

## SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui untuk “memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia, **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan”.

Bandung, 28 Februari 2020

Penulis,




Risma Lydia Gokartha  
NIM. 10114417

Perusahaan,



Tika Ocktripianty  
KEPALA POOL

Mengetahui,  
Pembimbing,



Ir. Taryana Suryana, M.Kom.  
NIP. 41277006017

Catatan : kecuali Bab 3, 4, Jurnal Bahasa Indonesia, Jurnal Bahasa Inggris karena terdapat data rahasia.

*(disesuaikan dengan topik penelitian apabila tidak melakukan studi kasus)*