan Lebakgede, antara lain adanya Informasi yang didapat saat ini tidak sesuai dengan tabel data yang ada di RT dan tidak sesuai dengan kondisi pada saat ketua RT melakukan kunjungan ke hunian kos masing-masing pemilik kos. Hal tersebut dikarenakan kurangnya informasi yang di dapat ketua RT terhadap pendataan hunian kos baru yang ada pada kelurahan Lebakgede. Dampak yang akan terjadi adalah pada data hunian kos adalah adanya warga atau masyarakat yang tidak lagi menghuni hunian kos pada kelurahan lebak gede dan tidak terdata pada RT. Hal ini akan mempengaruhi masalah iuran keamanan dan iuran wajib yang harus dibayarkan oleh masing masing pemilik indekos. sering kali terjadinya kehilangan pada RW14 Kel Lebakgede dan pada saat pelaporan terhadap Bag. keamanan namun pelapor yang melapor belum melapor kepada RT sehingga bagian keamanan tidan bisa memproses kehilangan dan akan menyulitkan proses pelaporan baik bagi bag. keamanan maupun masyarakat. Dampaknya pihak pelapor yang tidak terdaftar diwajibkan terlebih dahulu memproses pendataan kependudukan terlebih dahulu ke pihak RT agar dapat memproses pelaporan pada pihak Bag. Keamanan.

Maka dengan adanya masalah masalah yang di temukan, penulis akan mengaplikasikan sistem informasi berbasis web di kelurahan lebak gede yang dapat mempermudah pengelola hunian kos, iuran keamanan dan pengelolaan kehilangan sehingga untuk melengkapi penelitian ini maka peneliti mengambil judul “Sistem Informasi Pengelolaan Hunian Kos pada Kelurahan Lebakgede RW 14”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas di atas, maka permasalahan yang ada pada Rukun Warga yang ada di kelurahan Lebakgede akan di paparkan ke dalam bentuk identifikasi masalah dan rumusan masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berikut ini adalah hasil identifikasi masalah yang ada pada RW 14 Kelurahan Lebak Gede yang ada di kelurahan Lebak :

1. Belum adanya sistem yang mendukung Ketua RT untuk mengetahui laporan masuk dan keluarnya penghuni yang telah menyewa kos pada kelurahan Lebakgede .
2. Belum adanya sistem yang mengelola iuran keamanan pada setiap RT yang ada pada RW 14 Kelurahan Lebakgede.
3. Belum adanya system informasi yang mendukung untuk melaporkan tentang kehilangan barang dengan bukti fisik seperti ; motor,mobil, laptop dll ke bagian keamanan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berikut ini adalah hasil dari rumusan masalah yang ada pada RW 14 Kelurahan Lebak Gede :

1. Bagaimana menggambarkan pengelolaan sistem informasi yang mendukung Ketua RT pada Kelurahan Lebakgede.

2. Bagaimana membuat Sistem Informasi Pengelolaan Hunian Kos yang diusulkan pada RT pada Kelurahan Lebakgede.
3. Bagaimana hasil pengujian Sistem Informasi Pengelolaan Hunian Kos yang dilakukan pada RT pada Kelurahan Lebakgede.
4. Bagaimana hasil dari implementasi Sistem informasi Pengelolaan Hunian Kos yang dilakukan pada RT pada Kelurahan Lebakgede.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah dipaparkan, maka maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi Pengelolaan Hunian Kos yang dapat membantu pihak RT melakukan pendataan pada penduduk yang masuk/keluar pada setiap hunian kos yang ada di Kelurahan Lebakgede, mempermudah pihak RT/RW untuk melakukan pemungutan biaya Keamana pada setiap penghuni kos yang ada melalui pihak yang bersangkutan, dan mempermudah setiap pemilik kos melaporkan kehilangan kepada pihak RT yang ada di Kelurahan Lebakgede.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berikut ini adalah tujuan dari penelitian yang dilaksanakan pada RT/RW pada Kelurahan Lebakgede :

1. Untuk menggambarkan Sistem Informasi Pengelolaan Hunian Kos yang ada di RW 14 pada Kelurahan Lebakgede.
2. Membuat perancangan Sistem informasi Pengelolaan Hunian Kos di RW14 pada Kelurahan Lebakgede.
3. Untuk menguji sistem informasi Pengelolaan Hunian Kos di RW14 pada Kelurahan Lebakgede.
4. Untuk melakukan implementasi Sistem Informasi Pengelolaan Hunian Kos yang akan dibuat pada RW 14 Kelurahan Lebakgede.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Akademis

1. Diharapkan usulan penelitian ini akan berguna untuk pengembangan bidang keilmuan sejenis.
2. temuan – temuan yang diperoleh diharapkan dapat menjadi bahan pengkajian dan pengembangan untuk penelitian sejenis.

