

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN</b>	.....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b>	.....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b>	.....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b>	.....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	.....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	.....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	.....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	.....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	.....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	.....	1
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah	.....	2
1.2.1 Rumusan Masalah	.....	2
1.2.2 Batasan Masalah	.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	.....	3
1.3.1 Tujuan Penelitian	.....	3
1.3.2 Manfaat Penelitian	.....	4
1.4 Sistematika Penulisan	.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	.....	<b>6</b>
2.1 Kajian Pustaka	.....	6

2.1.1 Hotel .....	6
2.1.2 Peramalan .....	10
2.1.2.1 Peramalan Kualitatif .....	12
2.1.2.2 Peramalan Kuantitatif .....	13
2.1.3 Time Series Analysis .....	13
2.1.3.1 Trend Analisis .....	16
2.1.3.2 Moving Average .....	17
2.1.3.3 Exponential Smoothing .....	18
2.1.3.4 ARIMA .....	19
2.1.3.5 SARIMA .....	22
2.1.3.6 Holt Winters .....	23
2.1.4 Stasioneritas dan Differencing .....	25
2.1.4.1 Autocorrelation Function (ACF) .....	26
2.1.4.2 Partial Autocorrelation Function (PACF) .....	28
2.1.5 Pengukuran Tingkat Akurasi .....	29
2.2 Management Framework (Pereira Diamond) .....	31
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Objek Penelitian .....	37
3.2 Rancangan Penelitian (Pengolahan Data) .....	37
3.3 Proses Peramalan .....	38
3.3.1 Peramalan Dengan Menggunakan Metode SARIMA.....	38
3.3.2 Peramalan Dengan Menggunakan Metode Holt Winters .....	39

3.1.3 Peramalan Dengan Menggunakan Metode Hybrid SARIMA + Holt Winters .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Identifikasi Data .....	43
4.2 Peramalan Menggunakan Metode SARIMA .....	46
4.2.1 Langkah-langkah dalam melakukan peramalan SARIMA .....	46
4.3 Peramalan Menggunakan Metode Holt Winters .....	53
4.3.1 Langkah-langkah dalam melakukan peramalan Holt Winters .....	53
4.4 Peramalan Menggunakan Metode Hybrid SARIMA dan Holt Winters .....	55
4.5 Analisa Hasil Peramalan .....	57
4.6 Analisis Penerapan Management Framework Pereira Diamond .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>