

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shinu Amirul Khalif
NIM : 10115225
Judul Skripsi : Sistem Informasi Prioritas Keluhan Dengan Pendekatan
Customer Relationship Management Di PT. Tiara Fajar
Transportindo

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 28 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



Shinu Amirul Khalif
NIM. 10115225