

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

RIZKITTA merupakan salah satu perusahaan industri yang bergerak dibidang produksi roti. Perusahaan ini bertempat di kabupaten Purwakarta, di jalan KP Margamukti RT.008/004 Desa Cilandak Kecamatan Cibatu. Strategi yang digunakan perusahaan ini menggunakan strategi *Make To Stock* dimana membuat suatu produk akhir untuk disimpan. Saat ini RIZKITTA telah menangani pekerjaan pembuatan dan pengiriman produk roti dengan berbagai macam rasa, diantaranya yaitu Coklat,Keju,Kelapa,Strawberry dan lain-lain. Saat ini perusahaan industri roti RIZKITTA sudah mempunyai banyak pelanggan yang tersebar ke seluruh wilayah Kabupaten Purwakarta Seperi Toko dan Pasar. Perusahaan ini memiliki banyak karyawan yang terbagi dari beberapa bagian, yaitu Bagian Produksi, Bagian Distribusi, dan Bagian Keuangan. Untuk distribusi , RIZKITTA saat ini menggunakan Alat Transportasi Mobil untuk dalam melakukan pendistribusiannya , Perusahaan ini mempunyai 3 Mobil Pick Up yang dapat menampung kapasitas 1.000 Roti (50 Keranjang) dan isi 1 Keranjang nya berisi 20 Roti.

Menurut hasil wawancara bersama bapak Kamaludin selaku Manajer Distribusi di perusahaan industri roti RIZKITTA, beliau menjelaskan bahwa proses pendistribusian saat ini dilakukan sehari setelah pemesanan, dalam proses pendistribusian terkadang pengiriman dilakukan menggunakan lebih dari satu mobil meskipun isi muatan beban angkut belum mencapai maksimal kapasitas yaitu 1000 Roti (50 Keranjang), seperti pada data pemesanan tanggal 05 oktober 2018 [Lampiran D-4], dilakukan menggunakan 2 mobil Pick Up dalam pengiriman dengan total jarak yang ditempuh 73,3 KM dengan biaya operasional distribusi sebesar Rp.180.500 [Lampiran D-12], yang seharusnya biaya anggaran pengiriman perhari yaitu Rp.160.000 [Lampiran D-11], hal ini menyebabkan membengkaknya biaya operasional distribusi seperti biaya bensin, biaya makan Sehingga mengakibatkan kerugian terhadap perusahaan. Selain itu Perusahaan

RIZKITTA masih kesulitan dalam menentukan urutan pengiriman yang lebih dekat dengan toko yang dikirim sebelumnya setelah pengiriman ke pasar, perusahaan ini menggunakan mobil Pick Up yang dapat menampung kapasitas roti sebanyak 1.000 Roti (50 Keranjang), dengan jumlah tujuan pengiriman 6 Toko/Pelanggan perhari dalam proses pengirimannya dilakukan secara acak ketempat yang jauh terlebih dahulu meskipun terdapat tempat tujuan yang lebih dekat dengan toko yang dikirim sebelumnya setelah pengiriman ke pasar, hal ini mengakibatkan tidak teraturnya proses pengiriman dan pemborosan bahan bakar.

Berdasarkan beberapa permasalahan yang telah dijelaskan, maka diperlukan suatu sistem yang dapat membantu menyelesaikan masalah tersebut. Maka dari itu penulis mencoba membahasnya dalam skripsi dengan judul “SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DISTRIBUSI DI PRODUK ROTI RIZKITTA”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah :

1. Perencanaan biaya operasional pendistribusian
2. Menentukan jumlah jarak pengiriman dan membuat jadwal pengiriman distribusi kepada pelanggan.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang teridentifikasi, penelitian bermaksud untuk membangun Sistem Informasi Distribusi di produk roti RIZKITTA.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membantu Manajer Distribusi dalam perencanaan biaya operasional distribusi.
2. Membantu Manajer Distribusi dalam menentukan jumlah jarak pengiriman yang sudah optimal dan membuat jadwal pengiriman distribusi kepada pelanggan.