1.4.2 Kegunaan Praktis

1. Bagi RT/RW
 - A. Sistem Informasi ini diharapkan dapat mempermudah ketua RT dan Ketua RW untuk melakukan pendataan pendatang baru yang menghuni kos di kelurahan Lebakgede
 - B. Diharapkan mempermudah pekerjaan tertentu, menjadi cepat dan akurat

C. Informasi mengenai data yang terkait lebih akurat dan tersimpan ke dalam database

2. Bagi Pemilik Kos

A. Dengan adanya Sistem Informasi ini diharapkan dapat membantu pemilik kos agar lebih mudah melaporkan setiap pendatang yang baru menghuni kos dan penghuni kos yang telah meninggalkan kos,

B. Untuk dapat lebih mudah melaporkan informasi tentang kehilangan yang terjadi ke pada bagian keamanan pada Kelurahan Lebakgede.

1.5 Batasan Masalah

Berikut ini adalah batasan - batasan masalah pada penelitian ini :

1. Sistem Informasi pengelolaan hunian kos yang dibuat terdiri dari pendataan Hunian kos , pembayaran iuran hunian kos dan laporan kehilangan yang dialami hunian kos
2. Sistem Informasi yang dibuat hanya dapat diakses melalui akun Google
3. Tagihan pembayaran iuran pada hunian kos dikhususkan untuk satu transaksi perumahan kos perbulannya
4. Pihak RT hanya dapat login dengan satu akun sebagai admin pada Sistem Informasi Pengelolaan Data Hunian Kos

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Pada penelitian ini, lokasi merupakan objek penelitian yang dilakukan penyusun dan waktu penelitian merupakan berapa lama proses pengerjaan dari penelitian yang dilakukan oleh penyusun.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Jl Tubagus Ismail Bawah Kelurahan Lebakgede Kecamatan Coblong Kota Bandung dengan waktu penelitian selama bulan September – Januari tahun ajaran 2019 - 2020.

1.6.2 Waktu Penelitian

Berikut adalah keterangan berapa lama proses pengerjaan penelitian yang tergambar dalam bentuk table.

Tabel 1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

No	Tahapan	Aktivitas	2019 - 2020				
			Bulan				
			Sept	Okt	Nov	Des	Jan
1	<i>Costumer communication</i>	Mempelajari tentang sistem yang ada pada RW 14 Kelurahan Lebakgede					

2	<i>Planning</i>	Mendiskusikan dan Merencanakan konsep yang akan dibuat					
3	<i>Risk Analysis</i>	Identifikasi masalah yang mungkin muncul					
4	<i>Engineering</i>	Mengevaluasi system yang akan dibuat					
5	<i>Construction and release</i>	Menerapkan Sistem yang akan dibuat					
6	<i>Evaluation Sistem</i>	Mempresentasikan aplikasi terhadap RW 14					

1.7 Sistematika Penulisan

1. BAB I. PENDAHULUAN

Mencakup latar belakang masalah, indentifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penulisan, dan sistematika penulisan.

2. BAB II. LANDASAN TEORI

Menjelaskan teori atau tinjauan pustaka tentang topik yang berhubungan dengan alat yang akan digunakan.

3. BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Menjelaskan tentang objek penelitian, metode penelitian, analisis sistem yang berjalan dan evaluasi sistem yang berjalan.

4. BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan gambaran mengenai perancangan sistem yang akan dibangun, perancangan antar muka, arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian

5. BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Menjelaskan kesimpulan dan saran dari hasil pembahasan yang dibuat oleh penulis untuk pengembangan sistem agar menjadi lebih baik

6. Daftar Pustaka

7. Lampiran