

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Penelitian

Kemajuan dan perkembangan teknologi pada saat ini sudah sangat pesat, tak terkecuali dengan teknologi *informasi* yang selalu mengikuti perkembangan yang ada. Berkembangannya teknologi *informasi* ini sangat memberikan dampak bagi kelangsungan hidup manusia, dengan pemanfaatan teknologi *informasi* ini memberikan kemudahan bagi pengguna untuk memenuhi setiap kebutuhan, teknologi *informasi* juga di gunakan perusahaan untuk mengelola, mengakses, dan menyebarkan *informasi*. Perkembangan teknologi *informasi* memaksa untuk ikut serta dalam pemanfaatan kemudahan yang sudah di suguhkan oleh teknologi *informasi* dengan sebaik dan semaksimal mungkin. dalam bidang bisnis pun juga tidak kalah dalam pemanfaatan kemudahan dalam mengakses *informasi* membuat berbagai perusahaan menerapkan teknologi *informasi* dalam aktifitas bisnis dengan tujuan untuk dapat mempermudah kinerja sistem yang ada dalam proses bisnis yang sudah ada.

Berbicara proses bisnis yang mulai menggunakan teknologi *informasi* untuk menunjang produktifitas kinerja sistem pada sebuah perusahaan, dalam bidang usaha kafe juga tidak sedikit tempat usaha kafe yang bisa disebut restoran kecil ini sudah terlibat dalam pemanfaatan sistem *informasi*. seperti pemanfaatan *website* untuk

mempermudah pemilik melihat pemasukan yang di dapatkan oleh perusahaan perbulan.

Kopi lesung sendiri yang masih belum menggunakan teknologi *informasi* sepenuhnya dalam proses bisnis mereka itu bisa di lihat dari masih begitu banyak kekurangan yang di miliki dalam proses bisnis mereka seperti disaat *customer* ingin melakukan transaksi pembayaran bagian kasir dalam pembuatan nota masih dilakukan dengan menggunakan pencatatan kertas dan untuk mencari jumlah total pembelian oleh *customer* masih menggunakan bantuan kalkulator sehingga terdapat potensi kesalahan dalam memasukkan harga total yang dapat merugikan pihak perusahaan dan juga *customer*, pihak kasir juga di haruskan menyimpan nota untuk dimasukkan laporan bulanan. Komunikasi antara pihak pelayan dengan *chef* di bagian dapur juga dirasa masih kurang baik, dikarenakan pihak pelayan dalam menyampaikan pesanan yang sudah di pesan oleh *customer* masih menggunakan cara verbal yang di rasa kurang kondusif di lingkungan kafe yang agak ramai begitu sebaliknya. *Customer* akan dibuat menunggu saat ingin memesan dan juga melakukan pembayaran .

Untuk mempermudah pengelolaan data yang ada, penulis melakukan penelitian bertujuan untuk pengembangan sebuah sistem *informasi* yang meliputi pengelolaan data penjualan agar tercatat pada database secara otomatis dan rapih sehingga pihak kasir tidak perlu menyimpan setiap nota pembelian disamping itu sistem ini secara otomatis menghitung jumlah setiap transaksi yang ada di satu meja di harapkan dapat membantu kasir dalam melakukan pekerjaan, dengan adanya pemanfaatan teknologi

*scan barcode* ini akan mempercepat transaksi jual beli dikarenakan kasir tidak perlu melakukan pencatatan untuk setiap transaksi hanya dengan *scan barcode* yang ada pada pembeli akan langsung menampilkan setiap pesanan yang dilakukan pembeli, bagian kasir juga tidak perlu melakukan komunikasi *ferbal* di setiap adanya pesanan baru, untuk *customer* tidak perlu mengantri untuk melakukan pemesanan.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Identifikasi dan rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah tersebut, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut:

1. Dalam transaksi penjualan, kasir masih melakukan pencatatan menggunakan kertas, sehingga akan memakan waktu yang lebih lama.
2. Bagian kasir harus melakukan perhitungan manual untuk setiap pembuatan nota dari setiap pesanan yang ada. Sehingga ada potensi kesalahan hitung dalam setiap transaksi.
3. Laporan keuangan yang masih mencatat didalam pembukuan, sehingga pegawai harus mencatat ulang seluruh transaksi yang ada. Sehingga ada potensi kehilangan atau kerusakan.

