

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi terutama perkembangan internet yang telah memberikan banyak dinamika baru dalam kehidupan manusia. Banyak sekali manfaat internet yang sudah digunakan di dunia pendidikan, dunia hiburan, sosial budaya, bisnis dan jasa. Saat ini beberapa perusahaan sudah menerapkan teknologi didalam kegiatan bisnisnya. Salah satu contoh penerapan teknologi informasi diperusahaan yaitu pada bagian promosi, administrasi dan pelayanan jasa.

Dengan diterapkannya teknologi informasi, kegiatan bisnis perusahaan akan menjadi lebih mudah dan terkomputerisasi. Tetapi saat ini masih terdapat beberapa perusahaan yang belum memanfaatkan keberadaan teknologi didalam kegiatan bisnisnya. Beberapa perusahaan masih menggunakan media promosi dengan menyebarkan brosur dijalanan atau menyebarkan informasi dari mulut kemulut, kurangnya pemanfaatan teknologi tersebut berakibat pada rendahnya tingkat pemasaran bisnis perusahaan. Di era digital saat ini masyarakat cenderung ingin mengakses segala informasi melalui internet. Hal ini menuntut perusahaan untuk menerapkan teknologi informasi dalam setiap proses bisnisnya, sehingga masyarakat dapat lebih mudah dalam mengakses informasi tersebut.

Di Indonesia bisnis *online* cenderung menjadi tren, dengan memanfaatkan bisnis *online* orang menjadi lebih mudah mendapatkan barang atau jasa yang diinginkan tanpa harus datang ke toko. Perkembangan bisnis *online* di Indonesia semakin pesat, karena semakin banyak pengguna dan semakin murah biaya koneksi internet di Indonesia. Perkembangan ini dapat memberikan keuntungan bagi kemajuan bisnis *online*, dibandingkan dengan bisnis *offline*.

D-Gym Cikaso Bandung merupakan salah satu sarana, tempat fitness atau Gym yang mulai berkembang di Kota Bandung. D-Gym Cikaso Bandung telah berkembang begitu pesat terbukti dari prestasi-prestasi yang diperoleh oleh membeinya yang sering mengikuti kejuaraan *Body contest* dan Binaraga ditingkat provinsi di Indonesia. Kejuaraan *body contest* dan binaraga tersebut seperti *Mens Of Stell*, Sportisi Indonesia dan Bandung Raga.

Pada Pendaftaran *Member* masih dilakukan dengan cara ditulis kedalam buku, sehingga bagian administrasi kesulitan dalam mengetahui jumlah konsumen yang *member* dan pada bagian konsumen *Non Member* tidak adanya pendataan untuk mencatat data *non member*. Sehingga bag administrasi kesulitan untuk mengetahui apakah yang harian telah melakukan pendaftaran karena kurangnya perhatian terhadap konsumen *non member* karena tidak adanya prosedur daftar terlebih dahulu sebelum melakukan latihan.

Pada proses perpanjangan *member* masih dilakukan dengan cara mengecek kedalam buku pendaftaran untuk melihat data *member* yang masa aktifnya sudah habis,

Hal ini menyebabkan bag administrasi harus mengecek satu persatu data *member* mana yang habis masa berlakunya yang menyebabkan bagian administrasi kesulitan dalam melakukan pencarian data dan melakukan pembaharuan. Untuk keterlambatan perpanjangan bagian administrasi memberi waktu maksimal 3 hari atau 3 kali teguran, jika keterlambatan melebihi batas waktu yang ditentukan akan diberi sanksi berupa pembayaran yang telah dilanggar.

Penjadwalan *fitness* masih mengandalkan pencatatan kedalam buku, sehingga bagian administrasi sering terjadi kesalahan dalam memberikan jadwal kepada instruktur dan konsumen yang mengakibatkan instruktur bisa melatih lebih dari satu *member* dalam waktu bersamaan, sehingga waktu berlatih kurang tepat dari yang telah ditentukan diawal pada saat pendaftaran.

Dalam pengelolaan stok barang yang dijual di D-Gym cikaso bandung masih menggunakan pencatatan dalam pengelolaan penjualannya, mengakibatkan dari pihak penjualan kesulitan untuk mengetahui setiap stok yang habis karena hanya mengandalkan pembukuan sehingga kasir harus memeriksa satu persatu barang yang ada. Hal ini mengakibatkan dari pihak kasir dan pemilik kesulitan dalam mengetahui laporan stok kosong dan laporan data barang setiap bulannya.

Pembayaran pendaftaran, perpanjangan dan penjualan yang masih ditulis kedalam kwitansi sehingga kesalahan dalam perhitungan dan pendataan menjadi lebih besar sehingga data pembayaran bisa rusak atau hilang .

Bagian kasir yang masih mengandalkan media kertas atau kwitansi sebagai bukti pembayaran segala transaksi yang ada pada D-Gym cikaso bandung yang dapat menyebabkan rusak atau hilang, seperti kwitansi pembayaran member dan penjualan.

