

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PRIORITAS KELUHAN DENGAN
PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT DI PT TIARA FAJAR TRANSPORTINDO**

SHINU AMIRUL KHALIF
10115225

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

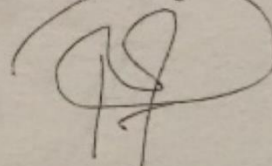
28 Februari 2020

Ketua Program Studi
Teknik Informatika



Nelly Indriani Widiastuti, S.Si., M.T.
NIP. 41277006122

Pembimbing



Riani Lubis, S.T., M.T.
NIP. 41277006127

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer




Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002