

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan ridho-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul Pembangunan Aplikasi “Toffee Me” Di Coffee Toffee Untuk Menarik Dan Mempertahankan Pelanggan Dengan Menerapkan Konsep Gamifikasi. Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselsaikan meskipun skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada.

Selain itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Kedua Orang Tua saya yang saya cintai, adik-adik saya yang saya sayangi dan keluarga besar saya yang telah mendukung saya selama ini.
3. Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
4. Ibu Nelly Indriani Widiastuti, S.Si., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
5. Bapak Richi Dwi Agustia, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan banyak masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Andri Heryandi, S.Kom., M.Kom selaku Reviewer yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.
7. Ibu Tati Haryati. selaku dosen wali kelas IF-13 yaitu kelas saya dari awal masuk UNIKOM.
8. Siswakowati Apriliyanti selaku marketing Coffee Toffee yang sudah mengijinkan saya untuk meneliti di Coffee Toffe dan menyelesaikan skripsi saya.
9. Sahabat seperjuangan saya Sinta Septining, Siska Rizki Amalia, Saeful Rohman dan teman lainnya yang telah berjuang bersama dalam mengerjakan skripsi dan selalu memberikan dukungan, motivasi serta saran kepada

Penulis. Serta Rekan-rekan IF-13 angkatan 2015 yang selalu mendukung semoga kita dapat sukses bersama.

10. Serta semua pihak yang telah turut membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat membantu semua pihak yang berkepentingan dan dapat berkontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan bagi seluruh umat manusia.

Bandung, Februari 2020

Penulis