

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian terhadap Aplikasi Toffee Me dan wawancara dengan para pengguna aplikasi. Maka dapat disimpulkan bahwa aplikasi Toffee Me berhasil menarik pelanggan baru dan juga mempertahankan pelanggan lama. Aplikasi Toffee Me sudah dapat digunakan sebagai media promosi untuk menarik pelanggan baru dan mempertahankan pelanggan lama. Memotivasi mekanik berupa pemberian point ketika selesai mengerjakan task atau tugas dan dapat membelikan reward hadiah dengan point yang diperoleh tersebut.

5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang diberikan oleh pengguna aplikasi adalah menambah fitur e-wallet untuk fitur reward. Lalu menambah fitur notifikasi berupa pemberitahuan melalui email pengguna ketika ada suatu task atau tugas yang berhasil dibuat sehingga pengguna tidak perlu membuka aplikasi untuk mengetahui informasi tersebut.

