

## **Bab 4**

### **Pengumpulan dan Pengolahan Data**

#### **4.1 Pengumpulan Data**

##### **4.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Avisena Cimahi**

Rumah Sakit Umum Avisena yang bertempat di jalan Melong No. 170 Cimahi merupakan rumah sakit tipe D. Rumah Sakit Avisena Cimahi secara ide telah dirintis sejak tahun 2007, dengan melihat peluang untuk meningkatkan pelayanan kesehatan bagi masyarakat Melong dan sekitarnya. Berawal dari sebuah apotik dengan praktik dokter bersama, pada bulan juni 2011. Pihak pengelola sepakat untuk meningkatkan status apotik dan praktik dokter bersama Avisena menjadi rumah sakit tipe D.

Rumah sakit ini memiliki fasilitas standar rumah sakit umum tipe D, serta memiliki jenis pelayanan sebagai berikut:

1. Poli Spesialis Anak
2. Poli Spesialis Penyakit Dalam
3. Poli Spesialis Kandungan
4. Poli Spesialis Bedah Umum
5. Poli Spesialis Bedah Tulang
6. Poli Spesialis Syaraf
7. Poli Spesialis Rehabilitasi Medik
8. Poli Spesialis Kulit dan Kelamin
9. Poli Spesialis Telinga, Hidung dan Tenggorokan
10. Poli Spesialis Gigi
11. Poli Spesialis Bedah Mulut
12. Poli Spesialis Mata
13. Poli Spesialis Jantung

##### **4.1.2 Visi, Misi dan Moto Rumah Sakit Avisena Cimahi**

Berikut ini merupakan visi Rumah Sakit Avisena Cimahi yang dapat dilihat di bawah ini:

### 1. Visi

Menjadikan Rumah Sakit Avisena Cimahi menjadi *center of excellence* dalam upaya peningkatan kesehatan bagi masyarakat dan tenaga kerja di Kota Cimahi, Kota Bandung dan Kota sekitarnya. Sesuai dengan standar profesi dengan memperhatikan etika, efisiensi, perhatian dan kasih sayang.

### 2. Misi

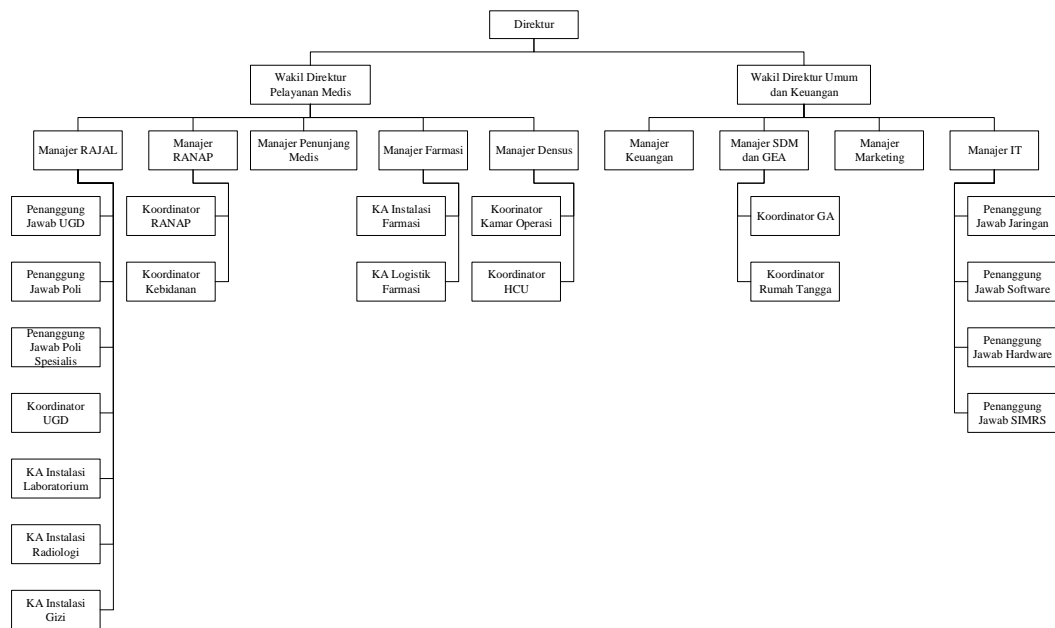
- a. Menumbuhkembangkan Rumah Sakit Avisena Cimahi bersama mitra bisnis secara profesional dan saling menguntungkan dalam memberikan kepuasan kepada pelanggan atau pasien dengan penuh dedikasi sebagai bagian dari pengabdian kepada sesama manusia
- b. Menganekaragamkan jenis usaha dalam bidang kesehatan dalam usaha berperan serta meningkatkan derajat kesehatan masyarakat dan lingkungan yang sehat.
- c. Meningkatkan sarana dan prasarana secara berkesinambungan sesuai dengan kemajuan teknologi.

### 3. Moto

*Professional, dedication and friendship*

#### **4.1.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Avisena Cimahi**

Struktur organisasi Rumah Sakit Avisena Cimahi disesuaikan dengan kebutuhan organisasi itu sendiri, maka dalam setiap kegiatan organisasi tersebut dapat sesuai dengan kegiatannya. Struktur Rumah sakit Avisena Cimahi dapat dilihat pada gambar 4.1 di bawah ini:



Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Avisena Cimahi

#### 4.1.4 Deskripsi Tugas

Rumah Sakit Avisena Cimahi memiliki tugas dan tanggung jawab untuk setiap bagian atau unit kerja dalam mendukung pelaksanaan kegiatan, berikut ini merupakan penjelasan tugas pokok di masing-masing jabatan atau fungsi yang tertera pada struktur organisasi:

##### 1. Direktur

Direktur mempunyai tugas memimpin, menentukan kebijakan, membina, mengkoordinasikan, mengawasi dan mengendalikan pelaksanaan tugas dan fungsi rumah sakit.

##### 2. Wakil Direktur Pelayanan Medis

Menyelenggarakan pengendalian dan pengawasan pelayanan medis, penunjang medis serta pelayanan keperawatan.

3. Wakil Direktur Keuangan dan Umum

Melaksanakan pengawasan pengendalian dan koordinasi kegiatan, sekretariat, penyusunan perencanaan program, anggaran dan perbendaharaan, penerimaan dan akuntansi, pengamanan serta penertiban rumah sakit.

4. Manajer Rawat Jalan

Menyusun perencanaan kegiatan, prosedur, pengoordinasian, pelaksanaan, pengawasan dan evaluasi pelayanan rawat jalan.

5. Penanggung jawab UGD

Menyiapkan fasilitas dan lingkungan UGD untuk kelancaran pelayanan dan memudahkan pasien dalam menerima pelayanan.

6. Penanggung Jawab Poli

Melaksanakan kegiatan pelayanan yang berkaitan dengan Poli Umum.

7. Penanggung jawab Poli Spesialis

Melaksanakan kegiatan yang berkaitan dengan Poli Spesialis.

8. Koordinator UGD

Melaksanakan kegiatan pelayanan gawat darurat selama 24 jam dan menyelenggarakan kegiatan UGD yang bermutu.

9. Kepala instalasi laboratorium

Mengatur pelaksanaan kegiatan yang berkaitan dengan laboratorium.

10. Kepala Instalasi Radiologi

Mengatur pelaksanaan kegiatan di instalasi radiologi.

11. Kepala Instalasi Gizi

Mengembangkan dan merencanakan program di instalasi gizi.

12. Manajer Rawat Inap

Menyusun perencanaan kegiatan, prosedur, pengoordinasian, pelaksanaan, pengawasan dan evaluasi pelayanan rawat inap.

13. Koordinator Rawat Inap

Memimpin, mengatur dan mengendalikan kegiatan pelayanan keperawatan di ruang rawat inap.

14. Koordinator Kebidanan

Menyiapkan fasilitas dan lingkungan untuk kelancaran pelayanan pasien saat persalinan.

15. Manajer Penunjang Medis

Menyusun perencanaan kegiatan, prosedur, pengoordinasian, pelaksanaan, pengawasan dan evaluasi pelayanan penunjang diagnostik, logistik serta sarana dan prasarana.

16. Manajer Instalasi Farmasi

Penyediaan dan pengelolaan, penerapan, pendidikan dan penelitian obat, gas medis dan bahan kimia, alat kedokteran, dan alat perawatan kesehatan.

17. Kepala instalasi farmasi

Merencanakan program kegiatan di instalasi farmasi.

18. Kepala Logistik farmasi

Menyediakan keperluan obat-obatan yang dibutuhkan.

19. Koordinator kamar operasi

Menyiapkan ruang dan alat-alat yang diperlukan saat melakukan operasi.

20. Koordinator HCU  
Memberikan pelayanan intensif kepada pasien dan menyiapkan segala layanan di HCU.
21. Manajer Keuangan  
Menyusun perencanaan kegiatan, prosedur, pengoordinasian, pelaksanaan, pengawasan dan evaluasi anggaran, perbendaharaan, verifikasi dan akuntansi.
22. Manajer SDM  
Bertanggung jawab dalam pengelolaan dalam pengembangan Sumber Daya Manusia, termasuk pengembangan kualitasnya dengan berpedoman pada kebijakan dan prosedur yang berlaku.
23. Koordinator Gastroenteritis Akut (GA)  
Menyediakan dan bertanggungjawab atas pelayanan yang menyangkut dengan kondisi akut.
24. Koordinator Rumah Tangga  
Bertanggung jawab atas peralatan rumah tangga yang dibutuhkan.
25. Manajer *Marketing*  
Menyusun dan membuat media promosi untuk rumah sakit.
26. Manajer IT  
Bertanggung jawab atas segala kinerja yang berhubungan dengan teknologi pada rumah sakit.
27. Penanggung Jawab Jaringan  
Bertanggung jawab dan menyediakan layanan jaringan yang ada, baik itu jaringan telepon maupun jaringan internet.



Tabel 4.2 Jadwal Pelayanan Poli (lanjutan)

Spesialis Syaraf						
dr. Ade Purnama, SpS	16.00-18.00	07.00-09.00	16.00-18.00	07.00-09.00	16.00-18.00	09.00-11.00
dr. Asep Nugraha, SpS	17.00-19.00	17.00-19.00	17.00-19.00	17.00-19.00	17.00-19.00	
Spesialis Jantung						
dr. Prihadi Estu W, SpJP (K) MMRS	12.00-15.00	12.00-15.00	12.00-15.00	12.00-15.00	12.00-15.00	12.00-15.00
Spesialis THT						
dr. Jippy Iman, S.THT	08.00-10.00	12.00-14.00	08.00-10.00	08.00-10.00	12.30-14.00	Perjanjian
Spesialis Kulit dan Kelamin						
dr. Pati Aji, SpKK	17.00-19.00	18.00-20.00	17.00-19.00	18.00-20.00	17.00-19.00	
Spesialis Mata						
dr. Aldiana Halim, SpM (K)	17.00-19.00	17.00-19.00	17.00-19.00	17.00-19.00	17.00-19.00	10.00-12.00
Spesialis Orthopedi						
dr. Herry Herman, Sp.OT	20.00-22.00	20.00-22.00	20.00-22.00	-	18.00-20.00	16.00-18.00
Spesialis Gigi						
drg. Untara Wiji Jatmika	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	
drg. Tioasi Harauli			14.00-20.00		14.00-20.00	08.00-12.00
Spesialis Bedah Mulut						
dgr. Tia Sutiawati, Sp.BM	17.00-20.00	17.00-20.00		17.00-20.00		
Spesialis Rehabilitasi Medik						
dr. Mellya, SpRM		14.00-18.00		14.00-18.00		08.00-10.00
dr. Frida, SpRM	13.00-17.00		13.00-17.00		13.00-17.00	

Sumber : Rumah Sakit Avisena Cimahi

Data jumlah pasien yang dapat dilayani oleh rumah sakit pada bulan Maret 2019 dapat dilihat pada tabel 4.3 dibawah ini:

Tabel 4.3 Data Jumlah Pasien Bulan Maret 2019

NO	TANGGAL	Dalam			Bedah			Anak			Obgyn			KULIT			IRM			ORTOPEDI			SARAF			THT			JANTUNG			GIGI			BEDAH MULUT			MATA			TOTAL
		U	P	BPJS	U	P	BPJS	U	P	BPJS	U	P	BPJS	U	P	BPJS	U	P	BPJS	U	P	BPJS	U	P	BPJS	U	P	BPJS	U	P	BPJS	U	P	BPJS							
1	3/1/2019	2	0	136	0	0	17	12	1	34	6	0	22	0	0	19	0	0	59	1	0	3	2	0	11	1	0	11	2	0	29	2	0	0	0	0	1	0	0	11	446
2	3/2/2019	2	0	99	6	0	12	18	1	44	0	0	0	0	0	0	0	1	40	0	0	8	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	329
3	3/3/2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	
4	3/4/2019	2	0	138	1	1	39	9	0	40	6	2	32	0	0	22	2	0	53	1	0	5	0	0	66	3	2	5	0	0	56	1	0	0	1	6	1	0	32	599	
5	3/5/2019	2	0	112	2	0	20	11	0	30	5	1	32	0	0	23	0	0	63	0	0	2	0	0	50	2	0	13	1	0	28	1	0	1	0	5	0	0	12	480	
6	3/6/2019	4	0	153	1	0	35	12	0	29	7	1	38	0	0	12	0	0	46	0	0	7	1	1	73	1	0	8	0	0	38	3	0	0	0	1	0	0	17	557	
7	3/7/2019	0	0	76	2	0	17	7	0	28	4	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	263	
8	3/8/2019	2	0	177	2	1	22	11	0	26	2	0	18	1	1	17	1	1	55	1	0	7	3	0	77	0	0	0	0	0	43	0	0	0	0	0	2	0	0	25	568
9	3/9/2019	2	0	83	1	0	21	12	1	28	10	0	18	0	0	1	0	42	1	0	6	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	26	349	
10	3/10/2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	110	
11	3/11/2019	3	0	159	1	0	33	8	2	47	5	0	29	0	0	16	3	0	53	2	0	0	0	76	1	0	10	1	0	41	2	0	0	1	0	8	0	19	590		
12	3/12/2019	3	0	119	6	0	26	8	0	18	3	0	27	1	0	20	0	0	58	0	0	8	0	0	61	0	0	20	1	0	32	1	0	0	1	0	8	2	13	504	
13	3/13/2019	1	0	128	3	0	31	9	1	24	6	2	29	0	0	18	0	0	45	0	0	5	1	1	79	0	0	10	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	16	497	
14	3/14/2019	0	1	119	4	0	30	6	0	21	1	0	31	1	0	11	1	0	45	0	0	0	0	57	1	0	12	0	0	18	0	0	0	1	0	3	0	10	455		
15	3/15/2019	4	0	144	1	1	24	6	0	18	4	0	20	2	1	18	0	0	62	0	0	6	3	0	61	1	0	10	1	0	22	0	0	0	0	1	0	0	18	495	
16	3/16/2019	1	0	95	3	0	21	6	0	29	6	0	19	0	0	0	0	45	1	0	8	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	20	353	
17	3/17/2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69	
18	3/18/2019	3	1	142	2	0	37	12	3	37	2	0	40	0	0	23	1	0	47	0	0	6	0	0	70	0	0	0	0	0	49	0	0	1	0	3	0	16	561		
19	3/19/2019	1	0	115	3	0	28	5	0	21	2	0	31	1	0	22	0	0	51	0	0	6	2	0	63	2	0	18	1	0	17	0	0	0	0	4	4	0	11	471	
20	3/20/2019	1	1	17	4	0	33	8	0	28	4	0	28	1	1	17	0	0	49	0	0	8	0	0	68	0	0	9	0	0	20	0	0	1	0	0	0	0	370		
21	3/21/2019	3	0	110	3	0	23	5	2	28	2	0	23	0	0	18	1	0	46	0	0	0	0	55	4	0	7	0	0	28	0	0	0	0	0	8	0	15	428		
22	3/22/2019	2	0	123	0	0	22	3	0	17	3	0	27	1	0	17	0	0	59	0	0	7	0	1	63	3	0	15	1	0	12	0	0	0	0	4	0	10	444		
23	3/23/2019	2	0	98	3	0	28	13	0	35	8	0	20	0	0	0	0	1	38	2	0	8	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	346	
24	3/24/2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	92	
25	3/25/2019	7	0	140	0	0	41	6	2	37	6	0	29	0	0	14	0	0	44	0	0	6	3	0	68	5	0	4	1	0	49	2	0	0	0	0	11	0	18	550	
26	3/26/2019	4	1	114	2	0	16	8	1	30	2	0	38	1	0	23	0	0	62	0	0	5	1	0	68	3	0	12	1	0	19	0	0	0	0	6	0	17	488		
27	3/27/2019	2	1	155	1	0	21	9	0	28	6	0	30	0	0	9	0	0	46	0	0	5	0	0	69	3	0	7	2	0	23	1	0	0	0	2	0	1	17	504	
28	3/28/2019	2	0	120	3	0	13	9	1	22	0	0	27	1	0	13	1	0	36	0	0	0	1	0	50	1	0	9	1	0	22	2	1	1	0	0	0	0	22	417	
29	3/29/2019	1	1	221	0	0	18	11	0	17	3	12	16	1	0	16	0	0	61	0	0	6	0	1	72	2	0	7	0	0	15	0	0	0	0	2	0	0	13	537	
30	3/30/2019	3	0	95	1	0	26	12	0	26	4	1	20	0	0	0	0	0	39	0	0	9	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	12	341	
31	3/31/2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	89	
TOTAL		59	6	3188	55	3	654	236	15	742	107	19	657	11	3	348	11	3	1244	9	0	133	17	4	1405	33	2	187	13	0	599	15	1	3	4	1	75	11	1	405	12390
		3253		712			993			783			783			362			1258			142			1426			222			612			19			80		417	12390	

