

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi saat ini berperan penting dalam kehidupan dimana teknologi informasi dimanfaatkan sebagai solusi terhadap permasalahan-permasalahan yang terdapat di lingkungan masyarakat. Kebutuhan akan kemudahan dan kecepatan dalam menyelesaikan suatu masalah membuat teknologi informasi terus berkembang didukung dengan meningkatnya kualitas sumber daya manusia pada bidang ilmu teknologi informasi.

Kemajuan teknologi seperti komputer pada saat ini merupakan suatu kebutuhan setiap instansi, baik dalam pemerintahan maupun instansi perusahaan swasta, kemajuan suatu instansi atau perusahaan dapat dilihat dari bagaimana cara memanfaatkan teknologi komputerisasi sebagai alat bantu dalam menyelesaikan masalah atau pekerjaan. Hal tersebut dapat sangat menunjang dalam perusahaan berskala besar, menengah maupun kecil dalam persaingan bisnis global yang semakin pesat.

Setiap perusahaan baik itu perusahaan kecil, menengah maupun perusahaan besar membutuhkan pengolahan data yang khusus untuk mengelola suatu data dengan cepat dan tepat, sehingga tidak menjadi banyak penumpukan tugas yang menyita waktu dan tenaga dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Selain itu dengan menggunakan teknologi internet dapat memperluas promosi dengan biaya yang cukup rendah.

Dalam kenyataannya banyak unit usaha terkhusus usaha kecil menengah yang belum memanfaatkan teknologi informasi secara optimal dalam menjalankan proses bisnisnya. Anggapan bahwa penggunaan teknologi informasi dalam penunjang proses bisnis membutuhkan biaya yang tinggi dan membutuhkan tenaga ahli dalam pengoperasiannya membuat pelaku usaha lebih memilih proses bisnis konvensional. Dalam proses bisnisnya Joe Rent Car masih menggunakan proses bisnis konvensional dimana pemanfaatan teknologi informasi dalam penunjang bisnisnya masih terbilang minim. Pencatatan transaksi penyewaan dilakukan dengan menggunakan media kertas yang tidak jarang terjadi kerusakan ataupun kehilangan. Selain itu sulitnya dalam pengaksesan data kembali dikarenakan membutuhkan waktu yang relatif lama dalam pencariaannya dan juga ruang promosi yang terbilang terbatas dikarenakan masih menggunakan banner dan brosur dalam pemasarannya. Hal inilah yang mendasari penulis melakukan penelitian yang bertujuan memberikan solusi kepada pelaku usaha sewa mobil dalam mengaktifkan penjualan, record transaksi, memberikan fasilitas pemesanan secara online, pembuatan laporan, serta dapat memperluas promosi.

Joe Rent Car merupakan salah satu usaha yang bergerak dibidang jasa rental mobil. Adapun jasa yang ditawarkan di Joe Rent Car yaitu rental mobil harian/mingguan/bulanan yang dapat disewa dengan supir maupun lepas kunci, *city tour*, *drop bandara*, dan *wedding Car*. Joe Rent Car berdiri pada tahun 2014 yang saat penelitian dilakukan berlokasi di Jl. Terusan Cigadung No.18 – Bandung. Saat ini Joe Rent Car memiliki 15 unit mobil sewaan yang terdiri dari beberapa macam tipe mobil dan 3 kariawan. Joe Rent Car terus mencoba mengembangkan usahanya

dalam memberikan pelayanan dikarenakan cukup banyak usaha dibidang rental mobil khususnya dikota Bandung yang menjadi saingan bisnis.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis bermaksud untuk membangun sebuah sistem dengan mengangkat judul “**SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL PADA JOE RENT CAR BANDUNG**”. Dibangunnya sistem informasi ini diharapkan dapat mengoptimalkan kinerja proses bisnis rental mobil tersebut.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Penulis melakukan pengumpulan data masalah dan mengidentifikasi apa yang terjadi pada masyarakat serta melakukan perumusan masalah dari hasil pengumpulan data permasalahan.

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang telah dilakukan maka penulis mencoba mengidentifikasi masalah, karena merupakan langkah pertama dalam perancangan suatu sistem. Permasalahan – permasalahan yang terjadi pada Joe Rent Car adalah :

1. Kurangnya media promosi tentang jasa yang ditawarkan Joe Rent Car karena masih memanfaatkan media cetak seperti *banner* dan brosur saja.
2. Sulitnya dalam pengolahan data pemesanan karena masih dilakukan dengan cara pencatatan manual.
3. Media penyimpanan data penyewaan dan data pelanggan masih berupa arsip, sehingga memperlambat dalam proses pencarian data dan penyewaan mobil karena tidak adanya media penyimpanan data/database khusus penyewaan.