1.4 Batasan Masalah

Berikut ini adalah batasan masalah yang bertujuan untuk memperkecil cakupan penelitian sehingga ruang lingkup masalah yang dihadapi jelas dan terarah, maka batasan masalah untuk penelitian ini adalah sebagai berikut :

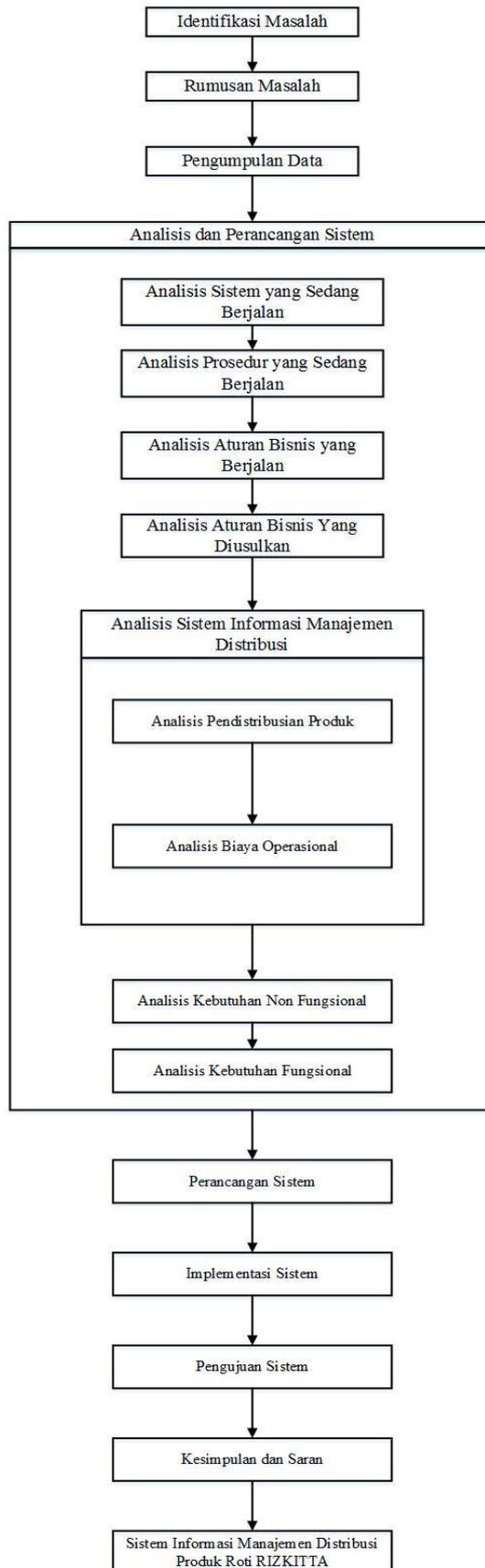
1. Data yang akan diinput oleh sistem nantinya berupa data pengguna, data pelanggan, data supir, data sales, data kendaraan, data pemesanan, data pengiriman, data jarak, data operasional
2. Ada 2 jenis Pelanggan : 1. Pelanggan yaitu pelanggan/Toko yang bersifat konsinyasi seperti pasar-pasar di Purwakarta, 2. Toko Besar di daerah Purwakarta
Konsinyasi adalah sebuah bentuk kerjasama penjualan yang dilakukan oleh pemilik barang/produk dengan penyalur (toko). Dimana pemilik produk nanti menitipkan barangnya kepada penyalur untuk dijual di tokonya.
3. Informasi yang dihasilkan merupakan informasi biaya operasional distribusi setelah menggunakan metode *Saving Matrix* dan informasi jadwal pengiriman roti kepada pelanggan di Perusahaan Industri Roti RIZKITTA.
4. Metode yang di gunakan untuk menentukan jarak dan meminimalisir biaya operasional distribusi menggunakan metode *Saving Matrix*. *Saving Matrix* merupakan metode yang digunakan untuk menentukan jarak, rute, waktu atau ongkos dalam pelaksanaan pengiriman barang dari perusahaan kepada konsumen.
5. Model pembangunan sistem informasi yang digunakan adalah model PDCA (Plan, Do, Check, Act)
6. Model analisis dan perancangan pada pembangunan sistem ini adalah analisis dan perancangan berbasis struktur dengan menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD).
7. Model data pada pembagunan sistem ini menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD).
8. Sistem ini akan dibangun berbasis *web* dan akan menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP, CSS, dan Javascript.

