

## KATA PENGANTAR

*Assalaamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW serta doa restu dari kedua orang tua, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Penyedia Informasi Layanan Imunicare Pada PT Bio Farma (Persero) Menggunakan Chatbot” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Komputer di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Program studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupu spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan ridhonya dan serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Ayah Edy Supron, Ibu Farida Ratnasari beserta kedua adik Muhammad Fariz Galasta dan Muhammad Rafif Harabi yang telah mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir
3. Keluarga besar yang telah menyemangati penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu
4. Bapak Ikbal Iskandar, S.T., M.Kom., Selaku Pembimbing yang telah memberikan waktu untuk membimbing dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T., selaku Penguji I yang telah memberikan waktunya dalam membimbing dan memberikan masukan kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Utami Dewi Widianti, S.Kom., M.Kom., selaku Wali Dosen penulis dikelas IF-8 2015 yang telah mengarahkan penulis selama berkuliah di Universitas Komputer Indonesia.

7. Kang Allan Prakosa di Devisi Pengembangan Sistem yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Imunicare Bio Farma.
8. Barur Rhozi dan Tantan Perdiana yang telah mengajarkan dan berjuang bersama penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Teman-teman semasa kuliah Raihan Abdan S, Moh. Nanda Rizky dan Farhan Syafaat.
10. Seluruh staff dosen di lingkungan prodi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu berharga selama menempuh kegiatan kuliah dikampus ini.
11. Teman-teman satu bimbingan yang selalu saling mendukung dan memotivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
12. Teman-teman IF-8 2015 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga kita selalu menjadi teman selamanya.
13. Serta seluruh pihak yang terlibat dan tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap agar tulisan ini dapat berguna bagi penulis dan juga pembaca sekalian, Aamiin.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Bandung, 28 Februari 2020

Penulis