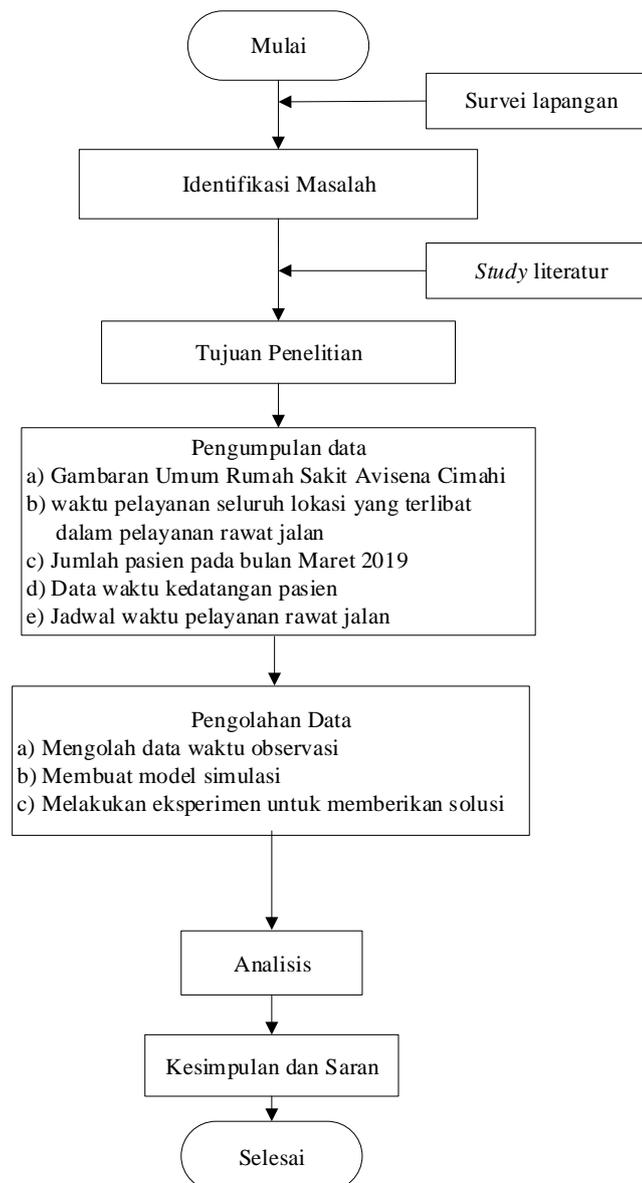


Bab 3

Metodologi Penelitian

3.1 Flowchart Penelitian

Penelitian yang baik perlu melalui pemecahan masalah untuk mempermudah proses penyelesaian penelitian, *flowchart* penelitian pemecahan masalah dapat dilihat pada gambar 3.1:



Gambar 3.1 *Flowchart* Penelitian

3.2 Langkah-langkah Penelitian

1. Melakukan survei lokasi yang akan dilakukan penelitian yaitu pada pada Rumah Sakit Umum Avisena Cimahi yang terletak di Jl. Melong No. 170 Kelurahan Melong Kecamatan Cimahi Selatan Kota Cimahi.

2. Rumusan Masalah

Berikut ini merupakan identifikasi dari masalah yang akan diteliti pada rumah sakit:

- a) Apa karakteristik sistem pelayanan rawat jalan pada rumah sakit?
- b) Apa saja lokasi yang terdapat dalam sistem pelayanan rawat jalan pada rumah sakit?
- c) Apa saja entitas yang terdapat dalam sistem pelayanan rawat jalan pada rumah sakit?
- d) Berapa rata-rata waktu pelayanan rawat jalan pada rumah sakit?
- e) Bagaimana alur sistem pelayanan rawat jalan pada rumah sakit?
- f) Apa saja faktor yang dapat mempengaruhi waktu sistem pelayanan rawat jalan pada rumah sakit?
- g) Lokasi mana dalam pelayanan pemeriksaan rawat jalan yang perlu ditambahkan kuota dan waktu pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada rumah sakit?

3. Tujuan penelitian

Berikut ini merupakan tujuan penelitian yang akan diteliti pada rumah sakit:

- a. Mengidentifikasi karakteristik yang terdapat pada sistem pelayanan rawat jalan pada rumah sakit.
- b. Mengidentifikasi lokasi-lokasi yang perlu dituju oleh pasien dalam sistem pelayanan rawat jalan pada rumah sakit.
- c. Mengidentifikasi entitas yang terdapat dalam sistem pelayanan rawat jalan pada rumah sakit.
- d. Mengidentifikasi rata-rata waktu pelayanan rawat jalan pada rumah sakit.

- e. Mengidentifikasi serta memberikan alur perbaikan mengenai sistem pelayanan rawat jalan pada rumah sakit.
- f. Mengidentifikasi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi waktu pelayanan rawat jalan pada rumah sakit.
- g. Mengidentifikasi dan merekomendasikan penambahan kuota dan waktu pelayanan pada lokasi pemeriksaan untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada rumah sakit.

4. Pengumpulan data

Melakukan pengumpulan data yang diperlukan seperti data waktu setiap kegiatan yang menjadi objek penelitian mulai dari lokasi yang dilalui, entitas yang terlibat, kedatangan serta proses aliran dari sistem yang terjadi saat melakukan pelayanan rawat jalan pada rumah sakit. Jumlah pasien pada bulan Maret 2019 dan jadwal waktu pelayanan rawat jalan.

5. Pengolahan data

Melakukan pengolahan data hasil observasi lapangan dengan menggunakan bantuan *software* untuk mengetahui jenis distribusi data. Data yang telah diolah kemudian dibuat ke dalam bentuk model dengan bantuan *software* Promodel Student Version. Lalu melakukan percobaan-percobaan untuk menghasilkan solusi.

6. Analisis

Melakukan analisis dari data *output* model yang dibuat dengan memperhatikan dan mempertimbangkan segala kemungkinan yang terjadi untuk menghasilkan solusi yang optimal mengenai masalah yang terjadi di lapangan.

7. Kesimpulan dan saran

Menarik kesimpulan atau fakta-fakta yang logis dari data yaitu pernyataan singkat tentang hasil analisis deskripsi dan pembahasan tentang hasil pengetesan model yang telah dilakukan serta memberikan saran.