9. Sistem ini menggunakan *Database Management System* (DBMS) yang digunakan adalah MySQL.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode penelitian merupakan suatu proses yang mempelajari, memahami, menganalisis, serta memecahkan masalah berdasarkan fenomena yang terjadi dan berhubungan secara sistematis. Pendekatan yang dipakai dalam penelitian ini yaitu pendekatan kuantitatif yang merupakan satu jenis penelitian yang memiliki spesifikasi sistematis, terencana, dan terstruktur dengan jelas dari pertama pembuatan sampai desain penelitiannya. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui atau menggambarkan kenyataan dari kejadian yang diteliti sehingga memudahkan untuk mendapatkan data yang objektif. Adapun alur penelitian ini pada Gambar

1.1



Gambar 1. 1 Metodologi Penelitian

Adapun Deskripsi dari alur penelitian pada Gambar 1.1 adalah sebagai berikut :

1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah adalah proses yang diperlukan untuk mengetahui inti dari persoalan, penyebab permasalahan yang di hadapi pada sistem distribusi di RIZKITTA.

2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah membangun sistem informasi manajemen distribusi di RIZKITTA

3. Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan tahapan pengumpulan data yang berkaitan dengan penelitian ini dengan cara :

- a. Wawancara : Dengan Manajer Distribusi dan Manajer Produksi dengan bertatap muka secara langsung.
- b. Observasi : Merupakan pengumpulan informasi dengan cara mengamati langsung ke tempat penelitian RZKITTA.
- c. Studi Pustaka : Pengumpulan data dengan mempelajari jurnal-jurnal serta referensi lain yang berkaitan dengan materi

4. Analisis dan Perancangan Sistem

Pada tahap ini dilakukan analisis tahapan kebutuhan sistem guna pembangunan perangkat lunak sesuai dengan apa yang dibutuhkan.

a. Analisis Sistem

Pada tahap ini merupakan tahapan untuk melakukan analisis terhadap sistem. Analisis tersebut terdiri dari analisis yang sedang berjalan, analisis aturan bisnis, analisi aturan bisnis yang akan diusulkan, analisis perencanaan tahapan distribusi.

b. Analisis Kebutuhan Non Fungsional

1. Analisis kebutuhan pengguna : Analisis yang berisi spesifikasi minimum pengguna untuk bisa menggunakan sistem.
2. Analisis kebutuhan perangkat keras : Spesifikasi minimum sebuah perangkat keras untuk dapat menggunakan sistem.

3. Analisis kebutuhan perangkat lunak : Spesifikasi minimum sebuah perangkat lunak untuk dapat menggunakan sistem

c. Analisis Kebutuhan Fungsional

1. Diagram Konteks
2. Data Flow Diagram
3. Spesifikasi Proses
4. Kamus Data

5. Perancangan Sistem

Pada tahap ini merupakan tahapan untuk melakukan penggambaran, perencanaan, dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah ke dalam suatu kesatuan yang utuh.

6. Implementasi Sistem

Pembuatan sistem informasi manajemen distribusi RIZKITTA, implementasi menggunakan bahasa pemrograman PHP, CSS, JavaScript dan database MySQL.

7. Pengujian Sistem

a. Pengujian *Black Box*

Pengujian ini dilakukan untuk mengetahui persyaratan fungsional pada sistem.

b. Pengujian Beta

Pengujian ini dilakukan dengan menggunakan kuisisioner. Kuisisioner ini dilakukan dengan memberikan pertanyaan kepada pengguna sistem.

8. Kesimpulan dan Saran

- a. Kesimpulan
- b. Saran

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penulisan skripsi yang akan dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir skripsi ini adalah sebagai berikut.

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah, Rumusan masalah, maksud dan tujuan masalah, batasan masalah, metodologi penelitian, metode pembangunan perangkat lunak serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab terbagi menjadi dua bagian, yaitu tinjauan umum tempat penelitian dan landasan teori. Tinjauan umum tempat penelitian berisi tentang sejarah singkat, visi, misi, dan struktur organisasi. Sedangkan landasan teori berisi teori-teori pendukung yang berkaitan dengan topik pembangunan perangkat lunak

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun aplikasi yang terdiri dari analisis masalah, analisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional. Selain itu terdapat juga perancangan antarmuka untuk sistem yang akan dibangun sesuai hasil analisis yang telah dilakukan.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas implementasi sistem terhadap perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan, dan implementasi antar muka. Selain itu dilakukan tahap-tahap pengujian terhadap sistem yang dibuat.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan penelitian yang dilakukan.