

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian yang sudah dilakukan maka di simpulkan sebagai berikut :

1. Dengan menerapkan metode multiple channel maka penumpukan antrian berkurang dan kepuasan layanan meningkat
2. Aplikasi secara fungsional, 100 % berjalan sesuai dengan kebutuhan
3. Aplikasi sudah dapat membantu membantu petugas dalam hal pelayanan saat internet tidak dapat digunakan.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat menjadi masukan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Perlu adanya penambahan materi pembelajaran dari bab-bab lainnya.
2. Tambahkan observasi dan penelitian lain sehingga tidak akan menimbulkan masalah pada perhitungan.
3. Desain aplikasi yang sebaiknya diperhalus dan dibuat lebih menarik dan lebih sarat informasi pasien
4. Perlunya tambahan SP3PT-LB1 yaitu Laporan penyakit untuk aplikasi.