BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan membahas mengenai kesimpulan dari pembahasan bab sebelumnya serta saran yang berguna untuk pengembangan AplikasI chatbot ini yang berdasarkan tujuan dari penelitian pembangunan aplikasi penyedia layanan di pt tunggal jaya transport

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang didapat dalam penelitian dan pengujian tugas akhir ini maka dapat di simpulkan bahwa Sistem aplikasi penyedia layanan informasi chatbot yang di bangun dapat membantu Direktur Utama dalam meningkatkan kualitas pelayanan pemesanan secara terkomputerisasi

5.2 Saran

Penulis membangun sistem chatbot ini hasilnya masih jauh dari yang diharapkan, maka dari itu saran untuk dapat pengembangan dari sistem lebih lanjut ini adalah sebagai berikut

1. Dari segi disain antar muka bisa lebih di tingkatkan lagi, agar terlihat lebih menarik.
2. Agar interaksi yang terjadi semakin seperti percapakan antara manusia, maka dapat ditambahkan fitur pengingat nama dan lain-lainnya.