Proses membuat laporan masih dilakukan dengan cara dicatat kedalam pembukuan yang nantinya akan diserahkan ke pemilik dalam pembuatan laporan bagian administrasi sering mengalami kesulitan dalam pembuatan laporan karena harus melakukan pengecekan data pendaftaran member dan pembayaran satu persatu dan merangkap ulang sehingga waktu dalam pembuatan laporan menjadi lama dan tingkat kesalahan dalam pencatatan juga besar.

Perbedaan *member* dan *non member* adalah anggota yang memiliki ketentuan fasilitas yang berbeda sedangkan *member* dengan instruktur adalah anggota yang memiliki tujuan yang terarah mulai dari pola makan, latihan dan bertanggung jawab untuk memastikan *member-member* berlatih secara aman, membantu *member-member* dalam menggunakan alat-alat olahraga dan membuat program latihan.

Dengan adanya sistem yang sudah berbasis teknologi informasi ini akan sangat membantu dalam proses pengolahan data dan informasi sehingga menjadi lebih cepat dan semakin berkembang. Diharapkan dengan adanya sistem informasi sebagai media pengolahan administrasi dan stok berbasis website pada D-Gym cikaso bandung dapat mengatasi kesalahan yang ada seperti pada proses pendaftaran *Member*, pendataan *Non member*, penjualan, pembayaran dan segala yang mencakup pengelolaan administrasi pada D-Gym cikaso bandung.

Untuk mengatasi masalah yang ada, salah satu cara yang dapat dilakukan adalah dengan adanya sebuah aplikasi berbasis *website*. Hal ini sangat membantu karena sistem informasi berbasis *website* dapat membantu dalam proses pendaftaran, proses penjadwalan, proses penjualan, proses pembayaran konsumen tinggal membuka *website* yang ada dan mencari informasi mengenai D-Gym Cikaso Bandung.

Dari permasalahan yang ada penulis tertarik untuk mengangkat tema:

**“Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi dan Stok Berbasis Website pada D-Gym Cikaso Bandung ”.**

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Dari permasalahan yang ada maka penulis mengidentifikasi masalah-masalah yang ada di D-Gym Cikaso Bandung sebagai berikut:

1. Proses pendaftaran *member* masih menggunakan proses manual dengan cara dicatat kedalam buku, sehingga prosesnya mejadi lebih lama. Data yang ditulis manual akan sulit untuk dicari,diperbaharui dan mudah hilang.
2. pada bagian konsumen *non member* tidak adanya pendataan atau sebagai bukti telah melakukan pendafrtan sehingga administrasi kesulitan dalam mengetahui apakah yang harian telah melakukan pembayaran atau tidak. Karena tidak adanya pendataan tersebut sehingga tingkat kesalahan dalam mengetahui hal tersebut manjdi lebih besar.
3. Proses perpanjangan *member* masih dilakukan dengan cara mengecek kedalam buku pendaftaran, Sehingga data yang ditulis manual akan sulit untuk dicari,diperbaharui dan mudah hilang.
4. Proses penjadwalan masih dicatat kedalam pembukuan, sehingga prosesnya menjadi lebih lama dan tingkat kesalahan dalam pencatatan dan memperbaharui jadwal menjadi lebih besar yang mengakibatkan sering terjadi kesalahan dalam memberi jadwal kepada instruktur dan konsumen.

5. Proses penjualan dan pengelolaan stok tidak adanya pendataan khusus untuk mengantisipasi sebelum kehabisan stok, sehingga mengakibatkan dari pihak kasir dan administrasi kesulitan dalam pengelolaan dan mengantisipasi hal tersebut.
6. Proses pembayaran pendaftaran, perpanjangan, penjualan masih dilakukan dengan cara menulis kedalam kwitansi yang tingkat kesalahan dalam perhitungan dan pencatatan juga lebih besar.
7. Proses membuat laporan bagian administrasi sering mengalami kesulitan dalam pembuatan laporan karena harus melakukan pengecekan data pendaftaran *member* dan pembayaran satu persatu dan merangkap ulang sehingga waktu dalam pembuatan laporan juga menjadi lama dan tingkat kesalahan dalam pencatatan juga besar.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah yang ada adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Informasi Pengelolaan administrasi yang sedang berjalan pada D-Gym Cikaso Bandung.
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi Pengelolaan administrasi pada D-Gym Cikaso Bandung.
3. Bagaimana menguji Sistem informasi Tersebut yang akan di rancang pada D-Gym Cikaso Bandung.
4. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi yang akan di rancang tersebut.

