

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SIMBOL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metodologi Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Profil Zallatra	7
2.1.1 Logo Zallatra	7
2.2 Landasan Teori	7
2.2.1 Desain Interaksi	8
2.2.2 <i>User Experience (UX)</i>	8
2.2.3 <i>User Interface (UI)</i>	8
2.2.4 User Research	8
2.2.5 <i>Task Modelling</i>	10
2.2.6 <i>Task Flow</i>	10
2.2.7 <i>Usability Testing</i>	10
2.2.8 <i>Participatory Design</i>	11
2.2.9 <i>Empathy Map</i>	12
2.2.10 Journey Map	13

2.2.11	<i>Focus Research Worksheet</i>	14
BAB 3	ANALISIS DAN PERANCANGAN PENELITIAN	17
3.1	Analisis Masalah	17
3.1.1	Analisis Sistem.....	18
3.1.2	Identifikasi Pengguna.....	19
3.1.3	<i>Task Modelling</i>	20
3.1.4	Hasil <i>Usability Testing</i>	22
3.2	Analisis Pengguna	23
3.2.1	<i>Empathy Map</i>	23
3.2.2	<i>Journey Map</i>	28
3.3	<i>Participatory Design</i>	30
3.3.1	<i>Framing</i>	31
3.3.2	Planning	33
3.3.3	<i>Facilitating</i>	35
3.3.4	<i>Analyzing</i>	44
3.4	Prototype	51
BAB 4	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PENELITIAN.....	63
4.1	Implementasi Penelitian	63
4.1.1	Implementasi Perangkat Keras.....	63
4.1.2	Implementasi Perangkat Lunak.....	63
4.1.3	Implementasi Perbandingan Desain.....	64
4.2	Pengujian Penelitian	70
4.2.1	Hasil Pengujian <i>Prototype</i>	71
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77