4. Proses pembuatan laporan dan pencarian data memerlukan waktu yang cukup lama karena data masih berbentuk arsip atau dokumen.
5. Seringnya terjadi kehilangan kwitansi yang dipegang oleh pelanggan, karena kwitansi itu digunakan sebagai tanda bukti pelanggan untuk melakukan pengambilan maupun pengembalian mobil.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang di atas maka di peroleh rumusan masalah berkaitan dengan identifikasi diatas. Adapun rumusan masalah dari objek penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana proses bisnis sewa mobil yang berjalan dan yang diusulkan
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan mobil Joe Rent Car Bandung
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan mobil di Joe Rent Car Bandung
4. Bagaimana implementasi sistem yang akan di buat dengan menggunakan desain tampilan yang mudah di mengerti dan *responsive*.

### **1.3. Maksud dan Tujuan**

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Adapun maksud melakukan penelitian di Joe Rent Car adalah mengidentifikasi masalah yang terjadi pada proses bisnis yang berjalan saat ini. Membuat suatu perubahan sehingga mengikuti perkembangan jaman dan pesatnya kemajuan teknologi dengan merancang suatu sistem agar dapat memberikan solusi

serta mengatasi permasalahan yang ada pada Joe Rent Car dalam hal penyewaan mobil.

### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan di Joe Rent Car
2. Untuk merancang sistem informasi pemesanan rental mobil pada Joe Rent Car
3. Untuk menguji sistem informasi pemesanan jasa rental mobil pada Joe Rent Car
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pemesanan jasa rental mobil pada Joe Rent Car

### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian terdiri dari 2 bagian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

#### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

1. Bagi Joe Rent Car

Diharapkan dapat membantu proses bisnis menjadi lebih efektif dan efisien, dengan menyediakan sistem pemesanan online yang mempercepat proses transaksi. Juga memberikan record data dan laporan transaksi yang dapat diakses dengan cepat dan *fleksible*.

2. Bagi Konsumen

Memberikan kemudahan kepada konsumen untuk mengetahui informasi mengenai detail unit kendaraan yang tersedia secara cepat, mempermudah dalam melakukan transaksi reservasi dan penyewaan mobil.

#### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

##### **1. Pengembangan Ilmu**

Sebagai salah satu acuan bagi peneliti yang sedang melakukan penelitian di bidang atau objek yang sama.

##### **2. Bagi Penulis**

Dengan adanya penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengalaman dalam mengimplementasikan sistem informasi ke dalam dunia nyata.

##### **3. Bagi Masyarakat**

Penelitian ini diharapkan dapat membantu dan mempermudah aktifitas pencarian jasa sewa mobil yang dilakukan oleh masyarakat.

##### **4. Bagi Pihak Lain**

Diharapkan dengan dilakukannya penelitian ini dapat memberikan acuan kepada mahasiswa atau siapapun untuk melakukan penelitian yang lebih mendalam dan terperinci tentang sistem informasi pemesanan online berbasis web studi kasus pada pencarian sewa mobil.

#### **1.5. Batasan Masalah**

Dalam melakukan penelitian ini, dibuat beberapa batasan masalah yang meliputi :

1. Sistem yang akan dibangun adalah sistem informasi berbasis website.

2. Sistem yang dibangun hanya mengolah data pelanggan, kendaraan, penyewaan mobil, perpanjangan sewa, pengembalian, pembayaran, serta pembuatan laporan.
3. Pembayaran hanya menggunakan cash atau transfer, tidak menggunakan sistem pembayaran elektronik PayPal atau sejenis.
4. Transaksi pemesanan online pihak pelanggan harus membayar uang muka minimal 30% sebagai dp dari total transaksi
5. Sistem yang dibangun tidak menangani masalah pengolahan data kontrol kendaraan yaitu fasilitas yang mengolah data kerusakan dan kehilangan fasilitas yang ada di mobil saat dikembalikan.
6. Sistem yang dibangun tidak menangani masalah keuangan laba atau rugi perusahaan.
7. Sistem bersifat dinamis artinya konten di dalamnya dapat selalu di *update* mengikuti kebutuhan pengguna.

### 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi untuk melaksanakan penelitian ini yaitu pada Joe Rent Car,

Jl. Terusan Cigadung No.18, Kota Bandung – Jawa Barat.

**Tabel 1.1. Jadwal Penelitian**

No	Kegiatan	Bulan 2019											
		Setember			Oktober			November			Desember		
1	Analisis Kebutuhan	■	■	■									
2	Perancangan Antar Muka				■								
3	Pengkodean							■	■	■	■	■	■





#### 4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai tentang hasil dari analisis sistem yang diusulkan dimulai dari perancangan sistem, tujuan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan prosedur dan basis data yang diusulkan, serta menguraikan perancangan antar muka sistem yang dibuat, perancangan arsitektur jaringan, implementasi sistem dan pengujian dari aplikasi yang telah dibuat dan pembahasannya.

#### 5. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan hasil analisa dan saran dari kasus Skripsi yang telah dibuat.