

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Manajemen pendapatan adalah sebuah proses penerapan data lampau dan data sekarang untuk meramalkan permintaan ke depan secara akurat untuk memaksimalkan pendapatan. Dengan mengerti ekspektasi pelanggan dan kebiasaan, keberhasilan manajemen pendapatan dapat menentukan segmentasi pasar [1,19]. Seringkali selama ini penentuan anggaran tahunan hanya melihat pencapaian dari tahun sebelumnya, sehingga seringkali biaya yang dikeluarkan harus diperketat, hal ini menyebabkan pelaksanaan perawatan gedung atau peralatan sering tertunda atau gagal.

Biaya pengeluaran perawatan sangat dibutuhkan dikarenakan dengan adanya perawatan gedung dan peralatan didalamnya dapat menentukan kepuasan pelanggan yang menginap, juga pada tahapan tersebut visi dan misi dari hotel dapat terwujud. Seiring dengan meningkatnya persaingan diantara properti hotel maka penentuan pengeluaran yang tepat sangat dibutuhkan, guna memperlancar operasional didalam hotel. Jumlah hotel yang meningkat akan meningkatkan persaingan, maka di industri perhotelan juga akan meningkat. Karena itu, industri perhotelan harus mengadopsi berbagai praktik manajemen untuk memaksimalkan keuntungan dan mengoptimalkan operasi [22].

Peramalan memainkan peran yang sangat penting bagi sebuah bisnis [20]. Pemilihan teknik peramalan yang tepat berdasarkan pola data dan jumlah data yang

beragam mempengaruhi tingkat akurasi dari peramalan yang peneliti lakukan. Peneliti harus hati-hati dalam melakukan pemilihan metode dikarenakan perbedaan sifat yang dimiliki oleh teknik peramalan yang ada. Peramalan yang akurat adalah komponen penting bagi bisnis yang efisien [21,24].

Peran peramalan telah menjadi semakin penting dalam bisnis yang memiliki optimalisasi layanan pelanggan dan modal investasi biaya operasional sebagai tujuan utama mereka [14]. Peramalan adalah seni dan ilmu meramalkan peristiwa yang akan terjadi dengan menggunakan data lampau dan memproyeksikannya ke masa depan dengan beberapa bentuk model matematika [16]. *Time Series* model pola waktu (musiman dan tren) [2]. Dalam penelitian ini peneliti mencoba berbagai metode *time series* dengan data yang ada, dan didapatkan metode *SARIMA* dan *Holt Winters* dengan nilai eror terkecil, sehingga penulis memutuskan untuk menggunakan metode tersebut sebagai teknik peramalan yang dilakukan.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Dalam melakukan peramalan dibutuhkan kecocokan antara pola data dan banyak data sehingga akan didapatkan nilai akurasi yang tinggi. Hasil dari peramalan harus memberikan dampak yang baik bagi perusahaan, dengan diketahuinya hasil peramalan maka perusahaan dapat membuat *business plan* untuk mencapai target pendapatan di atas pengeluaran. Data yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 60 data dimana data tersebut adalah data pengeluaran selama Januari 2014 sampai dengan Desember 2018

### **1.2.1 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana cara agar peramalan suatu data dapat memperoleh akurasi yang tinggi.
2. Pengaruh metode peramalan yang tepat untuk mendapatkan akurasi yang baik.
3. Bagaimana agar dengan adanya hasil peramalan data pengeluaran dapat membuat pihak manajemen hotel tidak mengalami kerugian.

### **1.2.2 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Data yang digunakan data pengeluaran hotel yang memiliki pola musiman dan tren.
2. Metode yang di gunakan hanya *SARIMA* dan *Holt Winter's*.
3. Proses peramalan dilakukan dalam periode bulanan.

### **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dan manfaat penelitian ini :

#### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Konsep dari penelitian ini adalah melakukan peramalan biaya pengeluaran Hotel pada tahun 2019. Selanjutnya menggabungkan metode peramalan yang ada.

Dalam kasus ini menggunakan metode SARIMA, dan Holt Winters

Untuk lebih jelasnya , tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Melihat gambaran biaya pengeluaran Hotel dari januari 2014 sampai dengan desember 2018.
2. Melihat hasil peramalan untuk 12 bulan mendatang dari januari 2019.

3. Untuk mengukur akurasi dari peramalan yang dilakukan dengan membandingkan hasil ramalan dan data sebenarnya.
4. Untuk membantu pihak manajemen hotel dalam menentukan kebijakan apa yang akan diambil agar pendapatan dan pengeluaran hotel sesuai.

### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Pada sisi praktis, manfaat penelitian yang dihasilkan peneliti adalah peramalan dapat digunakan oleh manajemen Hotel sebagai acuan ataupun dasar dalam menentukan kebijakan biaya pengeluaran tahunan. Dengan melihat hasil peramalan, diharapkan penentuan anggaran pendapatan tahunan dapat tepat sehingga keuntungan yang dihasilkan mencapai target, yang berdampak kestabilan operasional hotel dan kepercayaan pemilik menjadi baik.
2. Pada sisi akademis, penelitian ini memberikan kontribusi sebagai pembuka atau pelopor untuk penelitian-penelitian berikutnya.
3. Pada sisi ilmiah didapatkan bahwa metode *hybrid SARIMA* dan *Holt Winters* dapat dilakukan sehingga didapatkan kemungkinan bahwa metode lainnya juga dapat dilakukan.

### **1.4 Sistematika Penulisan**

Laporan penelitian ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan serta sistematika penulisan.

## Bab II Tinjauan Pustaka

Bab II berisi tentang teori-teori *forecasting*, konsep dari *forecasting*, jenis-jenis *forecasting*. Pada bagian akhir bab ini dibahas hasil penelitian lain yang terkait dengan penelitian ini.

## Bab III Metodologi Penelitian

Bab III berisi tentang metode peramalan *SARIMA* dan *Holt winters*, serta alur pemakaian metode tersebut dalam bentuk *flowcart*.

## Bab IV Hasil Dan Analisis Data

Bab IV berisi tentang analisa data, hasil pengujian dari setiap data dan mengukur hasil yang diperoleh. Menentukan teknik apa yang akan digunakan untuk melakukan proses peramalan dengan akurasi tinggi, Pada bagian akhir bab ini adalah nilai hasil peramalan menggunakan metode yang dipilih.

## Bab V Kesimpulan Dan Saran

Bab V menyimpulkan hasil-hasil yang diperoleh dari penelitian penelitian ini dan tindak lanjut untuk penelitian tahap berikutnya.