

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR SIMBOL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan .....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Sejarah Universitas Komputer Indonesia .....	7
2.2 Landasan Teori .....	10
2.2.1 Aplikasi berbasis Web.....	10
2.2.2 <i>Virtual tour</i> .....	11
2.3 <i>User Centered Design</i> .....	12
2.3.1 <i>Usability dan Human Computer Interaction</i> .....	12

2.3.2 Pengertian <i>User Centered Design</i> (UCD) .....	13
2.3.3 Proses <i>User Centered Design</i> (UCD).....	14
2.4 <i>User interface</i> .....	17
2.5 <i>User experience</i> .....	17
2.6 <i>Usability</i> .....	18
2.7 <i>Prototyping</i> .....	22
2.8 Review Literatur .....	22
<b>BAB 3 ANALISIS DAN DESAIN SOLUSI .....</b>	<b>27</b>
3.1 Analisis Masalah.....	27
3.2 Analisis Aplikasi Smart Unikom Tour Berbasis Desktop.....	27
3.3 Analisis Metode <i>User Centered Design</i> .....	28
3.4 <i>Identify Needs</i> .....	29
3.4.1 Objek Penelitian .....	29
3.4.2 Ruang Lingkup Pengguna .....	30
3.4.3 Fungsionalitas .....	30
3.5 <i>Specify Context of Use</i> .....	30
3.5.1 Analisis Proses Aplikasi Smart Unikom Tour Berbasis Desktop	
30	
3.5.2 Profil Pengguna .....	31
3.5.3 Skenario Pengguna .....	33
3.6 <i>Specify Requirements</i> .....	35
3.6.1 Analisis Kegiatan Pengguna.....	35

3.6.2 Perancangan Struktur Informasi Arsitektur Aplikasi Smart Unikom Tour Web.....	40
3.6.2.1 Mengidentifikasi Informasi yang di butuhkan .....	41
3.6.2.2 Menentukan Desain Struktur Kategori Informasi .....	42
3.6.3 Desain Pertanyaan Penilaian Parameter Nielsen Model .....	46
3.6.3.1 Penilaian Aplikasi Smart Unikom Tour Berbasis Desktop ....	47
3.7 <i>Produce Design Solution</i> .....	57
3.7.1 Perbaikan <i>User interface</i> .....	57
3.7.2 Design Solution .....	60
3.8 Analisis Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak.....	63
BAB 4 PERANCANGAN DAN EVALUASI DESAIN .....	65
4.1 Perancangan Aplikasi Smart Unikom Tour Berbasis Web .....	65
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras .....	65
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak .....	66
4.2 Evaluasi Design .....	66
4.3 <i>System Satisfies</i> .....	70
4.4 Implementasi Tampilan .....	72
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran .....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	76