

Daftar Isi

Lembar Pengesahan.....	i
Lembar Pernyataan	iii
Lembar Peruntukan	iv
Abstrak.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran.....	xiii
Bab 1.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Asumsi dan Pembatasan Masalah	4
Bab 2.....	7
2.1 State Of The Art	7
2.2 Rumah sakit.....	9
2.3 Simulasi	9
2.3.1 Jenis-jenis Simulasi.....	10
2.3.2 Kegunaan Simulasi	10
2.3.3 Prosedur Simulasi	11
2.3.4 Pedoman pengumpulan data	13
Bab 3.....	15
3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	15
3.2 Langkah-langkah Penelitian.....	16
Bab 4.....	18
4.1 Pengumpulan Data.....	18
4.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Avisena Cimahi	18
4.1.2 Visi, Misi dan Moto Rumah Sakit Avisena Cimahi.....	18
4.1.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Avisena Cimahi.....	19

4.1.4 Deskripsi Tugas	20
4.1.5 Objek Penelitian	24
4.2 Pengolahan data.....	35
4.2.1 Pola Distribusi Waktu Pelayanan.....	44
4.2.2 Pembuatan Model	45
Bab 5.....	55
5.1 Analisis Pengumpulan data.....	55
5.2 Analisis Pengolahan Data	56
5.2.1 Analisis Penambahan Kuota dan Waktu Pelayanan	58
5.2.2 Analisis Aliran Pelayanan Rawat Jalan.....	59
Bab 6.....	60
6.1 Kesimpulan	60
6.2 Saran	61
Daftar Pustaka	62
Lampiran.....