

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Bio Farma, “Imunicare,” 2019. [Online]. Available: <http://imunicare.biofarma.co.id/default#about>. [Accessed: 26-Aug-2019].
- [2] T. Wijaya, M. Rusli, E. S. Rany, and H. Fryonanda, “Membangun Aplikasi Chatbot Berbasis Web Pada CV. Unomax Indonesia,” vol. 6, no. 2, pp. 110–121, 2019.
- [3] Dewaweb, “Pengertian, Kelebihan, dan Kekurangan Penggunaan Chatbot dalam Aplikasi untuk Bisnis,” 2019. [Online]. Available: <https://www.dewaweb.com/blog/pengertian-kelebihan-dan-kekurangan-penggunaan-chatbot-dalam-aplikasi-untuk-bisnis/>. [Accessed: 11-Sep-2019].
- [4] ImmersaLab, “Mengenal Apa Itu Chatbot Dan Cara Kerjanya,” 2018. [Online]. Available: <https://www.immersa-lab.com/mengenal-apa-itu-chatbot-dan-cara-kerjanya.htm>. [Accessed: 24-Dec-2019].
- [5] A. Sameera and A. Kader, “Survey on Chatbot Design Techniques in Speech Conversation Systems,” vol. 6, no. 7, pp. 72–80, 2015.
- [6] M. Mareta and S. Pijar, “Inovasi Layanan Informasi Digital Dengan Chatbot Di Humas Institusi Pendidikan,” vol. 2, no. 1, pp. 22–34, 2019.
- [7] M. Astiningrum, P. Y. Saputra and M. S. Rohmah., “Implementasi nlp dengan konversi kata pada sistem chatbot konsultasi laktasi,” vol. 5, no. November, pp. 46–52, 2018.
- [8] F. Z. Ma'ruf, “Implementasi Chatter Bot Sebagai Media Informasi Sekolah dengan Pendekatan Natural Language Processing Berbasis Web,” 2019.
- [9] Ferren. 2019. Rancang Bangun Sistem Chatbot Menggunakan Platform Line pada Hotel Lemo [Skripsi]. Tangerang(ID) : Universitas Multimedia Nusantara.
- [10] E. Yuniar and H. Purnomo, “Implementasi Chatbot “ ALLITA “ Asisten Virtual dari BALITTAS Sebagai Pusat Informasi Di BALITTAS,” vol. 12, no. 1, pp. 24–35, 2019.
- [11] D. Radhian, and I. Afrianto, “PEMBANGUNAN APLIKASI CHATBOT

SEBAGAI MEDIA PENCARIAN INFORMASI DALAM BIDANG PETERNAKAN.”, 2019.

- [12] A. L. Maitri and J. Sutopo, “RANCANG BANGUN CHATBOT SEBAGAI PUSAT INFORMASI LEMBAGA KURSUS DAN PELATIHAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN NATURAL LANGUAGE PROCESSING,” pp. 1–9. 2019.
- [13] F. Imamah *et al.*, “APLIKASI CHATBOT (MILKI BOT) YANG TERINTEGRASI DENGAN WEB CMS UNTUK CUSTOMER SERVICE PADA UKM MINSU,” vol. XVI, pp. 100–106, 2018.
- [14] Kusumadewi, Sri (2003). Artificial Intelligence (Teknik dan Aplikasinya), Graha Ilmu, Yogyakarta.
- [15] E. W. Fridayanthie and J. Charter, “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI SIMPAN PINJAM KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE OBJECT ORIENTED PROGRAMMING (STUDI KASUS : PT . ARTA BUANA SAKTI TANGERANG),” vol. XIII, no. 2, pp. 149–156, 2016.
- [16] Codeigniter, “Mengenal Pengertian dan Konsep OOP / Object Oriented Programming,” 2017. [Online]. Available: <https://idcloudhost.com/panduan/mengenal-pengertian-dan-konsep-oop/>. [Accessed: 24-Dec-2019].
- [17] R. N. Arafah and I. Ikbal, "PENERAPAN AUGMENTED REALITY SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN MOLEKUL BERBASIS ANDROID STUDI KASUS SMAN 18 BANDUNG." 2019.
- [18] Oktafianto and M, Muslihudin. 2016. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*. Yogyakarta : CV ANDI OFFSET