

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul, “PEMETAAN JARINGAN JALUR *OPTICAL DISTRIBUTION POINT* (ODP) DAN TITIK LOKASI PELANGGAN UNTUK PERBAIKAN GANGGUAN DENGAN PENDEKATAN SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS DI TELKOM CIKARANG BARAT”.

Laporan tugas akhir ini sungguh tidak akan mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari segala pihak yang ikut andil dalam berbagai aspek selama masa perkuliahan penulis di Universitas Komputer Indonesia. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya selama masa perkuliahan dan pengerjaan laporan tugas akhir ini. Karunia berupa kemudahan dan kelancaran dalam pengerjaan seperti kesehatan, keuangan, waktu, serta yang terpenting iman dan islam yang *Alhamdulillah* menjadi salah satu faktor penting dalam terselesaikannya laporan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
2. Nabi Muhammad SAW, yang menjadi suri tauladan bagi hidup penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dalam keadaan yang *Inshaa Allah* lebih baik daripada ketika saya memulainya.
3. Bapak Hendro Priyatno dan Ibu Siti Suebah selaku kedua orang tua penulis, anggota keluarga lainnya Harun., Ujang. dan Adik Fahriza Iqbal Ramadan yang selalu memberikan doa, dukungan yang tidak pernah berhenti serta sebagai alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan perkuliahan dan pengerjaan laporan tugas akhir ini.
4. Bapak Jokky Harrison Siahaan, S.T. selaku *Manager*, Bapak Firman Darmawan. selaku *Bendahara Umum* di P.T Telkom Cikarang Barat yang telah

memungkinkan penulis melakukan penelitian tugas akhir di P.T Telkom Cikarang Barat.

5. Ibu Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberikan masukan kepada penulis hingga terselesaikannya laporan tugas akhir ini.
6. Ibu Tati Harihayati, M., S.T., M.T. selaku dosen *reviewer* sekaligus penguji satu yang memberikan banyak kemudahan kepada penulis.
7. Seluruh dosen dan karyawan UNIKOM, khususnya dosen dan karyawan Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu dan pelayanan terbaiknya selama masa perkuliahan.
8. Teman-teman seperjuangan IF-12/2014 yang telah bersama-sama melewati semester demi semester hingga kini ada yang perjuangannya akan berakhir dan ada yang masih melanjutkan perjuangannya. Tetap semangat, kawan!
9. Teman-teman Black Team Bervin, Dimas, Desta, Robby, Reeza, Andri, Rahardian, Sanny, Sandy, Gilang dan Angga yang selalu menyemangati agar cepat terselesaikannya tugas akhir ini.
10. Teman-teman seperjuangan laporan tugas akhir semester genap 2018/2019, Alfi, Luthfi, Rafly, Ilham, Fachrian, Jihad, Ari, Tommy, Yonathan yang selalu saling menyemangati agar bisa terlaksananya terselesaikannya tugas akhi ini.
11. Anak-anak bimbingan Ibu Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom. Mulki, Agung, Lukman, Fazar, Ernita, Reni, Desti yang saling memberi informasi, doa, serta dukungan.
12. Rekan-rekan teman satu tongkrongan di BAPER, RUMAH KOSONG Paul, Rifqi Dhia,Rafi,Rio,Khoir, Dimas, Lutfi, Restu, Rahman, Hilman, Gilang, Ryan, Noval dan rekan lainnya yang selalu saling menyemangati agar bisa terselesaikannya tugas akhi ini.
13. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung sejak awal masa perkuliahan hingga terselesaikannya laporan tugas akhir ini.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk kritik maupun saran untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, dan pada segala pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Bandung, 5 Januari 2020

Penulis Rahardian Hendriyanto