Sumber : Rumah Sakit Avisena Cimahi Cimahi



Jumlah kedatangan pasien pada bulan Maret dapat dilihat juga pada lampiran 12 Data observasi waktu pelayanan pemeriksaan dari awal pasien masuk hingga keluar pada lokasi poli mata dapat dilihat dalam tabel 4.4 dibawah ini:

Tabel 4.4 Waktu Pelayanan Poli Mata

No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir
1	10:02:45	10:12:10	18	10:20:54	10:27:21	35	10:57:34	11:04:02
2	10:12:22	10:20:11	19	10:27:54	10:34:53	36	11:04:43	11:14:21
3	10:20:23	10:28:22	20	10:35:20	10:44:24	37	11:14:40	11:22:32
4	10:28:27	10:36:38	21	10:44:36	10:52:21	38	11:31:00	11:39:24
5	10:36:52	10:44:56	22	10:52:43	11:01:12	39	11:39:43	11:49:20
6	10:44:12	10:51:42	23	11:01:54	11:09:34	40	11:49:35	11:56:20
7	10:51:08	11:00:43	24	11:09:50	11:18:11	41	10:12:02	10:21:29
8	11:00:48	11:12:20	25	11:19:03	11:27:45	42	10:21:49	10:29:41
9	11:12:26	11:19:39	27	11:28:04	11:36:43	43	10:30:05	10:39:22
10	11:19:44	11:29:59	28	11:36:59	11:45:20	44	10:39:47	10:47:20
11	11:30:10	11:36:37	29	11:45:51	11:53:32	45	10:47:30	10:56:02
12	11:36:45	11:42:53	30	11:53:55	12:05:41	46	10:56:12	11:04:56
13	11:42:59	11:50:06	31	10:15:32	10:23:01	47	11:05:09	11:12:34
14	11:50:12	12:01:33	32	10:23:23	10:31:09	48	11:12:51	11:20:21
15	12:01:40	12:08:35	33	10:31:32	10:39:22	49	11:20:43	11:28:32
16	10:03:14	10:11:33	34	10:39:45	10:49:11	50	11:28:34	11:36:31
17	10:11:41	10:20:32						

Data observasi waktu pelayanan pemeriksaan dari awal pasien masuk hingga keluar pada lokasi poli kulit dan kelamin dapat dilihat dalam tabel 4.5 dibawah ini:

Tabel 4.5 Waktu Pelayanan Poli Kulit dan Kelamin

No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir
1	17:05:12	17:17:21	18	18:31:29	18:40:11	35	18:37:45	18:45:09
2	17:17:45	17:32:11	19	18:42:23	18:52:51	36	18:47:19	18:56:23
3	17:37:23	17:43:40	20	18:53:23	19:04:22	37	18:56:42	19:04:00
4	17:43:56	17:59:22	21	17:02:33	17:06:03	38	17:29:42	17:38:12
5	17:59:38	18:13:10	22	17:08:11	17:11:23	39	17:38:24	17:50:59
6	18:15:23	18:28:39	23	17:11:34	17:20:59	40	17:54:44	18:01:45
7	18:28:50	18:43:53	24	17:21:10	17:22:51	41	18:01:53	18:11:43
8	18:44:10	18:57:11	25	17:25:05	17:29:40	42	18:13:57	18:25:31
9	18:58:20	19:09:10	27	17:29:51	17:39:11	43	18:25:49	18:32:23
10	17:01:02	17:12:33	28	17:39:23	17:47:31	44	18:32:46	18:44:10
11	17:12:45	17:20:19	29	17:47:51	17:58:03	45	18:44:31	18:52:32
12	17:24:31	17:32:26	30	17:59:15	18:06:16	46	18:52:49	18:58:01
13	17:32:41	17:45:01	31	18:06:27	18:12:35	47	17:35:23	17:45:54
14	17:47:13	17:53:32	32	18:12:48	18:19:07	48	17:46:10	17:54:22
15	17:53:45	18:04:40	33	18:21:21	18:25:31	49	17:54:38	18:07:21
16	18:07:55	18:19:20	34	18:25:41	18:37:23	50	18:07:34	18:19:23
17	18:19:34	18:29:13						

Data observasi waktu pelayanan pemeriksaan dari awal pasien masuk hingga keluar pada lokasi poli penyakit dalam dapat dilihat dalam tabel 4.6 dibawah ini:

Tabel 4.6 Waktu Pelayanan Poli Penyakit Dalam

No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir
1	17:05:12	17:17:21	18	18:31:29	18:40:11	35	18:37:45	18:45:09
2	17:17:45	17:32:11	19	18:42:23	18:52:51	36	18:47:19	18:56:23
3	17:37:23	17:43:40	20	18:53:23	19:04:22	37	18:56:42	19:04:00
4	17:43:56	17:59:22	21	17:02:33	17:06:03	38	17:29:42	17:38:12
5	17:59:38	18:13:10	22	17:08:11	17:11:23	39	17:38:24	17:50:59
6	18:15:23	18:28:39	23	17:11:34	17:20:59	40	17:54:44	18:01:45
7	18:28:50	18:43:53	24	17:21:10	17:22:51	41	18:01:53	18:11:43
8	18:44:10	18:57:11	25	17:25:05	17:29:40	42	18:13:57	18:25:31
9	18:58:20	19:09:10	27	17:29:51	17:39:11	43	18:25:49	18:32:23
10	17:01:02	17:12:33	28	17:39:23	17:47:31	44	18:32:46	18:44:10
11	17:12:45	17:20:19	29	17:47:51	17:58:03	45	18:44:31	18:52:32
12	17:24:31	17:32:26	30	17:59:15	18:06:16	46	18:52:49	18:58:01
13	17:32:41	17:45:01	31	18:06:27	18:12:35	47	17:35:23	17:45:54
14	17:47:13	17:53:32	32	18:12:48	18:19:07	48	17:46:10	17:54:22
15	17:53:45	18:04:40	33	18:21:21	18:25:31	49	17:54:38	18:07:21
16	18:07:55	18:19:20	34	18:25:41	18:37:23	50	18:07:34	18:19:23
17	18:19:34	18:29:13						

Data observasi waktu pelayanan pemeriksaan dari awal pasien masuk hingga keluar pada lokasi poli kandungan dapat dilihat dalam tabel 4.7 dibawah ini:

Tabel 4.7 Waktu Pelayanan Poli Kandungan

No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir
1	10:05:11	10:11:23	18	11:50:28	11:51:33	35	11:37:40	11:44:56
2	10:13:33	10:17:02	19	11:53:42	11:55:49	36	11:46:21	11:52:32
3	10:18:21	10:23:22	20	11:59:59	12:02:54	37	11:52:42	11:58:23
4	10:26:43	10:30:33	21	10:05:12	10:09:34	38	12:04:32	12:10:34
5	10:30:41	10:36:21	22	10:09:43	10:17:23	39	10:10:45	10:18:44
6	10:36:29	10:42:43	23	10:17:36	10:24:53	40	10:18:53	10:24:31
7	10:42:55	10:46:29	24	10:25:12	10:31:23	41	10:26:45	10:31:12
8	10:55:32	10:59:44	25	10:38:24	10:44:12	42	10:36:55	10:37:45
9	11:00:02	11:05:12	27	10:46:37	10:50:34	43	10:37:48	10:43:12
10	11:08:23	11:11:02	28	10:50:56	10:57:45	44	10:43:22	10:49:53
11	11:13:11	11:17:00	29	10:57:59	11:03:34	45	10:50:12	10:56:44
12	11:17:21	11:23:43	30	11:03:46	11:09:43	46	10:56:27	11:02:56
13	11:23:05	11:29:00	31	11:09:57	11:16:23	47	11:04:12	11:10:25
14	11:29:10	11:32:26	32	11:16:43	11:23:45	48	11:10:46	11:17:53
15	11:33:50	11:38:54	33	11:25:54	11:29:32	49	11:20:05	11:25:54
16	11:39:04	11:45:17	34	11:29:45	11:37:32	50	11:26:06	11:34:23
17	11:45:32	11:48:46						

Data observasi waktu pelayanan pemeriksaan dari awal pasien masuk hingga keluar pada lokasi poli anak dapat dilihat dalam tabel 4.8 dibawah ini:

Tabel 4.8 Waktu Pelayanan Poli Anak

No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir
1	11:01:16	11:07:15	18	12:45:35	12:47:24	35	12:48:56	12:54:27
2	11:07:25	11:14:55	19	12:49:30	12:55:50	36	12:54:38	13:02:42
3	11:15:00	11:22:21	20	12:56:01	13:01:12	37	11:02:43	11:13:32
4	11:22:29	11:29:33	21	11:01:23	11:09:12	38	11:13:43	11:21:43
5	11:30:40	11:38:43	22	11:09:23	11:13:40	39	11:22:59	11:31:22
6	11:38:50	11:42:05	23	11:13:56	11:21:43	40	11:33:43	11:39:41
7	11:42:15	11:48:22	24	11:21:57	11:29:33	41	11:40:53	11:47:22
8	11:50:35	11:55:12	25	11:29:48	11:37:14	42	11:47:36	11:55:34
9	11:55:26	12:02:43	27	11:37:53	11:46:16	43	11:56:45	12:03:15
10	12:03:12	12:10:41	28	11:46:32	11:53:56	44	12:04:25	12:11:54
11	12:10:51	12:16:10	29	11:55:54	12:01:12	45	12:12:05	12:20:38
12	12:18:18	12:22:09	30	12:03:23	12:10:10	46	12:20:56	12:29:43
13	12:22:15	12:25:30	31	12:10:43	12:17:34	47	12:30:57	12:37:22
14	12:25:35	12:31:29	32	12:18:45	12:24:12	48	12:37:40	12:46:31
15	12:31:33	12:35:23	33	12:25:43	12:32:32	49	12:46:57	12:54:56
16	12:33:32	12:40:45	34	12:32:47	12:40:30	50	12:55:02	13:01:43
17	12:40:47	12:44:30						

Data observasi waktu pelayanan pemeriksaan dari awal pasien masuk hingga keluar pada lokasi poli syaraf dapat dilihat dalam tabel 4.9 dibawah ini:

Tabel 4.9 Waktu Pelayanan Poli Syaraf

No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir
1	7:10:22	7:21:31	18	10:19:27	10:31:23	35	9:34:56	9:45:23
2	7:23:45	7:31:33	19	10:33:35	10:43:22	36	9:45:45	9:48:21
3	7:31:45	7:45:12	20	10:44:31	10:55:54	37	9:48:29	9:59:53
4	7:45:42	7:56:21	21	10:58:10	11:05:12	38	10:03:04	10:17:31
5	7:58:23	8:07:12	22	11:08:34	11:20:23	39	10:17:54	10:31:34
6	8:09:24	8:18:43	23	11:22:43	11:31:10	40	10:31:59	10:46:46
7	8:18:56	8:27:31	24	11:32:21	11:43:43	41	10:46:57	10:57:23
8	8:31:45	8:38:11	25	11:47:17	11:54:24	42	10:59:34	11:10:45
9	8:38:20	8:40:12	27	11:54:37	12:10:23	43	11:12:34	11:23:23
10	8:40:20	8:52:32	28	7:05:34	7:16:45	44	11:24:43	11:36:45
11	8:54:54	9:02:56	29	7:19:56	7:27:23	45	11:38:57	11:41:23
12	9:15:22	9:26:43	30	7:27:45	7:38:36	46	11:43:35	11:57:43
13	9:26:53	9:34:13	31	7:40:48	7:49:23	47	11:58:59	12:12:56
14	9:34:29	9:41:25	32	7:49:33	8:51:45	48	10:43:23	10:58:56
15	9:45:43	9:53:09	33	8:51:53	9:02:34	49	10:59:05	11:14:54
16	9:53:23	10:03:44	34	9:04:45	9:18:54	50	11:17:08	11:23:43
17	10:07:56	10:17:10						

Data observasi waktu pelayanan pemeriksaan dari awal pasien masuk hingga keluar pada lokasi poli telinga, hidung dan tenggorokan (THT) dapat dilihat dalam tabel 4.10 dibawah ini:

