

Bab 1

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi sudah sangat berkembang dan dapat mempengaruhi organisasi dalam menjalankan proses bisnisnya, teknologi ini diciptakan dan dimanfaatkan oleh manusia untuk menyederhanakan dan mempercepat manusia dalam melakukan aktivitasnya[1]. Perkembangan sistem informasi ini dapat diterapkan hampir disemua bidang[2]. Bidang teknologi sudah dapat diperkirakan bahwa ke depannya akan berperan sangat penting terutama setelah banyaknya industri yang meminimalisir biaya yang harus dikeluarkan dan hal-hal lain yang menyangkut dengan bisnis mereka dengan memanfaatkan teknologi. Bukan hanya industri yang memiliki cakupan yang besar tetapi banyak juga perusahaan kecil sampai menengah yang mulai menggunakan teknologi.

Dalam suatu perusahaan sistem informasi merupakan hal penting yang harus mereka miliki. Teknologi informasi memiliki manfaat dalam membantu kegiatan bisnis salah satunya dalam proses komunikasi[3]. Sistem informasi tersebut dapat membantu perusahaan dalam mendapatkan kualitas informasi digunakan sebagai informasi dalam membantu pengambilan keputusan. Dengan semakin cepatnya kebutuhan informasi dan perkembangan teknologi maka dibutuhkan informasi yang tepat dan akurat. Karna itu sangat penting bagi perusahaan untuk menjalankan bisnisnya dengan dibantu dengan sistem informasi yang baik.

CV. SP adalah perusahaan yang menjalankan bisnisnya di bidang farmasi yang kemudian berkembang ke penjualan ritel dan otomotif. Toko MP adalah salah satu minimarket yang menjalankan usahanya di daerah Kota Serang dan sudah berdiri kurang lebih selama 5 tahun. Namun terdapat beberapa masalah yang muncul pada kegiatan yang dilakukan oleh minimarket ini, yaitu dalam menjalankan usahanya pihak MP belum menerapkan sistem pendataan barang yang

baik khususnya dalam pengelolaan stok barang dan tanggal kadaluarsa barang. Sistem pendataan yang kurang baik ini jika dibiarkan maka dapat merugikan pihak pengelola minimarket karena dapat mengakibatkan tidak diketahuinya stok barang yang ada serta dapat membahayakan konsumen apabila membeli barang yang sudah melewati tanggal kadaluarsanya.

Mengenai permasalahan diatas, pihak pengelola sudah menggunakan sistem informasi berupa perangkat lunak SIMAPOS4 yang dapat membantu dalam proses identifikasi barang yang dijual, tetapi perangkat lunak tersebut belum memiliki fitur tambahan untuk mengelola stok barang dengan mencantumkan tanggal kadaluarsanya. Dengan ketidakakuratan informasi yang diberikan oleh perangkat lunak ini dapat mengakibatkan sistem secara keseluruhan tidak efisien dan efektif[4]. Dalam melakukan analisis untuk mengatasi masalah tersebut dan melakukan proses pengembangan perlu diketahui terlebih dahulu bagaimana alur proses yang ada di minimarket MP tersebut. Hal ini dapat dilakukan yaitu dengan mengidentifikasi masalah yang terjadi didalam sistem kemudian menentukan kebutuhan dari setiap pengguna. Pendekatan yang digunakan akan berorientasi objek, sehingga sistem yang dibangun dapat disesuaikan dengan kebutuhan pengguna[5].

Pada penelitian kali ini proses perancangan sistem akan dibantu dengan menggunakan kerangka cerdas FAST (*Framework for the Application of System Thinking*), kerangka ini dipilih karena dapat menyediakan berbagai tipe proyek maupun strategi. Hal penting lainnya adalah kerangka FAST ini memiliki kesamaan dengan metodologi yang ada. Perancangan dan pengembangan sistem informasi ini akan diterapkan menggunakan perangkat lunak Microsoft Access. Perangkat lunak ini dipilih karena dapat membuat aplikasi sederhana yang sudah berbasis *database*. Melihat permasalahan pada sistem informasi yang sudah ada tersebut adalah faktor penting yang harus dianalisis karena mengingat pentingnya mendapatkan data stok barang dan tanggal kadaluarsa barang agar tidak terjadinya kesalahan yang dapat menimbulkan kerugian. Maka dari itu topik yang akan diangkat oleh peneliti dalam

laporan tugas akhir ini adalah “Analisis Pengembangan Sistem Informasi Untuk Minimarket Menggunakan Kerangka FAST”

1.2 Perumusan Masalah

Penelitian yang dilakukan memiliki rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menangani proses pengendalian dalam pendataan barang dan informasi transaksi pada sebuah minimarket?
2. Bagaimana merancang dan mengembangkan sistem informasi untuk minimarket.
3. Apakah pengembangan sistem informasi dapat mempermudah pekerjaan yang ada di minimarket.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui proses pengelolaan pendataan barang dan informasi transaksi pada sebuah minimarket.
2. Merancang dan mengembangkan sistem informasi yang dibutuhkan oleh minimarket.
3. Mempermudah pekerjaan yang ada di minimarket dengan membuat sistem informasi yang dibutuhkan.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian kali ini adalah perancangan sistem informasi akan lebih berfokus pada pengelolaan barang berdasarkan tanggal kadaluarsanya dan hanya mencakup sebagian kecil dari sistem pergudangan yang ada.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari laporan penelitian akan dipaparkan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Berisikan latar belakang penelitian, identifikasi masalah, tujuan dari penelitian, pembatasan masalah yang ada di penelitian dan sistematika penulisan laporan.

Bab II Landasan Teori

Berisikan teori yang disesuaikan dengan materi yang diambil dalam kerja praktek.

Bab III Metodologi Penelitian

Berisikan alur dari penelitian dan langkah-langkah yang dilakukan pada proses penelitian mulai dari observasi lapangan hingga mendapatkan hasil dari penelitian yang dilakukan.

Bab IV Analisis Sistem

Berisikan data yang dikumpulkan dari proses menganalisis sistem berdasarkan metode yang telah ditentukan.

Bab V Perancangan Sistem

Berisikan rancangan sistem informasi yang didapat dari hasil analisis yang telah dilakukan sebelumnya.

Bab VI Implementasi Sistem

Berisikan proses implementasi sistem informasi mulai dari membuat, menguji dan menginstalasi sistem informasi.

Bab VII Kesimpulan dan Saran

Berisikan hasil kesimpulan keseluruhan dari analisis sistem, perancangan sistem dan implementasi sistem, serta saran yang ditujukan untuk memperbaiki hasil akhir penelitian yang sudah dilakukan.