

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian sistem visualisasi data sentimen terhadap organisasi perangkat daerah pemerintah provinsi Jawa Barat, maka didapatkan kesimpulan bahwa dengan melakukan analisis visualisasi data pada domain analisis sentimen dapat membantu pemerintah provinsi Jawa Barat atau kepala dinas pemerintah provinsi Jawa Barat dalam mendapatkan wawasan atau *insight* yang lebih dari hasil analisis sentimen. Dengan adanya visualisasi dapat mempermudah kepala dinas atau pemerintah provinsi Jawa Barat dalam memahami informasi mengenai keluhan ataupun apresiasi warga Jawa Barat terhadap bidang pembangunan Jawa Barat. Dari informasi yang telah dipahami dapat digunakan sebagai salah satu faktor pengambilan kebijakan publik guna memperbaiki sektor pembangunan Jawa Barat.

5.2 Saran

Visualisasi data dapat membantu menyelesaikan kendala yang terjadi saat ini dan memenuhi tujuan dilakukannya penelitian ini. Akan tetapi masih terdapat kendala yang dihadapi dalam hal penyajian informasi yang lebih dalam lagi. Oleh karena itu guna pengembangan sistem visualisasi data sentimen terhadap organisasi perangkat daerah pemerintah provinsi Jawa Barat penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Diperlukan adanya penyajian topik lainnya selain topik yang telah ditentukan.
2. Menggunakan data dengan periode waktu yang lebih panjang untuk dapat memperlihatkan pola dengan lebih jelas.
3. Meningkatkan performa metode ekstraksi informasi.
4. Memanfaatkan media sosial selain twitter.