Tabel 4.10 Waktu Pelayanan Poli THT

No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir
1	8:36:00	8:40:43	18	9:50:52	9:52:24	35	11:00:54	11:03:24
2	8:40:45	8:43:46	19	9:52:30	9:54:25	36	11:03:41	11:07:56
3	8:43:50	8:47:30	20	9:54:27	9:57:07	37	11:08:01	11:11:32
4	8:47:33	8:51:31	21	9:57:37	9:59:49	38	11:11:53	11:14:25
5	8:51:33	8:54:13	22	10:00:16	10:13:21	39	11:14:45	11:18:21
6	8:54:26	8:58:31	23	10:13:34	10:17:33	40	11:18:43	11:21:43
7	8:58:33	9:08:16	24	10:17:43	10:21:32	41	11:21:59	11:25:32
8	9:07:53	9:10:57	25	10:21:12	10:24:53	42	11:25:43	11:28:40
9	9:10:59	9:15:53	27	10:25:02	10:28:21	43	11:28:57	11:32:14
10	9:16:01	9:19:51	28	10:28:49	10:34:54	44	11:32:24	11:36:31
11	9:19:53	9:27:44	29	10:35:03	10:38:32	45	11:36:21	11:39:40
12	9:28:47	9:32:48	30	10:38:53	10:41:22	46	11:39:58	11:43:12
13	9:33:05	9:38:11	31	10:41:27	10:44:34	47	11:43:40	11:47:56
14	9:38:30	9:40:52	32	10:44:54	10:49:20	48	11:48:12	11:51:20
15	9:41:11	9:43:07	33	10:49:22	10:53:21	49	11:51:43	11:54:23
16	9:43:37	9:46:26	34	10:53:19	10:56:54	50	11:54:34	11:56:11
17	9:46:40	9:50:13						

Data observasi waktu pelayanan pemeriksaan dari awal pasien masuk hingga keluar pada lokasi poli bedah umum dapat dilihat dalam tabel 4.11 dibawah ini:

Tabel 4.11 Waktu Pelayanan Poli Bedah Umum

No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir
1	10:41:04	10:43:05	18	12:11:35	12:15:30	35	10:26:51	10:31:22
2	10:43:23	10:49:21	19	12:15:45	12:18:13	36	10:31:43	10:45:51
3	10:49:30	11:59:55	20	12:18:38	12:21:37	37	10:46:02	10:57:21
4	11:01:07	11:13:07	21	12:21:40	12:24:55	38	10:57:32	11:09:52
5	11:13:10	11:17:55	22	10:12:04	10:20:51	39	11:10:04	11:26:17
6	11:17:59	11:24:38	23	10:21:05	10:34:11	40	11:26:40	11:36:14
7	11:24:42	11:29:13	24	10:34:16	10:46:32	41	11:36:32	11:44:53
8	11:29:30	11:33:29	25	10:46:57	10:58:12	42	11:45:21	11:56:12
9	11:33:31	11:37:15	27	10:58:20	11:12:55	43	10:10:21	10:23:56
10	11:37:31	11:40:13	28	11:13:00	11:25:05	44	10:24:10	10:35:11
11	11:40:29	11:43:43	29	11:25:30	11:37:21	45	10:35:25	10:44:35
12	11:49:11	11:51:56	30	11:37:35	11:49:59	46	10:44:58	10:58:43
13	11:52:44	11:54:46	31	11:50:11	12:03:32	47	10:59:04	11:11:01
14	11:54:48	11:58:12	32	12:03:56	12:18:21	48	11:11:23	11:24:15
15	11:58:16	12:02:18	33	12:18:49	12:31:53	49	11:24:42	11:35:24
16	12:02:28	12:07:22	34	10:02:44	10:14:25	50	11:35:42	11:43:43
17	12:07:57	12:11:30						

Data observasi waktu pelayanan pemeriksaan dari awal pasien masuk hingga keluar pada lokasi poli jantung dapat dilihat dalam tabel 4.12 dibawah ini:

Tabel 4.12 Waktu Pelayanan Poli Jantung

No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir
1	12:02:44	12:12:20	18	12:47:55	12:59:12	35	13:24:30	13:37:43
2	12:12:40	12:23:02	19	12:59:59	13:16:27	36	13:37:50	13:49:15
3	12:23:13	12:33:33	20	13:16:40	13:28:14	37	13:49:55	13:59:37
4	12:33:58	12:45:32	21	13:29:06	13:40:52	38	13:59:58	14:12:45
5	12:45:40	12:56:34	22	13:41:12	13:56:44	39	14:12:57	14:27:55
6	12:57:06	13:07:02	23	13:56:41	14:07:12	40	14:28:09	14:36:40
7	13:07:30	13:19:29	24	14:08:22	14:21:21	41	14:36:57	14:48:33
8	13:20:02	13:31:11	25	14:21:57	14:33:12	42	14:48:58	14:59:20
9	13:31:56	13:44:12	27	14:33:20	14:35:21	43	12:01:14	12:26:14
10	13:45:29	13:56:45	28	14:35:43	14:44:23	44	12:26:31	12:31:47
11	13:57:41	14:08:12	29	14:44:58	15:06:10	45	12:31:55	12:45:02
12	14:08:55	14:29:40	30	12:12:23	12:25:30	46	12:45:50	12:56:53
13	14:29:50	14:43:06	31	12:25:56	12:36:32	47	12:57:03	13:10:20
14	14:45:12	14:52:33	32	12:36:44	12:44:51	48	13:10:31	13:23:41
15	14:52:59	15:02:12	33	12:45:05	12:56:32	49	13:24:03	13:37:36
16	12:24:18	12:34:56	34	12:57:20	13:12:59	50	13:37:40	13:52:05
17	12:35:31	12:47:41						

Data observasi waktu pelayanan pemeriksaan dari awal pasien masuk hingga keluar pada lokasi poli rehabilitasi medik dapat dilihat dalam tabel 4.13 dibawah ini:

Tabel 4.13 Waktu Pelayanan Poli Rehabilitasi Medik

No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir
1	13:23:34	13:34:09	18	15:37:41	15:52:23	35	15:20:45	15:33:05
2	13:34:28	13:43:23	19	15:52:36	16:05:22	36	15:33:21	15:48:21
3	13:43:40	13:47:10	20	16:05:38	16:17:21	37	15:48:39	15:59:43
4	13:47:23	13:58:12	21	16:17:39	16:33:20	38	13:20:11	13:33:13
5	13:58:23	14:21:24	22	16:33:43	16:48:03	39	13:33:28	13:48:21
6	14:21:35	14:35:11	23	16:48:14	16:59:19	40	13:48:39	13:59:02
7	14:35:23	14:51:23	24	14:23:11	14:39:20	41	13:59:48	14:14:22
8	13:02:33	13:16:09	25	14:39:29	14:53:30	42	14:14:42	14:29:23
9	13:16:18	13:32:22	27	14:53:41	15:10:49	43	14:29:41	14:44:21
10	13:32:34	13:48:05	28	15:10:59	15:24:50	44	14:44:40	14:59:55
11	13:48:16	14:02:22	29	13:00:20	13:14:21	45	15:01:23	15:13:23
12	14:02:34	14:17:53	30	13:14:35	13:25:06	46	15:13:34	15:27:00
13	14:18:10	14:32:21	31	13:25:36	13:37:49	47	15:27:19	15:34:21
14	14:32:01	14:47:23	32	13:37:58	13:49:31	48	15:34:52	15:48:20
15	14:53:34	15:13:50	33	13:49:52	14:03:25	49	15:48:39	16:02:52
16	15:14:02	15:23:09	34	14:03:41	14:17:34	50	16:03:10	16:19:23
17	15:23:28	15:37:04						

Data observasi waktu pelayanan pemeriksaan dari awal pasien masuk hingga keluar pada lokasi poli tulang dapat dilihat dalam tabel 4.14 dibawah ini:

Tabel 4.14 Waktu Pelayanan Poli Tulang

No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir
1	16:03:23	16:10:54	18	16:43:32	16:45:49	35	17:33:46	17:40:20
2	16:18:09	16:18:43	19	16:45:58	16:56:51	36	17:42:44	17:52:32
3	16:21:53	16:29:42	20	16:57:12	17:07:07	37	17:52:49	17:59:34
4	16:29:51	16:38:21	21	17:07:26	17:18:56	38	16:02:23	16:12:45
5	16:39:44	16:46:23	22	17:19:11	17:28:34	39	16:28:41	16:38:23
6	16:48:34	16:58:33	23	17:29:43	17:39:11	40	16:38:43	16:45:50
7	16:58:49	17:08:10	24	17:44:24	17:50:34	41	16:46:12	16:58:23
8	17:11:29	17:19:57	25	17:50:48	18:01:05	42	16:59:39	17:11:52
9	17:23:07	17:31:34	27	17:33:23	17:41:34	43	17:13:10	17:22:42
10	17:31:47	17:46:23	28	17:43:42	17:53:23	44	17:22:57	17:38:54
11	17:49:34	17:55:21	29	17:53:32	18:04:25	45	17:39:08	17:48:12
12	17:55:39	18:05:23	30	16:15:53	16:25:56	46	17:48:24	17:57:10
13	16:05:43	16:13:44	31	16:26:15	16:40:50	47	17:57:28	18:06:19
14	16:13:59	16:27:53	32	16:41:02	16:53:20	48	16:10:33	16:26:43
15	16:29:09	16:35:51	33	16:53:43	17:07:09	49	16:26:57	16:37:41
16	16:36:08	16:39:10	34	17:09:17	17:19:56	50	16:37:58	16:48:19
17	16:39:24	16:43:21						

Data observasi waktu pelayanan pemeriksaan dari awal pasien masuk hingga keluar pada lokasi poli gigi dapat dilihat dalam tabel 4.15 dibawah ini:

Tabel 4.15 Waktu Pelayanan Poli Gigi

No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir
1	8:02:44	8:14:23	18	10:17:21	10:32:24	35	13:39:29	13:53:34
2	8:16:45	8:19:34	19	10:32:56	10:45:51	36	13:53:44	14:00:42
3	8:19:46	8:25:34	20	10:46:02	10:58:36	37	10:26:23	10:35:54
4	8:25:46	8:31:12	21	10:58:57	11:10:52	38	10:36:12	10:45:52
5	8:33:27	8:38:34	22	11:11:05	11:20:43	39	10:49:05	10:58:21
6	8:38:57	8:45:23	23	11:20:58	11:21:23	40	10:58:32	11:11:34
7	8:45:45	8:51:56	24	11:21:43	11:33:25	41	11:11:49	11:21:43
8	8:53:12	8:58:45	25	11:33:45	11:45:54	42	11:24:54	11:34:45
9	8:59:57	9:05:27	27	11:48:11	11:58:12	43	11:34:56	11:47:23
10	9:07:45	9:12:44	28	11:58:40	12:10:43	44	11:47:45	11:59:11
11	9:14:56	9:21:21	29	12:15:56	12:24:50	45	11:59:27	12:05:32
12	9:21:34	9:27:56	30	12:25:06	12:32:56	46	12:05:45	12:17:23
13	9:29:04	9:41:45	31	12:36:10	12:45:26	47	12:17:36	12:28:45
14	9:41:57	9:47:32	32	12:45:43	12:57:31	48	12:28:58	12:36:32
15	9:49:23	9:56:50	33	12:58:48	13:11:01	49	12:39:47	12:48:22
16	9:57:59	10:06:23	34	13:11:25	13:26:45	50	12:49:38	12:59:34
17	10:06:52	10:11:45						

Data observasi waktu pelayanan pemeriksaan dari awal pasien masuk hingga keluar pada lokasi poli bedah mulut dapat dilihat dalam tabel 4.16 dibawah ini:

Tabel 4.16 Waktu Pelayanan Poli Bedah Mulut

No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir
1	17:00:43	17:12:02	18	19:35:44	19:46:12	35	19:11:11	19:23:46
2	17:12:18	17:18:34	19	19:46:23	19:54:10	36	19:23:55	19:29:13
3	17:18:44	17:26:23	20	19:54:20	20:04:32	37	19:29:59	19:41:23
4	17:26:35	17:39:24	21	17:10:23	17:18:41	38	19:41:33	19:55:06
5	17:39:44	17:48:23	22	17:18:52	17:26:34	39	19:55:06	20:02:19
6	17:48:32	17:55:45	23	17:26:43	17:33:50	40	17:19:23	17:29:51
7	17:55:57	18:03:30	24	17:33:59	17:41:34	41	17:30:12	17:42:32
8	18:03:45	18:11:11	25	17:41:52	17:52:23	42	17:42:52	17:54:54
9	18:11:26	18:19:56	27	17:52:43	18:02:12	43	17:55:02	18:07:05
10	18:20:32	18:31:34	28	18:02:34	18:12:34	44	17:07:16	17:15:50
11	18:31:53	18:43:23	29	18:12:56	18:24:11	45	17:15:28	17:27:00
12	18:43:45	18:54:23	30	18:24:43	18:25:34	46	17:27:15	17:38:05
13	18:54:43	19:03:22	31	18:25:45	18:31:55	47	17:38:24	17:47:51
14	19:03:34	19:12:23	32	18:32:08	18:41:10	48	17:48:07	17:58:02
15	19:12:33	19:20:43	33	18:41:22	18:53:20	49	17:58:17	18:11:00
16	19:20:54	19:27:34	34	18:53:35	19:02:34	50	18:11:19	18:20:34
17	19:27:47	19:35:23						

Data observasi waktu pelayanan kasir dari awal pasien dilayani hingga selesai pada lokasi pelayanan kasir dapat dilihat dalam tabel 4.17 dibawah ini:

Tabel 4.17 Waktu Pelayanan Kasir

No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir
1	8:12:42	8:15:23	18	12:41:23	12:43:45	35	7:57:45	8:01:45
2	8:15:33	8:17:44	19	12:43:53	12:46:21	36	8:31:34	8:35:23
3	8:17:52	8:19:34	20	12:46:35	12:49:43	37	8:35:45	8:39:45
4	8:19:55	8:22:41	21	12:49:52	12:52:11	38	8:39:59	8:43:45
5	8:22:57	8:25:54	22	12:54:23	12:57:53	39	12:11:34	12:13:56
6	8:25:07	8:27:12	23	12:58:12	13:00:34	40	12:14:07	12:17:45
7	8:27:34	8:30:43	24	13:00:42	13:04:21	41	12:17:59	12:20:45
8	8:30:24	8:34:12	25	13:04:43	13:08:42	42	12:20:52	12:25:10
9	8:34:29	8:41:23	27	7:23:45	7:26:56	43	12:25:23	12:36:45
10	8:41:38	8:44:23	28	7:27:45	7:33:12	44	8:12:44	8:15:23
11	8:44:46	8:47:46	29	7:33:45	7:36:23	45	8:15:35	8:19:34
12	9:23:43	9:25:58	30	7:36:48	7:40:34	46	8:19:45	8:24:19
13	9:28:45	9:31:54	31	7:40:49	7:45:21	47	8:24:32	8:27:34
14	9:32:09	9:36:43	32	7:45:45	7:48:34	48	8:27:54	8:30:01
15	10:11:23	10:13:44	33	7:48:56	7:51:23	49	8:30:17	8:35:23
16	10:13:54	10:16:23	34	7:51:33	7:54:45	50	8:35:44	8:38:34
17	10:16:45	10:18:45						

