

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hani Alfiyyah Nurulhuda  
NIM : 10115562  
Judul Skripsi : Pembangunan Aplikasi "Toffee Me" di Coffee Toffee  
Untuk Mempertahankan Pelanggan Dengan Menerapkan  
Konsep Gamifikasi

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 28 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



Hani Alfiyyah Nurulhuda  
NIM. 10115562