## **1.3 Maksud dan Tujuan**

### **1.3.1 Maksud**

Maksud dari penelitian ini dilakukan untuk membangun sistem informasi pengelolaan sebagai upaya untuk meningkatkan pelayanan pada D-Gym Cikaso Bandung sehingga sistem pelayanan yang ada dapat berjalan dengan baik dan dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi pelanggan-pelanggannya serta memudahkan dalam mengelola data di D-Gym Cikaso Bandung.



### **1.3.2 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem pengelolaan yang sedang berjalan di D-Gym Cikaso Bandung.
2. Untuk merancang dan membuat system informasi berbasis web pada D-Gym Cikaso Bandung.
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian sistem informasi pengelolaan di D-Gym Cikaso Bandung.
4. Untuk melakukan tahap implementasi sistem informasi yang sesuai, untuk menentukan kualitas sistem informasi berbasis website yang dirancang.

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Sistem informasi Pengelolaan kegiatan dapat memudahkan Pihak D-Gym Cikaso Bandung dalam pengelolaan kegiatan agar lebih efektif dan efisien karena telah terkomputerisasi.

### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Kegunaan akademis ada dua yaitu bagi penulis, peneliti lain dan pengembangan ilmu yang dijelaskan sebagai berikut :

#### **1.4.2.1 Bagi Penulis**

Dapat mengimplementasikan teori-teori yang telah dipelajari selama kegiatan perkuliah dan menambah wawasan ilmu pengetahuan mengenai sistem informasi yang akan di bangun dan membuat suatu sistem yang lebih baik lagi dengan memanfaatkan perkembangan teknologi sehingga akan diperoleh hasil yang maksimal.

#### **1.4.2.2 Bagi peneliti lain**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memotivasi dan membuka wawasan kepada akademis atau para peneliti lain yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

#### **1.4.2.3 Bagi D-Gym Cikaso Bandung**

Dari masalah-masalah yang ada peneliti berharap dapat memberikan kemudahan bagi D-Gym cikaso bandung terutama bagi pemilik dan karyawan agar

dapat meminimalisir kesalahan dalam pengelolaan dan dapat memaksimalkan manajemen pengelolaan.

### **1.5 Batasan Masalah**

Pada batasan masalah penulis membatasi masalah yang akan dibahas yaitu :

1. Sistem Informasi ini hanya digunakan oleh konsumen, bagian administrasi, kasir, instruktur dan pemilik.
2. Sebagai media promosi D-Gym cikaso bandung yang mencakup seluruh wilayah Indonesia.
3. Pada sistem, pembayaran hanya menggunakan transfer atau pembayaran tunai langsung datang ke D-Gym cikaso bandung.
4. Sistem ini tidak membahas mengenai pendaftaran kejuaraan nasional

## 1.6 Lokasi dan Waktu penelitian

Lokasi dan waktu pada penelitian ini beralamatkan di Jl. Cikaso Selatan. No.16, Sukamaju, Kecamatan. Cibeunying Kidul, Kota Bandung, Jawa Barat 40121 Yang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang sarana kebugaran.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Nama Kegiatan	2019												2020					
		Oktober				November				Desember				Januari					
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Pengumpulan Data Primer	■	■	■															
2	Identifikasi Kebutuhan Pemakai			■	■	■	■												
3	Membuat Prototype					■	■	■											
4	Menguji Prototype								■	■	■	■							
5	Memperbaiki Prototype											■	■	■	■				
6	Mengembangkan Versi Produk															■	■	■	

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Skripsi ini terdiri dari 5 bab dengan sistematika berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang deskripsi umum isi skripsi yang meliputi latar belakang masalah pada D-Gym Cikaso Bandung, rumusan masalah yang mencakup masalah yang ada pada D-Gym Cikaso Bandung, batasan masalah menjelaskan mengenai batasan yang akan dibahas, tujuan penelitian untuk merancang dan mengimplementasi, kegunaan penelitian ini meliputi kegunaan praktis, akademis seperti bagi penulis, peneliti lain dan bagi D-Gym Cikaso Bandung. sistematika penulisan yang membahas mengenai 5 bab dalam penulisan skripsi.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini pada bab ini berisi teori-teori yang menjadi landasan dan mendasari penelitian yang mendukung penyusunan skripsi mengenai Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi dan Stok berbasis Website pada D-Gym Cikaso Bandung.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang Objek penelitian yaitu mengenai sejarah perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi dan deskripsi tugas, metode penelitian yaitu membahas tentang desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem dan pengujian *software*, analisis sistem yang berjalan yang

membahas tentang *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* *sequence diagram* dan evaluasi sistem yang sedang berjalan..

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang analisis dan perancangan perangkat lunak, perancangan *database*, perancangan antarmuka serta penjelasan tentang perancangan perangkat lunak yang dibangun serta mengimplmentasikan dan pengujian program aplikasi.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan yang di peroleh dari hasil penulis Skripsi yang sedang di kerjakan ,selain itu juga berisi saran untuk perbaikan dan menindak lanjuti hasil penelitian.