Data observasi waktu pelayanan pendaftaran dari awal pasien dilayani hingga selesai pada lokasi pelayanan pendaftaran dapat dilihat dalam tabel 4.18 dibawah ini:

Tabel 4.18 Waktu Pelayanan Pendaftaran

No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir
1	10:52:39	10:55:22	18	12:21:48	12:28:15	35	12:38:30	12:41:02
2	10:55:23	10:59:58	19	12:37:19	12:38:30	36	12:44:03	12:47:31
3	10:41:53	10:55:51	20	12:38:33	12:40:50	37	12:47:41	12:50:40
4	10:37:00	11:38:17	21	12:41:16	12:46:12	38	12:50:59	12:54:41
5	11:16:47	11:18:48	22	12:46:20	12:48:23	39	12:56:22	13:01:22
6	11:00:24	11:07:29	23	12:50:31	12:54:12	40	11:17:00	11:19:55
7	11:48:52	11:55:11	24	12:54:27	12:57:47	41	11:20:06	11:23:47
8	10:38:15	10:40:56	25	12:57:56	12:59:49	42	11:22:52	11:28:19
9	11:28:33	11:38:41	27	11:34:10	11:55:58	43	11:31:12	11:34:51
10	11:13:44	11:17:10	28	11:59:57	12:03:10	44	11:35:40	11:57:20
11	10:54:32	10:56:45	29	12:04:23	12:07:57	45	11:57:40	12:07:57
12	10:44:10	10:46:37	30	12:10:18	12:15:55	46	12:20:25	12:27:10
13	10:38:50	11:40:21	31	12:16:02	12:17:13	47	12:27:41	12:29:20
14	11:41:26	11:46:48	32	12:17:19	12:19:05	48	12:30:47	12:32:05
15	11:52:18	11:53:49	33	12:19:39	12:21:32	49	12:34:44	12:42:13
16	12:09:06	12:14:18	34	12:21:58	12:28:03	50	12:42:18	12:43:40
17	12:19:28	12:21:31						

Data observasi waktu pelayanan farmasi dari awal pasien menyimpan resep hingga pasien mendapatkan mengambil obat dapat dilihat dalam tabel 4.19 dibawah ini:

Tabel 4.19 Waktu Pelayanan Farmasi

No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir	No.	Awal	Akhir
1	10:34:26	10:38:40	18	11:35:28	11:59:18	35	11:22:36	11:59:51
2	10:35:20	11:00:51	19	11:40:45	12:05:17	36	11:27:56	11:42:16
3	10:35:20	11:03:20	20	12:05:44	12:12:04	37	10:11:21	11:02:45
4	10:40:50	11:07:49	21	11:44:47	12:14:45	38	10:15:35	11:06:23
5	10:44:12	11:06:54	22	11:45:39	12:16:22	39	11:05:33	11:39:34
6	10:49:35	11:09:47	23	11:57:11	12:11:57	40	11:23:54	11:58:10
7	10:50:45	11:08:03	24	12:09:54	12:16:57	41	11:25:21	12:04:32
8	10:57:47	11:13:24	25	10:36:29	11:34:30	42	11:29:43	12:12:50
9	10:05:03	11:10:27	27	10:42:20	11:32:37	43	11:36:32	12:21:42
10	11:16:10	11:45:23	28	10:42:30	11:04:56	44	11:39:45	12:28:44
11	11:14:15	11:36:41	29	10:46:37	11:44:27	45	10:10:54	10:42:12
12	11:22:38	11:48:50	30	10:51:18	11:47:53	46	10:12:34	10:41:34
13	11:23:24	11:32:27	31	10:55:45	11:03:14	47	10:18:23	11:04:23
14	11:30:05	12:38:59	32	11:00:20	11:23:36	48	10:28:11	11:07:45
15	11:31:33	12:03:51	33	11:02:45	11:40:36	49	10:37:22	11:21:11
16	11:34:33	12:29:51	34	11:08:23	11:52:14	50	10:41:12	11:32:31
17	11:35:22	11:56:50						



Data observasi waktu pelayanan farmasi dari awal pasien menyimpan resep hingga pasien mendapatkan mengambil obat dapat dilihat dalam tabel 4.20 dibawah ini:

Tabel 4.20 Data waktu kedatangan pasien

No.	Pasien masuk	No.	Pasien masuk	No.	Pasien masuk	No.	Pasien masuk	No.	Pasien masuk
1	5:33:22	18	5:59:12	36	5:52:34	53	6:59:00	70	10:21:20
2	5:34:33	19	5:46:22	37	5:52:45	54	6:59:23	71	10:22:05
3	5:34:43	20	5:46:23	38	5:52:55	55	7:11:12	72	10:23:14
4	5:35:13	21	5:46:32	39	5:55:21	56	7:12:45	73	10:27:19
5	5:35:59	22	5:48:12	40	5:55:54	57	7:23:54	74	10:34:46
6	5:36:34	23	5:48:59	41	5:59:12	58	7:31:52	75	10:42:56
7	5:36:45	24	5:52:34	42	6:02:45	59	7:45:35	76	10:49:33
8	5:37:55	25	5:52:45	43	6:05:21	60	7:46:22	77	10:51:36
9	5:38:21	27	5:52:55	44	6:06:00	61	7:55:44	78	10:55:00
10	5:38:54	28	5:55:21	45	6:12:33	62	7:56:24	79	10:55:38
11	5:39:12	29	5:55:54	46	6:12:53	63	7:59:12	80	11:00:05
12	5:39:59	30	5:59:12	47	6:28:22	64	7:59:54	81	11:00:05
13	5:52:34	31	5:46:22	48	6:28:23	65	10:01:03	82	11:00:21
14	5:52:45	32	5:46:23	49	6:31:23	66	10:05:18	83	11:00:33
15	5:52:55	33	5:46:32	50	6:36:27	67	10:06:03	84	11:00:48
16	5:55:21	34	5:48:12	51	6:43:54	68	10:19:19	85	11:01:34
17	5:55:54	35	5:48:59	52	6:55:21	69	10:19:57	86	11:02:11
87	11:02:44	104	11:15:41	121	11:34:22	138	12:54:49	155	14:32:20
88	11:03:01	105	11:17:31	122	11:35:12	139	12:58:06	156	14:32:34
89	11:03:05	106	11:17:45	123	11:37:42	140	13:02:34	157	14:34:26
90	11:05:15	107	11:20:01	124	11:38:03	141	13:17:30	158	14:39:42
91	11:05:43	108	11:23:03	125	11:39:22	142	13:32:55	159	14:41:23
92	11:07:44	109	11:23:44	126	11:45:21	143	13:58:58	160	14:42:56
93	11:08:01	110	11:23:59	127	11:45:21	144	14:01:45	161	14:43:23
94	11:08:20	111	11:24:31	128	11:56:23	145	14:12:23	162	14:44:04
95	11:08:38	112	11:25:10	129	11:58:25	146	14:23:56	163	14:44:21
96	11:08:58	113	11:25:45	130	12:00:12	147	14:25:02	164	14:53:21
97	11:10:34	114	11:26:42	131	12:05:32	148	14:25:23	165	14:53:22
98	11:10:54	115	11:27:33	132	12:06:12	149	14:25:34	166	14:58:57
99	11:11:13	116	11:30:01	133	12:07:55	150	14:25:38	167	14:59:21
100	11:11:22	117	11:31:22	134	12:20:32	151	14:26:23	168	14:59:40
101	11:13:46	118	11:31:43	135	12:22:57	152	14:26:41	169	15:03:21
102	11:13:56	119	11:32:24	136	12:48:32	153	14:26:48	170	15:10:23
103	11:14:37	120	11:33:19	137	12:53:11	154	14:28:34	171	15:10:42

Tabel 4.21 Data waktu kedatangan pasien (lanjutan)

No.	Pasien masuk	No.	Pasien masuk
172	15:21:54	185	16:25:30
173	15:21:55	186	16:42:32
174	15:29:50	187	16:43:45
175	15:45:21	188	16:44:52
176	15:53:20	206	16.42.32
177	15:54:28	207	16.43.45
178	15:55:21	208	16.44.52
179	16:02:44	209	16.48.59
180	16:05:54	210	16.52.21
181	16:21:11	211	16.54.29
182	16:22:50	212	16.59.40
183	16:23:21	213	16.59.59
184	16:23:54		

Data waktu pelayanan diambil secara langsung dengan melakukan observasi lapangan, pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan bantuan ponsel untuk mengetahui waktu dan kertas, namun setelah dilakukan observasi penggunaan kertas tidak efektif dikarenakan membutuhkan waktu untuk melakukan pencatatan data kembali saat data akan diolah. Maka dari itu digunakan aplikasi Microsoft Excel yang terdapat pada ponsel dan dihubungkan menggunakan aplikasi *One drive* sehingga data yang terdapat pada ponsel dapat langsung dibuka pada komputer untuk langsung diolah.

Proses selanjutnya yaitu melakukan pengolahan data yang didapatkan dengan mengetahui berapa lama waktu setiap pelayanan yang perlu dilalui oleh pasien untuk mendapatkan pelayanan rawat jalan pada rumah sakit Avisena Cimahi.

#### 4.2 Pengolahan data

Pengolahan data waktu pelayanan poli mata dengan dilakukan perubahan data waktu pukul menjadi durasi ke dalam satuan menit dan detik yang dapat dilihat pada tabel 4.23 di bawah ini:

Tabel 4.22 Waktu Pelayanan Poli Mata

No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik
1	0:09:25	565	18	0:06:27	387	35	0:09:38	578
2	0:07:49	469	19	0:06:59	419	36	0:07:52	472
3	0:07:59	479	20	0:09:04	544	37	0:08:24	504
4	0:08:11	491	21	0:07:45	465	38	0:09:37	577
5	0:08:04	484	22	0:08:29	509	39	0:06:45	405
6	0:07:30	450	23	0:07:40	460	40	0:09:27	567
7	0:09:35	575	24	0:08:21	501	41	0:07:52	472
8	0:11:32	692	25	0:08:42	522	42	0:09:17	557
9	0:07:13	433	27	0:08:39	519	43	0:07:33	453
10	0:10:15	615	28	0:08:21	501	44	0:08:32	512
11	0:06:27	387	29	0:07:41	461	45	0:08:44	524
12	0:06:08	368	30	0:11:46	706	46	0:07:25	445
13	0:07:07	427	31	0:07:29	449	47	0:07:30	450
14	0:11:21	681	32	0:07:46	466	48	0:07:49	469
15	0:06:55	415	33	0:07:50	470	49	0:07:57	477
16	0:08:19	499	34	0:09:26	566	50	0:07:47	467
17	0:08:51	531						

Pengolahan data waktu pelayanan poli penyakit kulit dan kelamin dengan dilakukan perubahan data waktu pukul menjadi durasi ke dalam satuan menit dan detik yang dapat dilihat pada tabel 4.24 di bawah ini:

Tabel 4.23 Waktu Pelayanan Poli Kulit dan Kelamin

No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik
1	0:12:09	729	18	0:08:42	522	35	0:09:04	544
2	0:14:26	866	19	0:10:28	628	36	0:07:18	438
3	0:06:17	377	20	0:10:59	659	37	0:06:16	376
4	0:15:26	926	21	0:03:30	210	38	0:08:30	510
5	0:13:32	812	22	0:03:12	192	39	0:12:35	755
6	0:13:16	796	23	0:09:25	565	40	0:07:01	421
7	0:15:03	903	24	0:01:41	101	41	0:09:50	590
8	0:13:01	781	25	0:04:35	275	42	0:11:34	694
9	0:10:50	650	27	0:09:20	560	43	0:06:34	394
10	0:11:31	691	28	0:08:08	488	44	0:11:24	684
11	0:07:34	454	29	0:10:12	612	45	0:08:01	481
12	0:07:55	475	30	0:07:01	421	46	0:05:12	312
13	0:12:20	740	31	0:06:08	368	47	0:10:31	631
14	0:06:19	379	32	0:06:19	379	48	0:08:12	492
15	0:10:55	655	33	0:04:10	250	49	0:12:43	763
16	0:11:25	685	34	0:11:42	702	50	0:11:49	709
17	0:09:39	579						

Pengolahan data waktu pelayanan poli penyakit dalam dengan dilakukan perubahan data waktu pukul menjadi durasi ke dalam satuan menit dan detik yang dapat dilihat pada tabel 4.25 di bawah ini:

Tabel 4.24 Waktu Pelayanan Poli Penyakit Dalam

No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik
1	0:02:03	123	18	0:03:44	224	35	0:06:15	375
2	0:05:58	358	19	0:04:45	285	36	0:07:09	429
3	0:13:47	827	20	0:11:24	684	37	0:08:28	508
4	0:12:45	765	21	0:05:09	309	38	0:07:38	458
5	0:09:42	582	22	0:06:42	402	39	0:08:08	488
6	0:03:37	217	23	0:06:11	371	40	0:05:33	333
7	0:05:22	322	24	0:07:07	427	41	0:05:44	344
8	0:05:48	348	25	0:06:41	401	42	0:08:05	485
9	0:06:02	362	27	0:05:36	336	43	0:07:06	426
10	0:03:20	200	28	0:06:32	392	44	0:07:27	447
11	0:05:28	328	29	0:05:44	344	45	0:06:29	389
12	0:04:31	271	30	0:07:29	449	46	0:08:58	538
13	0:05:41	341	31	0:08:30	510	47	0:06:00	360
14	0:05:06	306	32	0:05:48	348	48	0:05:55	355
15	0:04:26	266	33	0:06:25	385	49	0:05:39	339
16	0:04:39	279	34	0:08:04	484	50	0:07:07	427
17	0:04:58	298						

Pengolahan data waktu pelayanan poli kandungan dengan dilakukan perubahan data waktu pukul menjadi durasi ke dalam satuan menit dan detik yang dapat dilihat pada tabel 4.26 di bawah ini:

Tabel 4.25 Waktu Pelayanan Poli Kandungan

No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik
1	0:06:12	372	18	0:00:22	22	35	0:07:16	436
2	0:03:29	209	19	0:01:05	65	36	0:06:11	371
3	0:05:01	301	20	0:02:07	127	37	0:05:41	341
4	0:03:50	230	21	0:02:55	175	38	0:06:02	362
5	0:05:40	340	22	0:04:22	262	39	0:07:59	479
6	0:06:14	374	23	0:07:40	460	40	0:05:38	338
7	0:03:34	214	24	0:07:17	437	41	0:04:27	267
8	0:04:12	252	25	0:06:11	371	42	0:00:50	50
9	0:05:10	310	27	0:05:48	348	43	0:05:24	324
10	0:02:39	159	28	0:03:57	237	44	0:06:31	391
11	0:03:49	229	29	0:06:49	409	45	0:06:32	392
12	0:06:22	382	30	0:05:35	335	46	0:06:29	389
13	0:05:55	355	31	0:05:57	357	47	0:06:13	373
14	0:03:16	196	32	0:06:26	386	48	0:07:07	427
15	0:05:04	304	33	0:07:02	422	49	0:05:49	349
16	0:06:13	373	34	0:03:38	218	50	0:08:17	497
17	0:03:14	194						

