KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan Kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia- Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Aplikasi Layanan Booking Pt Tunggal Jaya Transport Berbasis Chatbot"**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi jenjang Strata Satu (S1) di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa mendapat ilmu, dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT karena berkat ridho dan karunia-Nya telah memberikan kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelasaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.
2. Pak Richi Dwi Agustia, S.Kom., M.Kom sebagai dosen pembimbing skripsi yang banyak memberikan ide, ilmu, saran dan masukan, serta meluangkan waktunya dalam membimbing penulis untuk menyelasaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.
4. Pak Dedeng Hirawan, S.Kom., M.Kom. sebagai *Reviewer* Seminar dan Ketua Penguji Sidang Skripsi yang banyak memberikan saran, arahan dan bimbingan untuk penulis.
5. Pak Andri Heryandi, S.T., M.T. sebagai Penguji III Sidang Skripsi yang banyak memberikan saran, arahan dan bimbingan untuk penulis.
6. Pihak Perusahaan PT Tunggal Jaya Transport yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian dan pengambilan data yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan skripsi.

Selain itu tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih yang setulus tulusnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tua, mamah tercinta Maemunah, Bapa tercinta Endik Sidik, serta seluruh anggota keluarga penulis yang senantiasa selalu mendoakan setiap saat dan memberikan semangat serta dorongan baik moril maupun materil.
2. Teman-teman seperjuangan Ripaldi, Eki, Afandy, Yofa, Hasbul, Dika, dan teman lainnya sesama anak bimbingan Pak Richi yang selalu bersama-sama saling membantu dan berjuang dalam menghadapi skripsi ini hingga selesai.
3. Teman-teman Skripsi only, Pardug dan IF-8 angkatan 2015 atas kebersamaan dan kekompakannya selama kuliah ini.
4. Seluruh pihak yang ikut serta membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua orang yang membutuhkan. Aamiin.

Bandung, Maret 2020

Penulis