

KATA PENGANTAR

Tugas akhir merupakan syarat kelulusan dari terselesaikannya pendidikan strata satu (S1), penulis mengucapkan terima kasih dan memanjatkan puji serta syukur kepada Allah S.W.T, atas kelancaran yang diberikan selama melakukan penelitian mengenai Perancangan Ulang Desain Interaksi Penjualan Pada Website *E-Commerce Zallatra*.

Penulis juga memahami akan kekurangan dan hambatan yang dialami selama penelitian dilakukan, akan tetapi hal tersebut dapat tetap dilalui dengan bimbingan serta nasihat yang didapatkan. Oleh karena itu penulis tidak akan menutup diri untuk menerima kritik dan saran yang bersifat membangun, agar penelitian ini dapat mencapai kesempurnaan ke depannya.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas dukungan yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir pada waktunya, adapun pihak-pihak tersebut adalah :

1. Allah S.W.T yang telah meridhoi setiap langkah yang dilakukan penulis, sehingga penelitian berjalan lancar dan selesai pada waktunya.
2. Ibu Nelly Indriani Widiastuti M.T. selaku dosen wali IF-9 angkatan 2015, yang telah membimbing dan membantu selama perkuliahan dilakukan.
3. Bapak Adam Mukharil Bachtiar S.Kom., M. T. selaku pembimbing, yang telah membantu saya memberikan motivasi, saran, kritikan, dan masukan.
4. Seluruh dosen dan staf pengajar jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
5. Ayah, Bunda, Abang Ken, dan Navika yang telah memberikan dukungan secara materil dan moril kepada penulis.
6. Keluarga besar 11 Inti Himpunan Mahasiswa Teknik Informatika UNIKOM masa bakti 2016 – 2017 yang selalu mendukung penulis dikala susah dan senang selama masa kuliah.
7. Venny, Imam, Mega, dan Farhan yang selalu mendukung penulis sejak awal masa perkuliahan.

8. Chandra yang telah menjadi sahabat saya sejak masih dibangku SMA yang selalu mendukung saya secara moril.
9. Kang Evan Gilang Ramadhan selaku mentor saya yang selalu membimbing dan mengarahkan saya selama di UXID maupun diluar.
10. Seluruh teman – teman seperjuangan kelompok B yang selalu menemani dan saling memberikan kritikan dan masukan setiap saat.
11. Bapak Bahrul Ulum selaku CEO Zallatra yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian ditempat beliau.
12. Seluruh rekan – rekan staff zallatra yang sudah berpartisipasi membantu saya dalam melakukan penelitian ini.
13. Seluruh partisipan *usability testing* yang telah meluangkan waktunya untuk membantu saya dalam melakukan penelitian ini.

Bandung, Februari 2020

Penulis