Pengolahan data waktu pelayanan poli anak dengan dilakukan perubahan data waktu pukul menjadi durasi ke dalam satuan menit dan detik yang dapat dilihat pada tabel 4.27 di bawah ini:

Tabel 4.26 Waktu Pelayanan Poli Anak

No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik
1	0:05:59	359	18	0:01:49	109	35	0:05:31	331
2	0:07:30	450	19	0:06:20	380	36	0:08:04	484
3	0:07:21	441	20	0:05:11	311	37	0:10:49	649
4	0:07:04	424	21	0:07:49	469	38	0:08:00	480
5	0:08:03	483	22	0:04:17	257	39	0:08:23	503
6	0:03:15	195	23	0:07:47	467	40	0:05:58	358
7	0:06:07	367	24	0:07:36	456	41	0:06:29	389
8	0:04:37	277	25	0:07:26	446	42	0:07:58	478
9	0:07:17	437	27	0:08:23	503	43	0:06:30	390
10	0:07:29	449	28	0:07:24	444	44	0:07:29	449
11	0:05:19	319	29	0:05:18	318	45	0:08:33	513
12	0:03:51	231	30	0:06:47	407	46	0:08:47	527
13	0:03:15	195	31	0:06:51	411	47	0:06:25	385
14	0:05:54	354	32	0:05:27	327	48	0:08:51	531
15	0:03:50	230	33	0:06:49	409	49	0:07:59	479
16	0:07:13	433	34	0:07:43	463	50	0:06:41	401
17	0:03:43	223						

Pengolahan data waktu pelayanan poli syaraf dengan dilakukan perubahan data waktu pukul menjadi durasi ke dalam satuan menit dan detik yang dapat dilihat pada tabel 4.28 di bawah ini:

Tabel 4.27 Waktu Pelayanan Poli Syaraf

No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik
1	0:11:09	669	18	0:11:56	716	35	0:10:27	627
2	0:07:48	468	19	0:09:47	587	36	0:02:36	156
3	0:13:27	807	20	0:11:23	683	37	0:11:24	684
4	0:10:39	639	21	0:07:02	422	38	0:14:27	867
5	0:08:49	529	22	0:11:49	709	39	0:13:40	820
6	0:09:19	559	23	0:08:27	507	40	0:14:47	887
7	0:08:35	515	24	0:11:22	682	41	0:10:26	626
8	0:06:26	386	25	0:07:07	427	42	0:11:11	671
9	0:01:52	112	27	0:15:46	946	43	0:10:49	649
10	0:12:12	732	28	0:11:11	671	44	0:12:02	722
11	0:08:02	482	29	0:07:27	447	45	0:02:26	146
12	0:11:21	681	30	0:10:51	651	46	0:14:08	848
13	0:07:20	440	31	0:08:35	515	47	0:13:57	837
14	0:06:56	416	32	1:02:12	3732	48	0:15:33	933
15	0:07:26	446	33	0:10:41	641	49	0:15:49	949
16	0:10:21	621	34	0:14:09	849	50	0:06:35	395
17	0:09:14	554						

Pengolahan data waktu pelayanan poli THT dengan dilakukan perubahan data waktu pukul menjadi durasi ke dalam satuan menit dan detik yang dapat dilihat pada tabel 4.29 di bawah ini:

Tabel 4.28 Waktu Pelayanan Poli THT

No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik
1	0:04:43	283	18	0:01:32	92	35	0:02:30	150
2	0:03:01	181	19	0:01:55	115	36	0:04:15	255
3	0:03:40	220	20	0:02:40	160	37	0:03:31	211
4	0:03:58	238	21	0:02:12	132	38	0:02:32	152
5	0:02:40	160	22	0:13:05	785	39	0:03:36	216
6	0:04:05	245	23	0:03:59	239	40	0:03:00	180
7	0:09:43	583	24	0:03:49	229	41	0:03:33	213
8	0:03:04	184	25	0:03:41	221	42	0:02:57	177
9	0:04:54	294	27	0:03:19	199	43	0:03:17	197
10	0:03:50	230	28	0:06:05	365	44	0:04:07	247
11	0:07:51	471	29	0:03:29	209	45	0:03:19	199
12	0:04:01	241	30	0:02:29	149	46	0:03:14	194
13	0:05:06	306	31	0:03:07	187	47	0:04:16	256
14	0:02:22	142	32	0:04:26	266	48	0:03:08	188
15	0:01:56	116	33	0:03:59	239	49	0:02:40	160
16	0:02:49	169	34	0:03:35	215	50	0:01:37	97
17	0:03:33	213						

Pengolahan data waktu pelayanan poli bedah umum dengan dilakukan perubahan data waktu pukul menjadi durasi ke dalam satuan menit dan detik yang dapat dilihat pada tabel 4.30 di bawah ini:

Tabel 4.29 Waktu Pelayanan Poli Bedah Umum

No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik
1	0:02:01	121	18	0:03:55	235	35	0:04:31	271
2	0:05:58	358	19	0:02:28	148	36	0:14:08	848
3	1:10:25	4225	20	0:02:59	179	37	0:11:19	679
4	0:12:00	720	21	0:03:15	195	38	0:12:20	740
5	0:04:45	285	22	0:08:47	527	39	0:16:13	973
6	0:06:39	399	23	0:13:06	786	40	0:09:34	574
7	0:04:31	271	24	0:12:16	736	41	0:08:21	501
8	0:03:59	239	25	0:11:15	675	42	0:10:51	651
9	0:03:44	224	27	0:14:35	875	43	0:13:35	815
10	0:02:42	162	28	0:12:05	725	44	0:11:01	661
11	0:03:14	194	29	0:11:51	711	45	0:09:10	550
12	0:02:45	165	30	0:12:24	744	46	0:13:45	825
13	0:02:02	122	31	0:13:21	801	47	0:11:57	717
14	0:03:24	204	32	0:14:25	865	48	0:12:52	772
15	0:04:02	242	33	0:13:04	784	49	0:10:42	642
16	0:04:54	294	34	0:11:41	701	50	0:08:01	481
17	0:03:33	213						

Pengolahan data waktu pelayanan poli jantung dengan dilakukan perubahan data waktu pukul menjadi durasi ke dalam satuan menit dan detik yang dapat dilihat pada tabel 4.31 di bawah ini:

Tabel 4.30 Waktu Pelayanan Poli Jantung

No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik
1	0:09:36	576	18	0:11:17	677	35	0:13:13	793
2	0:10:22	622	19	0:16:28	988	36	0:11:25	685
3	0:10:20	620	20	0:11:34	694	37	0:09:42	582
4	0:11:34	694	21	0:11:46	706	38	0:12:47	767
5	0:10:54	654	22	0:15:32	932	39	0:14:58	898
6	0:09:56	596	23	0:10:31	631	40	0:08:31	511
7	0:11:59	719	24	0:12:59	779	41	0:11:36	696
8	0:11:09	669	25	0:11:15	675	42	0:10:22	622
9	0:12:16	736	27	0:02:01	121	43	0:25:00	1500
10	0:11:16	676	28	0:08:40	520	44	0:05:16	316
11	0:10:31	631	29	0:21:12	1272	45	0:13:07	787
12	0:20:45	1245	30	0:13:07	787	46	0:11:03	663
13	0:13:16	796	31	0:10:36	636	47	0:13:17	797
14	0:07:21	441	32	0:08:07	487	48	0:13:10	790
15	0:09:13	553	33	0:11:27	687	49	0:13:33	813
16	0:10:38	638	34	0:15:39	939	50	0:14:25	865
17	0:12:10	730						

Pengolahan data waktu pelayanan poli rehabilitasi medik dengan dilakukan perubahan data waktu pukul menjadi durasi ke dalam satuan menit dan detik yang dapat dilihat pada tabel 4.32 di bawah ini:

Tabel 4.31 Waktu Pelayanan Poli Rehabilitasi Medik

No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik
1	0:10:35	635	18	0:14:42	882	35	0:12:20	740
2	0:08:55	535	19	0:12:46	766	36	0:15:00	900
3	0:03:30	210	20	0:11:43	703	37	0:11:04	664
4	0:10:49	649	21	0:15:41	941	38	0:13:02	782
5	0:23:01	1381	22	0:14:20	860	39	0:14:53	893
6	0:13:36	816	23	0:11:05	665	40	0:10:23	623
7	0:16:00	960	24	0:16:09	969	41	0:14:34	874
8	0:13:36	816	25	0:14:01	841	42	0:14:41	881
9	0:16:04	964	27	0:17:08	1028	43	0:14:40	880
10	0:15:31	931	28	0:13:51	831	44	0:15:15	915
11	0:14:06	846	29	0:14:01	841	45	0:12:00	720
12	0:15:19	919	30	0:10:31	631	46	0:13:26	806
13	0:14:11	851	31	0:12:13	733	47	0:07:02	422
14	0:15:22	922	32	0:11:33	693	48	0:13:28	808
15	0:20:16	1216	33	0:13:33	813	49	0:14:13	853
16	0:09:07	547	34	0:13:53	833	50	0:16:13	973
17	0:13:36	816						

Pengolahan data waktu pelayanan poli tulang dengan dilakukan perubahan data waktu pukul menjadi durasi ke dalam satuan menit dan detik yang dapat dilihat pada tabel 4.33 di bawah ini:

Tabel 4.32 Waktu Pelayanan Poli Tulang

No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik
1	0:07:31	451	18	0:02:17	137	35	0:06:34	394
2	0:00:34	34	19	0:10:53	653	36	0:09:48	588
3	0:07:49	469	20	0:09:55	595	37	0:06:45	405
4	0:08:30	510	21	0:11:30	690	38	0:10:22	622
5	0:06:39	399	22	0:09:23	563	39	0:09:42	582
6	0:09:59	599	23	0:09:28	568	40	0:07:07	427
7	0:09:21	561	24	0:06:10	370	41	0:12:11	731
8	0:08:28	508	25	0:10:17	617	42	0:12:13	733
9	0:08:27	507	27	0:08:11	491	43	0:09:32	572
10	0:14:36	876	28	0:09:41	581	44	0:15:57	957
11	0:05:47	347	29	0:10:53	653	45	0:09:04	544
12	0:09:44	584	30	0:10:03	603	46	0:08:46	526
13	0:08:01	481	31	0:14:35	875	47	0:08:51	531
14	0:13:54	834	32	0:12:18	738	48	0:16:10	970
15	0:06:42	402	33	0:13:26	806	49	0:10:44	644
16	0:03:02	182	34	0:10:39	639	50	0:10:21	621
17	0:03:57	237						

Pengolahan data waktu pelayanan poli gigi dengan dilakukan perubahan data waktu pukul menjadi durasi ke dalam satuan menit dan detik yang dapat dilihat pada tabel 4.34 di bawah ini:

Tabel 4.33 Waktu Pelayanan Poli Gigi

No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik
1	0:11:39	699	18	0:15:03	903	35	0:14:05	845
2	0:02:49	169	19	0:12:55	775	36	0:06:58	418
3	0:05:48	348	20	0:12:34	754	37	0:09:31	571
4	0:05:26	326	21	0:11:55	715	38	0:09:40	580
5	0:05:07	307	22	0:09:38	578	39	0:09:16	556
6	0:06:26	386	23	0:00:25	25	40	0:13:02	782
7	0:06:11	371	24	0:11:42	702	41	0:09:54	594
8	0:05:33	333	25	0:12:09	729	42	0:09:51	591
9	0:05:30	330	27	0:10:01	601	43	0:12:27	747
10	0:04:59	299	28	0:12:03	723	44	0:11:26	686
11	0:06:25	385	29	0:08:54	534	45	0:06:05	365
12	0:06:22	382	30	0:07:50	470	46	0:11:38	698
13	0:12:41	761	31	0:09:16	556	47	0:11:09	669
14	0:05:35	335	32	0:11:48	708	48	0:07:34	454
15	0:07:27	447	33	0:12:13	733	49	0:08:35	515
16	0:08:24	504	34	0:15:20	920	50	0:09:56	596
17	0:04:53	293						



Pengolahan data waktu pelayanan poli bedah mulut dengan dilakukan perubahan data waktu pukul menjadi durasi ke dalam satuan menit dan detik yang dapat dilihat pada tabel 4.35 di bawah ini:

Tabel 4.34 Waktu Pelayanan Poli Bedah Mulut

No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik
1	0:11:19	679	18	0:10:28	628	35	0:12:35	755
2	0:06:16	376	19	0:07:47	467	36	0:05:18	318
3	0:07:39	459	20	0:10:12	612	37	0:11:24	684
4	0:12:49	769	21	0:08:18	498	38	0:13:33	813
5	0:08:39	519	22	0:07:42	462	39	0:07:13	433
6	0:07:13	433	23	0:07:07	427	40	0:10:28	628
7	0:07:33	453	24	0:07:35	455	41	0:12:20	740
8	0:07:26	446	25	0:10:31	631	42	0:12:02	722
9	0:08:30	510	27	0:09:29	569	43	0:12:03	723
10	0:11:02	662	28	0:10:00	600	44	0:08:34	514
11	0:11:30	690	29	0:11:15	675	45	0:11:32	692
12	0:10:38	638	30	0:00:51	51	46	0:10:50	650
13	0:08:39	519	31	0:06:10	370	47	0:09:27	567
14	0:08:49	529	32	0:09:02	542	48	0:09:55	595
15	0:08:10	490	33	0:11:58	718	49	0:12:43	763
16	0:06:40	400	34	0:08:59	539	50	0:09:15	555
17	0:07:36	456						

Pengolahan data waktu pelayanan kasir dengan dilakukan perubahan data waktu pukul menjadi durasi ke dalam satuan menit dan detik yang dapat dilihat pada tabel 4.36 di bawah ini:

Tabel 4.35 Waktu Pelayanan Kasir

No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik
1	0:02:41	161	18	0:02:22	142	35	0:04:00	240
2	0:02:11	131	19	0:02:28	148	36	0:03:49	229
3	0:01:42	102	20	0:03:08	188	37	0:04:00	240
4	0:02:46	166	21	0:02:19	139	38	0:03:46	226
5	0:02:57	177	22	0:03:30	210	39	0:02:22	142
6	0:02:05	125	23	0:02:22	142	40	0:03:38	218
7	0:03:09	189	24	0:03:39	219	41	0:02:46	166
8	0:03:48	228	25	0:03:59	239	42	0:04:18	258
9	0:06:54	414	27	0:03:11	191	43	0:11:22	682
10	0:02:45	165	28	0:05:27	327	44	0:02:39	159
11	0:03:00	180	29	0:02:38	158	45	0:03:59	239
12	0:02:15	135	30	0:03:46	226	46	0:04:34	274
13	0:03:09	189	31	0:04:32	272	47	0:03:02	182
14	0:04:34	274	32	0:02:49	169	48	0:02:07	127
15	0:02:21	141	33	0:02:27	147	49	0:05:06	306
16	0:02:29	149	34	0:03:12	192	50	0:02:50	170
17	0:02:00	120						