4. Dalam komunikasi antara kasir dengan *chef* masih menggunakan komunikasi *verbal* sehingga ada kemungkinan terjadinya kesalahan dalam menangkap informasi.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan, maka rumusan masalah yang ada di Kopi Lesung adalah :

1. Apakah sistem yang sudah berjalan pada kopi lesung sudah dikatakan efektif dan efisien khususnya di bagian kasir.
2. Bagaimana perancangan sistem *informasi* kasir Kopi Lesung.
3. Bagaimana pengujian sistem *informasi* kasir pada Kopi Lesung.
4. Bagaimana Implementasi sistem *informasi* Kasir pada Kopi Lesung.

### **1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah :

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem *informasi* kasir yang berbasis *website* dan menggunakan teknologi *scan barcode* pada kopi Lesung. Berdasarkan uraian dari latar belakang dan rumusan masalah di atas, maksud dari penelitian ini adalah untuk membantu proses bisnis yang berjalan agar lebih mudah, cepat dan efisien. Yang telah dideskripsikan diatas, yang berdasarkan kebutuhan dari kopi Lesung. Disamping itu, penulis dapat mengembangkan apa yang

sudah di dapatkan dari perkuliahan dengan mengimplementasikan pada usaha, serta dapat menganalisis pengetahuan yang ada dalam perusahaan tersebut.

### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan ingin dicapai dari pembuatan sistem *informasi* kasir pada Kopi Lesung ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mempermudah jalannya sistem jual beli yang ada pada kopi Lesung.
2. Untuk merancang sebuah sistem *informasi* kasir pada kopi lesung.
3. Untuk merancang sebuah sistem *informasi* bagi pegawai dan pemilik untuk mengelola berbagai hal berkaitan dengan transaksi jual beli.
4. Untuk melakukan implementasi sistem *informasi* kasir pada Kopi Lesung.

### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian ini ditujukan untuk :

#### **a. Bagi Penulis**

1. Diharapkan penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis serta dapat memahami lebih dalam. Khususnya dalam hal pembuatan dan pengembangan sistem *informasi*.

#### **b. Bagi Pengguna**

1. Memberikan kemudahan kepada Kopi Lesung dalam proses penjualan.

## **1.5. Batasan Masalah**

Penerapan aplikasi ini akan sangat kompleks dan rumit jika harus memenuhi semua kriteria dari beberapa aspek sekaligus. Agar pembuatan sistem informasi kasir Kopi Lesung mencapai sasaran yang jelas dan karena keterbatasan kemampuan penulis, adapun batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Perancangan Aplikasi hanya terdiri dari 4 user yaitu *admin* (pemilik), *pegawai(kasir)*, *pegawai(chef)*, *pegawai(pelayan dan customer)*
2. Sistem informasi ini tidak menggunakan untuk pembayaran secara online.
3. Ruang lingkup yang dibahas dalam Sistem Informasi kasir Kopi Lesung adalah untuk mengelola pembelian, penjualan, stock bahan baku, dan laporan keuangan.
4. Pada perancangan system informasi ini tidak mencakup tentang pengadaan stock bahan baku.

## **1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian**

### **1.6.1. Lokasi Penelitian**

Lokasi tempat penelitian adalah Kopi Lesung di Jl. Gegerkalong Girang No.70, Isola, Kec. Sukasari, Kota Bandung, Jawa Barat, Indonesia.



**Gambar 1.1** Denah Tempat Penelitian

### 1.6.1. Waktu Penelitian

**Tabel 1.1** Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2019															
		Sep				Okt				Nov				Des			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi Kebutuhan																
2.	Pembuatan Prototype																
3.	Menguji Produk																
4.	Memperbaiki Produk																
5.	Mengembangkan Versi Produk																

## **1.7. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi seluruh teori – teori pendukung yang berhubungan dalam penelitian.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada bab ini membahas tentang objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis yang berjalan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas deskripsi sistem yang akan diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**