

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Sunarya, M. Aritonang, and H. Intisari, “ANALISIS PENERAPAN SISTEM ANTRIAN MODEL M/M/S PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG PONTIANAK (Studi kasus pada BNI Sultan Abdurrahman),” *Bul. Ilm. Mat. Stat. dan Ter.*, vol. 04, no. 2, pp. 111–118, 2015.
- [2] Yusuf Sanny, M., A Wahab Syaroni, D., & Suryana, T. (2012). Enterprise Architecture Planning Sistem Informasi Puskesmas Pasirkaliki. *Majalah ilmiah UNIKOM*.
- [3] Bambang Ruswandi, “penerapan sistem informasi,” *PENERAPAN Sist. ANTRIAN SEBAGAI UPAYA MENGOPTIMALKAN PELAYANAN TERHADAP PASIEN PADA LOKET PENGAMBILAN OBAT DI PUSKESMAS CICURUG SUKABUMI JAWA BARAT*, 2006.
- [4] S. Ade Momon S., Ir.M.T., Ana Ahdiat, “Perancangan Dan Implementasi Model Sistem Antrian Pelayanan di Puskesmas Mulya Mekar,” 2006.
- [5] S. Aminah, M. Aritonang, and E. Sulistianingsih, “Analisis Antrian Multi Channel Multi Phase Pada Antrian Pembuatan Surat Izin Mengemudi Dengan Model Antrian (M/M/c): $(GD/\infty/\infty)$,” *Bul. Ilm. Mat, Stat, dan Ter.*, vol. 04, no. 2, pp. 127–134, 2015.
- [6] I. Hasan, “Model Optimasi Pelayanan Nasabah Berdasarkan Metode Antrian (Queueing System),” *J. Keuang. dan Perbank.*, vol. 15, no. 1, pp. 151–158, 2011.
- [7] Hadija, & Lesnussa. 2014. *Prosiding_fmipa_2014_6_18_hadija*. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Pattimura.
- [8] Bain, L. J. And Engelhardt, M., *Introduction To Probability And Mathematical Statistics*, Duxbury Press, United States Of America, 1992.

- [9] Bronson, R., 1991, Teori Dan Soal-Soal Operation Research, Jakarta: Erlangga. Gross, D And Harris, C. M., 1998, Fundamental Of Queueing Theory Third Edition, New York : John Wiley And Sons, Inc.
- [10] Kakiay, T. J. Dasar Teori Antrian Untuk Kehidupan Nyata, Yogyakarta : Andi, 2004.
- [11] Taha, H. A., 1996, Riset Operasi, Jilid 2, Jakarta: Binarupa Aksara. PROSIDING
- [12] Lumba, E. 2015. Sistem Antrian Untuk Mempermudah Pelayanan Pasien Rawat Jalan Pada Puskesmas XYZ. *Stimik Esq, 1*, 41–50. <https://doi.org/10.1093/biolre/iox025>
- [13] Momon, A., & Ahdiat, A. (2012). Perancangan dan Implementasi Model Sistem Antrian Pelayanan di Puskesmas Mulya Mekar. *Majalah Ilmiah Solusi Unsika, 10*(22).
- [14] Ruswandi, B. (2006). *Penerapan Sistem Antrian sebagai Upaya Mengoptimalkan Pelayanan terhadap Pasien pada Loker Pengambilan Obat di Puskesmas Cicurug Sukabumi Jawa Barat. UIN Syarif Hidayatullah.*
- [15] Heizer, Jay., dan Rander, Barry., 2005, Manajemen Operasi, Edisi ketujuh, Salemba Empat, Jakarta