Pengolahan data waktu pelayanan pendaftaran dengan dilakukan perubahan data waktu pukul menjadi durasi ke dalam satuan menit dan detik yang dapat dilihat pada tabel 4.37 di bawah ini:

Tabel 4.36 Waktu Pelayanan Pendaftaran

No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik
1	0:02:43	163	18	0:06:27	387	35	0:02:32	152
2	0:04:35	275	19	0:01:11	71	36	0:03:28	208
3	0:13:58	838	20	0:02:17	137	37	0:02:59	179
4	1:01:17	3677	21	0:04:56	296	38	0:03:42	222
5	0:02:01	121	22	0:02:03	123	39	0:05:00	300
6	0:07:05	425	23	0:03:41	221	40	0:02:55	175
7	0:06:19	379	24	0:03:20	200	41	0:03:41	221
8	0:02:41	161	25	0:01:53	113	42	0:05:27	327
9	0:10:08	608	27	0:21:48	1308	43	0:03:39	219
10	0:03:26	206	28	0:03:13	193	44	0:21:40	1300
11	0:02:13	133	29	0:03:34	214	45	0:10:17	617
12	0:02:27	147	30	0:05:37	337	46	0:06:45	405
13	1:01:31	3691	31	0:01:11	71	47	0:01:39	99
14	0:05:22	322	32	0:01:46	106	48	0:01:18	78
15	0:01:31	91	33	0:01:53	113	49	0:07:29	449
16	0:05:12	312	34	0:06:05	365	50	0:01:22	82
17	0:02:03	123						

Pengolahan data waktu pelayanan farmasi dengan dilakukan perubahan data waktu pukul menjadi durasi ke dalam satuan menit dan detik yang dapat dilihat pada tabel 4.38 di bawah ini:

Tabel 4.37 Waktu Pelayanan Farmasi

No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik	No.	Menit	Detik
1	0:04:14	254	18	0:23:50	1430	35	0:37:15	2235
2	0:25:31	1531	19	0:24:32	1472	36	0:14:20	860
3	0:28:00	1680	20	0:06:20	380	37	0:51:24	3084
4	0:26:59	1619	21	0:29:58	1798	38	0:50:48	3048
5	0:22:42	1362	22	0:30:43	1843	39	0:34:01	2041
6	0:20:12	1212	23	0:14:46	886	40	0:34:16	2056
7	0:17:18	1038	24	0:07:03	423	41	0:39:11	2351
8	0:15:37	937	25	0:58:01	3481	42	0:43:07	2587
9	1:05:24	3924	27	0:50:17	3017	43	0:45:10	2710
10	0:29:13	1753	28	0:22:26	1346	44	0:48:59	2939
11	0:22:26	1346	29	0:57:50	3470	45	0:31:18	1878
12	0:26:12	1572	30	0:56:35	3395	46	0:29:00	1740
13	0:09:03	543	31	0:07:29	449	47	0:46:00	2760
14	1:08:54	4134	32	0:23:16	1396	48	0:39:34	2374
15	0:32:18	1938	33	0:37:51	2271	49	0:43:49	2629
16	0:55:18	3318	34	0:43:51	2631	50	0:51:19	3079
17	0:21:28	1288						

Pengolahan data waktu kedatangan dilakukan perubahan perhitungan jumlah pasien yang datang selama satu jam lalu dibuat ke dalam bentuk persentase, data kedatangan dapat dilihat pada tabel 4.39 di bawah ini:

Tabel 4.38 Persentase waktu kedatangan pasien

Pukul	5	6	7	10	11	12	13	14	15	16	Total
Jumlah pasien yang datang	40	13	10	15	50	10	4	25	10	15	192
Persentase kedatangan	21%	7%	5%	8%	26%	5%	2%	13%	5%	8%	100%

#### 4.2.1 Pola Distribusi Waktu Pelayanan

Perhitungan data untuk mendapatkan Pola distribusi dari setiap pelayanan menggunakan bantuan *software* untuk mempermudah proses, pola distribusi yang didapatkan yaitu:

1. Waktu pelayanan poli mata memiliki distribusi Gamma (368, 3.37, 38.2) detik.
2. Waktu pelayanan poli kulit dan kelamin memiliki distribusi Beta (101, 1.1, 3.04, 3.56) detik.
3. Waktu pelayanan poli penyakit dalam memiliki distribusi Lognormal (123, 5.52, 0.433) detik.
4. Waktu pelayanan poli kandungan memiliki distribusi Beta (22, 497, 2.57, 1.66) detik.
5. Waktu pelayanan poli anak memiliki distribusi Weibull (109, 3.51, 326) detik.
6. Waktu pelayanan poli syaraf memiliki distribusi Gamma (112, 3.12, 181) detik.
7. Waktu pelayanan poli bedah memiliki distribusi Gamma (121, 1.09, 431) detik.
8. Waktu pelayanan poli jantung memiliki distribusi Lognormal (121, 6.36, 0.314) detik.
9. Waktu pelayanan poli tulang dan rehabilitasi medik memiliki distribusi Weibull (34, 3.35, 732) detik.
10. Waktu pelayanan poli gigi, bedah mulut dan THT memiliki distribusi Beta (25, 920, 1.71, 1.96) detik.
11. Waktu pelayanan kasir memiliki distribusi Lognormal (102, 4.32, 0.693) detik.
12. Waktu pelayanan farmasi memiliki distribusi Beta (254, 4.7, 1.69, 2.64) detik.

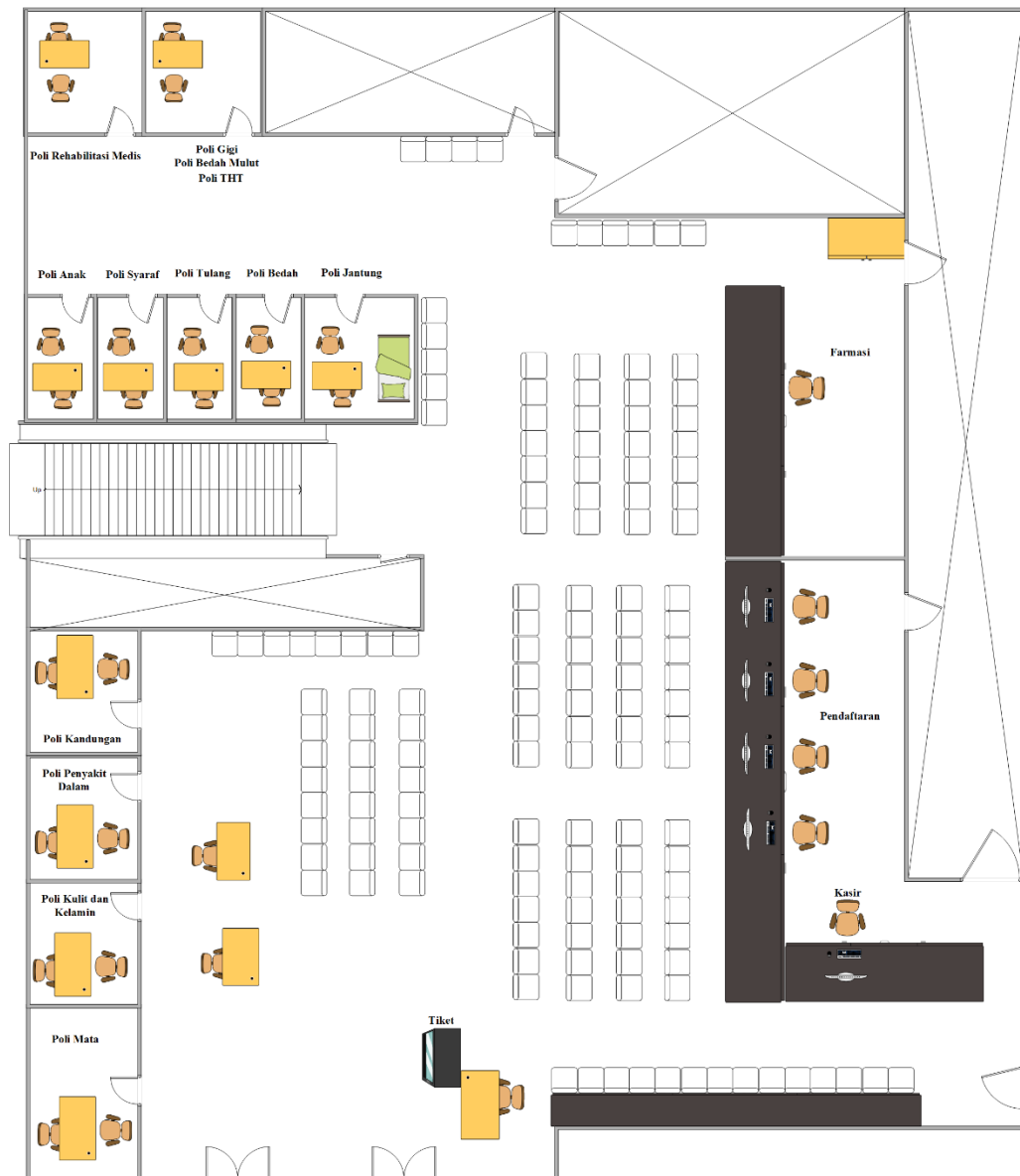
13. Waktu pelayanan pendaftaran memiliki distribusi Lognormal (71, 5, 1.27) detik.

#### 4.2.2 Pembuatan Model

Pembuatan model dilakukan dengan menggunakan metode LEAP yaitu dengan menentukan *Location*, *Entity*, *Arrival* dan *Process*, serta menambahkan atribut dan variabel. Untuk menerapkan metode tersebut diperlukan pembuatan denah dari rumah sakit yang dilalui oleh pasien untuk melakukan pelayanan rawat jalan menggunakan *software* Ms. Visio dengan mempertimbangkan ukuran jarak dari satu tempat pelayanan ke tempat pelayanan lainnya dalam denah tersebut terdapat lokasi-lokasi yang dilalui pasien rawat jalan yaitu :

1. Kedatangan pada bagian pintu di sebelah bawah.
2. Kursi antrean tiket.
3. Loket pengambilan tiket yang terdapat satu buah meja tempat satpam yang akan membantu proses pengambilan tiket.
4. Ruang tunggu pendaftaran, ruang tunggu pelayanan, dan ruang tunggu farmasi.
5. Ruang-ruang pelayanan pemeriksaan kesehatan
6. Pelayanan farmasi
7. Pelayanan kasir dan kursi tunggu kasir yang sama digunakan dengan kursi antrean tiket.

Denah ruangan-ruangan pelayanan rawat jalan tersebut dapat dilihat pada gambar 4.2 di bawah ini:



Gambar 4.2 Denah Rumah Sakit Rawat Jalan

### 1. Location

Berikut ini merupakan lokasi yang dilalui oleh pasien yang akan melakukan proses rawat jalan di rumah sakit yang dapat dilihat pada gambar 4.3 di bawah ini:

Icon	Name	Cap.	Units	DTs...	Stats	Rules...	Notes...
✖	Antrian_Tiket	2	2	None	Time Series	Oldest, First	
✖	Antrian_Tiket.1	2	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Antrian_Tiket.2	inf	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Tiket	1	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Tunggu_Pendaftaran	2	2	None	Time Series	Oldest, First	
✖	Tunggu_Pendaftaran.1	2	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Tunggu_Pendaftaran.2	inf	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Pendaftaran	1	4	None	Time Series	Oldest, First	
✖	Pendaftaran.1	1	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Pendaftaran.2	1	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Pendaftaran.3	1	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Pendaftaran.4	1	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Tunggu_Pelayanan	2	2	None	Time Series	Oldest, First	
✖	Tunggu_Pelayanan.1	2	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Tunggu_Pelayanan.2	inf	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Poli_Mata	1	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Poli_Kulit_dan_Kalamin	1	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Poli_Penyakit_Dalam	1	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Poli_Kandungan	1	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Poli_Anak	1	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Poli_Syaraf	1	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Poli_Tulang	1	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Poli_Bedah	1	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Poli_Jantung	1	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Poli_Rehabilitasi_Medik	1	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Poli_GigiBedahMuludanTHT	1	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Antrian_Kasir	2	2	None	Time Series	Oldest, First	
✖	Antrian_Kasir.1	2	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Antrian_Kasir.2	inf	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Kasir	1	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Tunggu_Farmasi	2	2	None	Time Series	Oldest, First	
✖	Tunggu_Farmasi.1	2	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Tunggu_Farmasi.2	inf	1	None	Time Series	Oldest	
✖	Farmasi	1	1	None	Time Series	Oldest	

Gambar 4.3 Lokasi Rawat Jalan

## 2. Entity

Berikut ini merupakan entitas yang terdapat dalam pemodelan sistem pelayanan rawat jalan yang terdapat pada rumah sakit, entitas dapat dilihat pada gambar 4.4 di bawah ini:

Icon	Name	Speed (rpm)	Stats	Notes...
✖	Pasien	50	Time Series	

Gambar 4.4 Entitas Rawat Jalan

## 3. Arrival

Berikut ini merupakan *arrival* yang dibuat untuk menyerupai sistem rawat jalan pada rumah sakit yang akan di modelkan, *arrival* yang dibuat menggunakan data kedatangan waktu dan kuantitas per jam yang diambil sehingga dapat menciptakan *arrival cycle*, berikut ini *arrival cycle* dan *arrival* yang dapat dilihat pada gambar 4.5, 4.6 dan 4.7 di bawah ini:

ID	Qty / %	Cumulative	Table...
Cyc_Rumah_Sakit	Percent	No	Defined

Gambar 4.5 Arrival Cycle

Time (Hours)	Qty / 4
1	0
2	0
3	0
4	0
5	21
6	7
7	5
8	0
9	0
10	4
11	30
12	5
13	2
14	13
15	5
16	8
17	0
18	0
19	0
20	0

Gambar 4.6 Definisi *Arrival Cycle*

Entity...	Location...	Qty Each...	First Time...	Occurrences	Frequency	Logic...	Disable
Pasien	Antrian_Tiket	520; Cyc_Rumah_Sakit		1			No

Gambar 4.7 Arrival

#### 4. Process

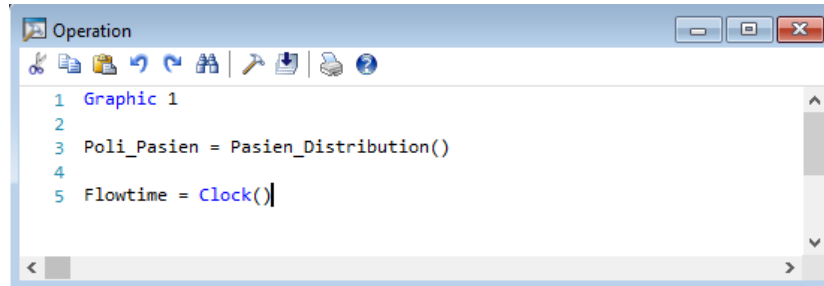
Berikut ini merupakan proses yang terdapat dalam pembuatan model sistem pelayanan rawat jalan pada rumah sakit yang dapat dilihat pada gambar 4.8 di bawah ini:

