

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Metode Penelitian	2
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II TEORI PENUNJANG.....	5
2.1 Antrian	5
2.1.1 Analisa Teori Antrian	5
2.1.2 Komponen Dasar Sistem Antrian	7
2.2 Model m/m/s (<i>Multi Channel Single Phase</i> atau Model Antrian Jalur Berganda).....	7
2.3 Teori Probabilitas.....	9
2.3.1 Ruang Sampel dan Peristiwa	9
2.3.2 Probabilitas Suatu Peristiwa	10
2.4 Pola Kedatangan	10
2.5 Pemrograman Objek	10
2.5.1 Karakteristik Pemrograman Berorientasi Objek.....	11
2.5.2 Istilah-Istilah Dalam Pemrograman Berorientasi Objek.....	11
2.6 Unified Modeling Language (UML)	12
2.7 Visual Basic-Net	14
2.8 Microsoft Access	15

BAB III PERANCANGAN SISTEM	17
3.1 Analisis Sistem	17
3.2 Analisis Masalah.....	17
3.2.1 Analisis Antrian Saat ini	17
3.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional	20
3.3.1 Kebutuhan Software	20
3.3.2 Kebutuhan Hardware	21
3.4 Analisis Kebutuhan Fungsional	21
3.4.1 Use case Diagram	21
3.4.2 Use Case Scenario.....	24
3.4.3 Sequence Diagram	36
3.4.4 Diagram Class.....	41
3.5 Perancangan Database	42
3.5.1 Entity Relationship Diagram (ERD).....	42
3.5.2 Perancangan Struktur Menu.....	47
3.5.3 Perancangan Antarmuka	47
3.6 Perancangan Jaringan	56
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM	58
4.1 Implementasi Sistem.....	58
4.1.1 Implementasi perangkat keras	58
4.1.2 Implementasi perangkat lunak	58
4.1.3 Implementasi antarmuka.....	58
4.2 Pengujian dan Analisis Antrian	83
4.3 Pengujian dan analisis Aplikasi	84
4.3.1 Pengujian Alpha.....	84
4.3.2 Pengujian Beta	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN 1.....	A-1
LAMPIRAN 2.....	B-1

LAMPIRAN 3..... C-1