Entity...	Location...	Operation...
Pasien	Antrian_Tiket	Graphic 1Poli_Pasien = Pasien_Distributi
Pasien	Tiket	Graphic 2Wait N(10,5) sec//Display "Poli
Pasien	Tunggu_Pendaftaran	Graphic 2
Pasien	Pendaftaran	Graphic 2Wait L(71, 5, 1.27) sec
Pasien	Tunggu_Pelayanan	Graphic 4If Poli_Pasien = 1 Then Send 1
Pasien	Poli_Mata	Graphic 4wait G(368, 3.37) sec
Pasien	Poli_Kulit_dan_Kalamin	Graphic 4Wait B(101, 1.1, 3.04, 3.56) Se
Pasien	Poli_Penyakit_Dalam	Graphic 4wait L(123, 5.52) sec
Pasien	Poli_Kandungan	Graphic 4wait B(22, 497, 1.66, 2.57) sec
Pasien	Poli_Anak	Graphic 3Wait W(326, 3.51) sec
Pasien	Poli_Syaraf	Graphic 3wait G(112, 3.12) sec
Pasien	Poli_Bedah	Graphic 3wait G(121, 1.09) sec
Pasien	Poli_Jantung	Graphic 3wait L(121, 6.36) sec
Pasien	Poli_Rehabilitasi_Medik	Graphic 1Wait B(210, 1.38, 7.59, 8.09) s
Pasien	Poli_Tulang	Graphic 3Wait W(595, 34) sec
Pasien	Poli_GigiBedahMulutdanTHT	Graphic 1wait B(25, 920, 1.71, 1.96) sec
Pasien	Antrian_Kasir	Graphic 1
Pasien	Kasir	Graphic 1wait L(102, 4.32) sec
Pasien	Tunggu_Farmasi	Graphic 2wait N(50,7) min
Pasien	Farmasi	Graphic 2wait B(254, 4.7, 1.69, 2.64) se

Gambar 4.8 Proses Rawat Jalan

Berikut ini merupakan *operation* pada saat entitas pasien berada di lokasi antrian tiket, operation tersebut berfungsi untuk melakukan pendistribusian jenis pasien

dengan menggunakan data jumlah pasien selama satu bulan yang telah didapatkan sebelumnya, *operation* tersebut dapat dilihat pada gambar 4.9 di bawah ini:



```

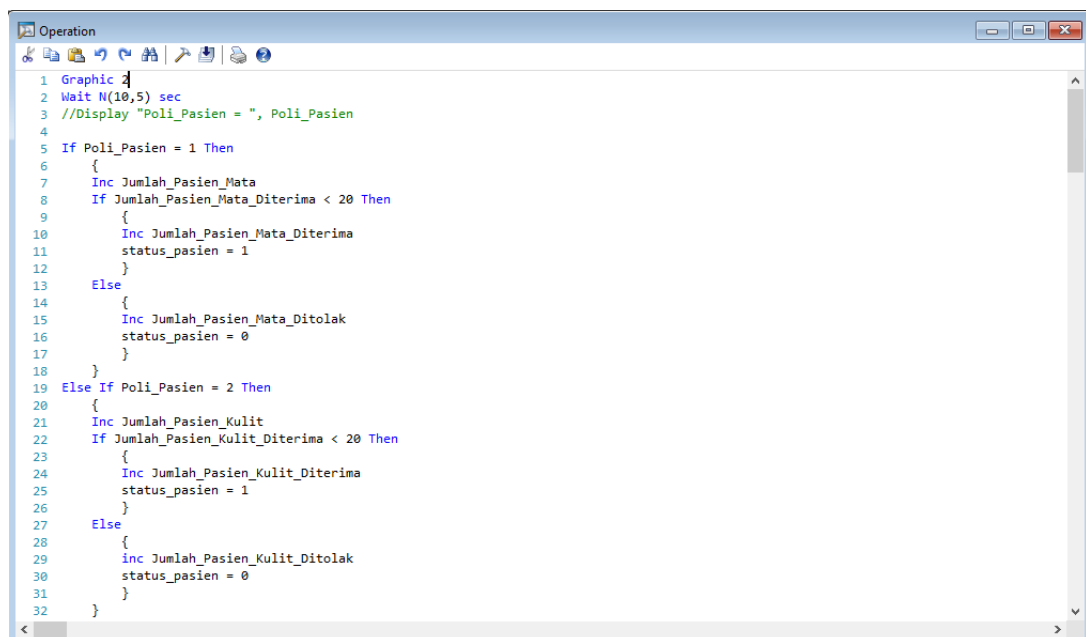
1 Graphic 1
2
3 Poli_Pasien = Pasien_Distribution()
4
5 Flowtime = Clock()

```

Gambar 4.9 *Operation* pada lokasi antrian tiket

Proses pada saat entitas berada pada lokasi antrian tiket dilanjutkan menuju pada *tab routing* dengan *output* entitas pasien dan *destination* lokasi tiket dengan aturan *first available* serta *move logic* bergerak pada path network rajal yang telah dibuat.

Proses kedua yaitu pada saat entitas pasien telah memasuki lokasi tiket maka *operation* selanjutnya dapat dilihat pada gambar 4.10:



```

1 Graphic 1
2 Wait N(10,5) sec
3 //Display "Poli_Pasien = ", Poli_Pasien
4
5 If Poli_Pasien = 1 Then
6 {
7   Inc Jumlah_Pasien_Mata
8   If Jumlah_Pasien_Mata_Diterima < 20 Then
9   {
10    Inc Jumlah_Pasien_Mata_Diterima
11    status_pasien = 1
12   }
13  Else
14  {
15    Inc Jumlah_Pasien_Mata_Ditolak
16    status_pasien = 0
17  }
18 }
19 Else If Poli_Pasien = 2 Then
20 {
21   Inc Jumlah_Pasien_Kulit
22   If Jumlah_Pasien_Kulit_Diterima < 20 Then
23   {
24    Inc Jumlah_Pasien_Kulit_Diterima
25    status_pasien = 1
26   }
27  Else
28  {
29    Inc Jumlah_Pasien_Kulit_Ditolak
30    status_pasien = 0
31  }
32 }

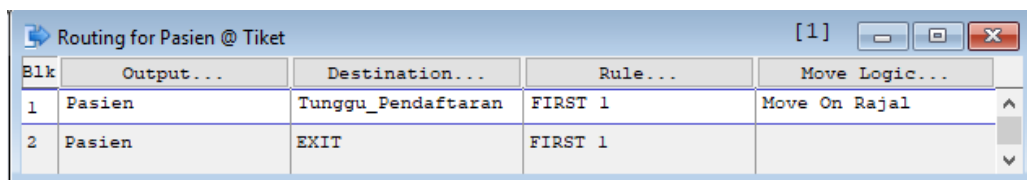
```

Gambar 4.10 *Operation* pada lokasi tiket

Gambar 4.10 memperlihatkan *operation* yang dilakukan pada tahap tersebut yaitu bertujuan untuk memberikan kuota pasien per hari yang disediakan oleh pihak rumah sakit berdasarkan jenis pelayanannya. Setelah dilakukan pendistribusian



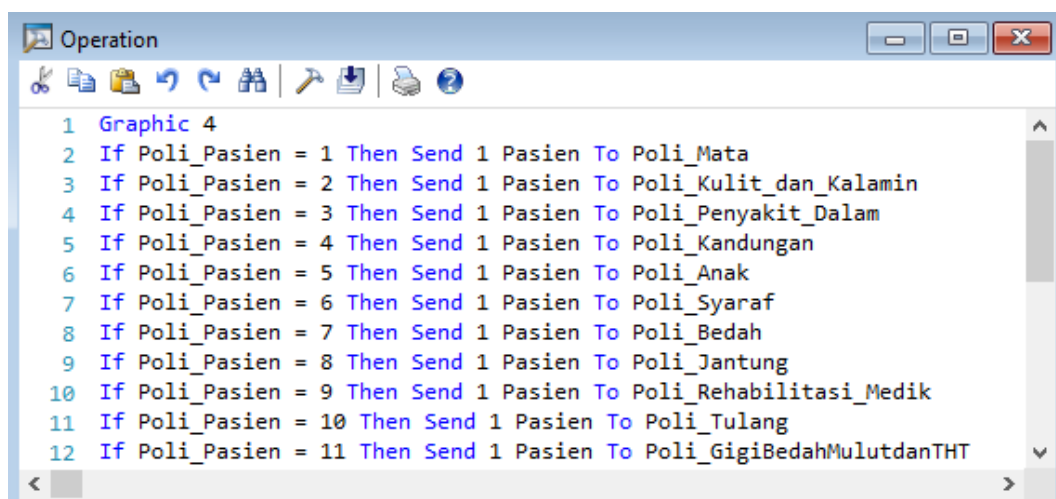
tiket maka entitas akan memasuki proses *routing*, pada proses *routing* memiliki dua jenis rute, rute pertama mengarahkan entitas pasien yang diterima atau kuota masih mencukupi pada lokasi tunggu pendaftaran sedangkan pada rute ke dua untuk entitas pasien yang ditolak atau kuota pasien telah habis maka lokasi diarahkan pada *exit*, *routing* tersebut dapat dilihat pada gambar 4.11 di bawah ini:



Blk	Output...	Destination...	Rule...	Move Logic...
1	Pasien	Tunggu_Pendaftaran	FIRST 1	Move On Rajal
2	Pasien	EXIT	FIRST 1	

Gambar 4.11 *Routing* pada proses tiket

Proses selanjutnya yaitu pada saat entitas berada pada lokasi tunggu pendaftaran serta dilanjutkan pada *routing* yaitu entitas pasien diarahkan pada lokasi pendaftaran. Pada saat entitas telah memasuki lokasi pendaftaran dan *operation* diberikan pada proses tersebut dengan memasukkan waktu hasil dari distribusi yang telah dihitung. Pada proses selanjutnya yaitu pada saat entitas pasien berada pada lokasi tunggu pelayanan yang dilakukan *operation* untuk mengarahkan entitas pasien sesuai dengan lokasinya, operation tersebut dapat dilihat pada tabel 4.12.



```

1 Graphic 4
2 If Poli_Pasien = 1 Then Send 1 Pasien To Poli_Mata
3 If Poli_Pasien = 2 Then Send 1 Pasien To Poli_Kulit_dan_Kalamin
4 If Poli_Pasien = 3 Then Send 1 Pasien To Poli_Penyakit_Dalam
5 If Poli_Pasien = 4 Then Send 1 Pasien To Poli_Kandungan
6 If Poli_Pasien = 5 Then Send 1 Pasien To Poli_Anak
7 If Poli_Pasien = 6 Then Send 1 Pasien To Poli_Syaraf
8 If Poli_Pasien = 7 Then Send 1 Pasien To Poli_Bedah
9 If Poli_Pasien = 8 Then Send 1 Pasien To Poli_Jantung
10 If Poli_Pasien = 9 Then Send 1 Pasien To Poli_Rehabilitasi_Medik
11 If Poli_Pasien = 10 Then Send 1 Pasien To Poli_Tulang
12 If Poli_Pasien = 11 Then Send 1 Pasien To Poli_GigiBedahMulutdanTHT

```

Gambar 4.12 *Routing* pada lokasi tunggu pendaftaran

Setelah dilakukan *operation* maka entitas pasien memasuki lokasi selanjutnya yaitu pada lokasi pelayannya masing-masing, proses *routing* tersebut dapat dilihat pada gambar 4.13 di bawah ini:

Blk	Output...	Destination...	Rule...	Move Logic...
1	Pasien	Poli_Mata	Send 1	Move On Rajal
		Poli_Kulit_dan_Kalamin	Send	Move On Rajal
		Poli_Penyakit_Dalam	Send	Move On Rajal
		Poli_Kandungan	Send	Move On Rajal
		Poli_Anak	Send	Move On Rajal
		Poli_Syaraf	Send	Move On Rajal
		Poli_Bedah	Send	Move On Rajal
		Poli_Jantung	Send	Move On Rajal
		Poli_Rehabilitasi_Medik	Send	Move On Rajal
		Poli_Tulang	Send	Move On Rajal
		Poli_GigiBedahMulutdanTHI	Send	Move On Rajal

Gambar 4.13 *Routing* pada lokasi tunggu pelayanan

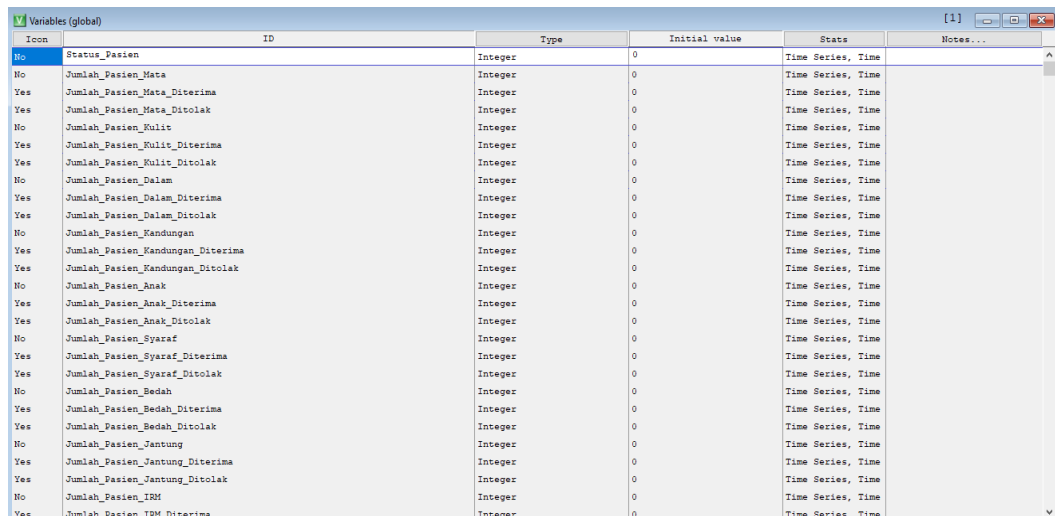
Entitas pasien yang telah masuk pada lokasi pelayanan poli dilakukan *operation* berdasarkan waktu yang telah didapatkan pada saat observasi dan dilakukan pengolahan data untuk mendapatkan jenis distribusi masing-masing pelayanan. Entitas pasien selanjutnya yaitu diarahkan pada lokasi antrian kasir, dan diarahkan pada lokasi kasir.

Pada lokasi kasir dilakukan *operation* waktu pelayanan yang telah didapatkan dari observasi. Serta diarahkan pada lokasi tunggu farmasi pada proses tunggu farmasi dimasukkan waktu menunggu dikarenakan proses pencarian obat yang dilakukan oleh petugas. Setelah itu proses selanjutnya yaitu pasien mengambil obat pada lokasi farmasi dan diarahkan menuju lokasi *exit*.

Pada proses-proses yang dilalui dibutuhkan *variable* dan *attributse* untuk menunjang proses pada setiap lokasi-lokasinya. Maka dari itu dibuat *variable* dan *attributes* yang akan di bahas selanjutnya.

## 5. Variabel

Berikut ini merupakan variabel yang digunakan untuk pembuatan model sistem pelayanan rawat jalan pada rumah sakit yang dapat dilihat pada gambar 4.14 di bawah ini:

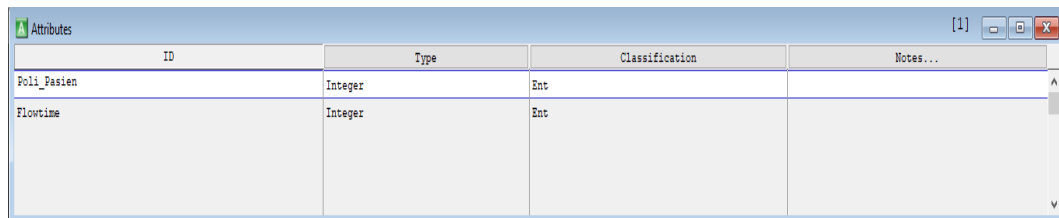


Icon	ID	Type	Initial value	Status	Notes...
No	Status_Pasien	Integer	0	Time Series, Time	
No	Jumlah_Pasien_Mata	Integer	0	Time Series, Time	
Yes	Jumlah_Pasien_Mata_Diterima	Integer	0	Time Series, Time	
Yes	Jumlah_Pasien_Mata_Ditolak	Integer	0	Time Series, Time	
No	Jumlah_Pasien_Kulit	Integer	0	Time Series, Time	
Yes	Jumlah_Pasien_Kulit_Diterima	Integer	0	Time Series, Time	
Yes	Jumlah_Pasien_Kulit_Ditolak	Integer	0	Time Series, Time	
No	Jumlah_Pasien_Dalam	Integer	0	Time Series, Time	
Yes	Jumlah_Pasien_Dalam_Diterima	Integer	0	Time Series, Time	
Yes	Jumlah_Pasien_Dalam_Ditolak	Integer	0	Time Series, Time	
No	Jumlah_Pasien_Kandungan	Integer	0	Time Series, Time	
Yes	Jumlah_Pasien_Kandungan_Diterima	Integer	0	Time Series, Time	
Yes	Jumlah_Pasien_Kandungan_Ditolak	Integer	0	Time Series, Time	
No	Jumlah_Pasien_Anak	Integer	0	Time Series, Time	
Yes	Jumlah_Pasien_Anak_Diterima	Integer	0	Time Series, Time	
Yes	Jumlah_Pasien_Anak_Ditolak	Integer	0	Time Series, Time	
No	Jumlah_Pasien_Syaraf	Integer	0	Time Series, Time	
Yes	Jumlah_Pasien_Syaraf_Diterima	Integer	0	Time Series, Time	
Yes	Jumlah_Pasien_Syaraf_Ditolak	Integer	0	Time Series, Time	
No	Jumlah_Pasien_Bedah	Integer	0	Time Series, Time	
Yes	Jumlah_Pasien_Bedah_Diterima	Integer	0	Time Series, Time	
Yes	Jumlah_Pasien_Bedah_Ditolak	Integer	0	Time Series, Time	
No	Jumlah_Pasien_Jantung	Integer	0	Time Series, Time	
Yes	Jumlah_Pasien_Jantung_Diterima	Integer	0	Time Series, Time	
Yes	Jumlah_Pasien_Jantung_Ditolak	Integer	0	Time Series, Time	
No	Jumlah_Pasien_IRM	Integer	0	Time Series, Time	
Yes	Jumlah_Pasien_IRM_Diterima	Integer	0	Time Series, Time	

Gambar 4.14 Variabel Rawat Jalan

## 6. Attributes

Berikut ini merupakan *Attributes* yang digunakan untuk pembuatan model sistem pelayanan rawat jalan pada rumah sakit yang dapat dilihat pada gambar 4.15 di bawah ini:



ID	Type	Classification	Notes...
Poli_Pasien	Integer	Ent	
Flowtime	Integer	Ent	

Gambar 4.15 Atribut Rawat Jalan

## 7. User Distribution

Berikut ini merupakan distribusi yang digunakan dalam pembuatan model sistem pelayanan rawat jalan pada rumah sakit yang dapat dilihat pada gambar 4.16 di bawah ini:

ID	Type	Cumulative	Table...
Pasien_Distribution	Discrete	No	Defined

Gambar 4.16 *User Distribution Rawat Jalan*

## 8. Hasil Pembuatan Model

Berikut ini merupakan *location summary* data setelah dilakukan pembuatan model sistem pelayanan rawat jalan di rumah sakit yang dapat dilihat pada gambar 4.17 dan 4.18 untuk *variable summary* di bawah ini:

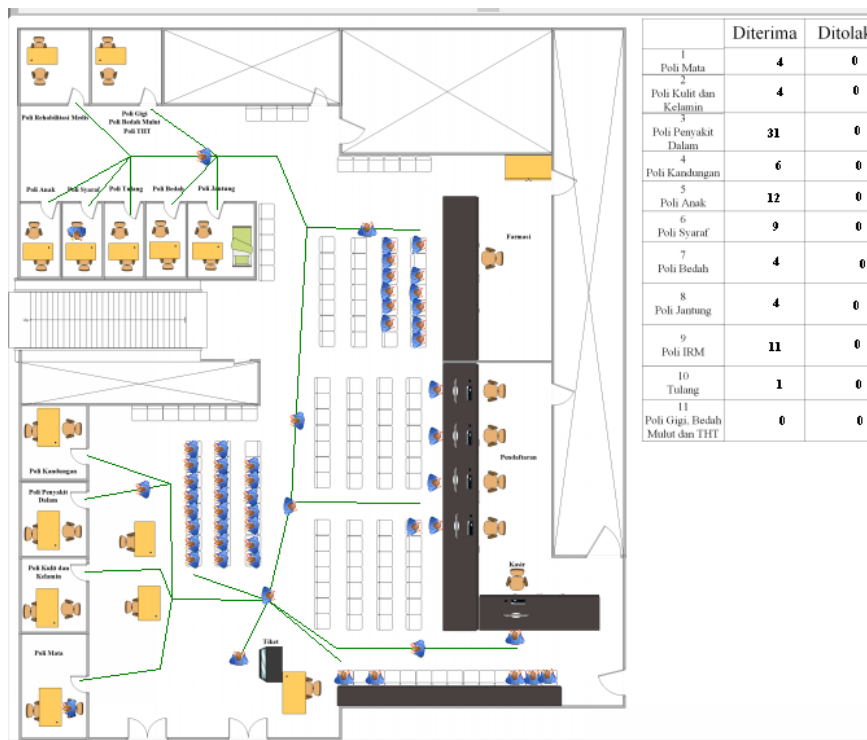
Replication	Name	Scheduled Time (Min)	Capacity	Total Entries	Average Time Per Entry (Sec)	Average Contents	Maximum Contents	Current Contents	% Utilization
Avg	Antrian Tiket.1	1,000.44	2.00	488.60	41.85	0.34	2.00	0.00	17.02
Avg	Antrian Tiket.2	1,000.44	999,999.00	431.40	692.44	4.98	91.00	0.00	0.00
Avg	Antrian Tiket	2,000.87	1,000,001.00	920.00	346.76	2.66	93.00	0.00	8.51
Avg	Tiket	1,000.44	1.00	920.00	10.00	0.15	1.00	0.00	15.33
Avg	Tunggu Pendaftaran.1	1,000.44	2.00	396.80	1.20	0.01	1.80	0.00	0.40
Avg	Tunggu Pendaftaran.2	1,000.44	999,999.00	0.20	1.45	0.00	0.20	0.00	0.00
Avg	Tunggu Pendaftaran	2,000.87	1,000,001.00	397.00	1.20	0.00	2.00	0.00	0.20
Avg	Pendaftaran.1	1,000.44	1.00	167.60	70.53	0.20	1.00	0.00	19.70
Avg	Pendaftaran.2	1,000.44	1.00	107.20	71.21	0.13	1.00	0.00	12.72
Avg	Pendaftaran.3	1,000.44	1.00	71.80	71.17	0.09	1.00	0.00	8.51
Avg	Pendaftaran.4	1,000.44	1.00	50.40	71.43	0.06	1.00	0.00	6.00
Avg	Pendaftaran	4,001.74	4.00	397.00	70.94	0.12	4.00	0.00	11.73
Avg	Tunggu Pelayanan.1	1,000.44	2.00	95.80	445.25	0.68	2.00	0.00	33.92
Avg	Tunggu Pelayanan.2	1,000.44	999,999.00	301.20	1,698.41	8.52	59.40	0.00	0.00
Avg	Tunggu Pelayanan	2,000.87	1,000,001.00	397.00	1,390.14	4.60	61.40	0.00	16.96
Avg	Poli Mata	1,000.44	1.00	20.00	1,238.05	0.41	1.00	0.00	41.27
Avg	Poli Kulit dan Kalamis	1,000.44	1.00	20.00	3.55	0.00	1.00	0.00	0.12
Avg	Poli Penyakit Dalam	1,000.44	1.00	100.00	123.02	0.20	1.00	0.00	20.50
Avg	Poli Kandungan	1,000.44	1.00	40.00	1.70	0.00	1.00	0.00	0.11
Avg	Poli Anak	1,000.44	1.00	60.00	3.50	0.00	1.00	0.00	0.35
Avg	Poli Syaraf	1,000.44	1.00	40.00	345.95	0.23	1.00	0.00	23.06
Avg	Poli Tulang	1,000.44	1.00	7.80	33.97	0.00	1.00	0.00	0.44
Avg	Poli Bedah	1,000.44	1.00	40.00	130.66	0.09	1.00	0.00	8.71
Avg	Poli Jantung	1,000.44	1.00	20.00	122.27	0.04	1.00	0.00	4.07
Avg	Poli Rehabilitasi Medik	1,000.44	1.00	20.00	8.09	0.00	1.00	0.00	0.27
Avg	Poli Gigi/BedahMulutdanTHF	1,000.44	1.00	29.20	1.72	0.00	1.00	0.00	0.08
Avg	Antrian Kasir.1	1,000.44	2.00	19.60	3,938.35	1.26	2.00	0.00	62.95
Avg	Antrian Kasir.2	1,000.44	999,999.00	377.40	9,240.65	58.13	139.60	0.00	0.01
Avg	Antrian Kasir	2,000.87	1,000,001.00	397.00	8,975.26	29.69	141.60	0.00	31.48
Avg	Kasir	1,000.44	1.00	397.00	101.95	0.67	1.00	0.00	67.45
Avg	Tunggu Farmasi.1	1,000.44	2.00	28.20	3,001.83	1.41	2.00	0.00	70.49
Avg	Tunggu Farmasi.2	1,000.44	999,999.00	368.80	3,003.21	18.46	32.60	0.00	0.00
Avg	Tunggu Farmasi	2,000.87	1,000,001.00	397.00	3,003.06	9.93	34.60	0.00	35.24
Avg	Farmasi	1,000.44	1.00	397.00	2.62	0.02	1.00	0.00	1.74

Gambar 4.17 *Location summary*

Variable Summary (Avg. Reps)							
Replication	Name	Total Changes	Average Time Per Change (Sec)	Minimum Value	Maximum Value	Current Value	Average Value
Avg	Status Pasien	920.00	62.60	0.00	1.00	0.00	0.31
Avg	Jumlah Pasien Mata	33.40	1,717.12	0.00	33.40	33.40	13.23
Avg	Jumlah Pasien Mata Diterima	20.00	2,069.32	0.00	20.00	20.00	10.82
Avg	Jumlah Pasien Mata Ditolak	13.40	5,562.87	0.00	13.40	13.40	2.41
Avg	Jumlah Pasien Kulit	34.40	1,637.74	0.00	34.40	34.40	14.50
Avg	Jumlah Pasien Kulit Diterima	20.00	2,048.49	0.00	20.00	20.00	11.18
Avg	Jumlah Pasien Kulit Ditolak	14.40	4,193.61	0.00	14.40	14.40	3.32
Avg	Jumlah Pasien Dalam	290.40	198.01	0.00	290.40	290.40	122.00
Avg	Jumlah Pasien Dalam Diterima	100.00	261.32	0.00	100.00	100.00	69.79
Avg	Jumlah Pasien Dalam Ditolak	190.40	302.49	0.00	190.40	190.40	52.21
Avg	Jumlah Pasien Kandungan	80.80	709.37	0.00	80.80	80.80	33.32
Avg	Jumlah Pasien Kandungan Diterima	40.00	938.50	0.00	40.00	40.00	24.10
Avg	Jumlah Pasien Kandungan Ditolak	40.80	1,423.35	0.00	40.80	40.80	9.22
Avg	Jumlah Pasien Anak	93.80	617.26	0.00	93.80	93.80	38.08
Avg	Jumlah Pasien Anak Diterima	60.00	704.65	0.00	60.00	60.00	31.62
Avg	Jumlah Pasien Anak Ditolak	33.80	1,843.40	0.00	33.80	33.80	6.46
Avg	Jumlah Pasien Syaraf	121.80	475.60	0.00	121.80	121.80	48.95
Avg	Jumlah Pasien Syaraf Diterima	40.00	765.01	0.00	40.00	40.00	27.22
Avg	Jumlah Pasien Syaraf Ditolak	81.80	716.21	0.00	81.80	81.80	21.73
Avg	Jumlah Pasien Bedah	64.60	893.38	0.00	64.60	64.60	25.21
Avg	Jumlah Pasien Bedah Diterima	40.00	1,007.05	0.00	40.00	40.00	20.42
Avg	Jumlah Pasien Bedah Ditolak	24.60	2,546.90	0.00	24.60	24.60	4.79
Avg	Jumlah Pasien Jantung	51.20	1,132.66	0.00	51.20	51.20	20.70
Avg	Jumlah Pasien Jantung Diterima	20.00	1,831.16	0.00	20.00	20.00	12.89
Avg	Jumlah Pasien Jantung Ditolak	31.20	1,903.62	0.00	31.20	31.20	7.81
Avg	Jumlah Pasien IRM	112.60	510.95	0.00	112.60	112.60	47.13
Avg	Jumlah Pasien IRM Diterima	20.00	895.31	0.00	20.00	20.00	14.56
Avg	Jumlah Pasien IRM Ditolak	92.60	621.83	0.00	92.60	92.60	32.57
Avg	Jumlah Pasien Tulang	7.80	7,821.81	0.00	7.80	7.80	2.50

Gambar 4.18 Variable summary

Proses simulasi pembuatan model sistem pelayanan rawat jalan pada rumah sakit Avisena Cimahi mengenai penempatan lokasi dan alur dari sistem pelayanan rawat jalan dapat dilihat pada gambar 4.19 di bawah ini:



Gambar 4.19 Layout pelayanan rawat jalan