

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.3    Rumusan Masalah .....	12
1.4    Tujuan Penelitian.....	12
1.5    Kegunaan Penelitian.....	13
1.6    Lokasi dan Waktu Pelitian .....	13
BAB II.....	15
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN .....	15
DAN HIPOTESIS	
2.1    Kajian Pustaka.....	15
2.1.1    Kompetensi .....	15
2.1.2    Motivasi .....	17
2.1.3    Kepuasan Kerja .....	22
2.1.4    Kinerja Karyawan .....	26
2.1.5    Penelitian Terdahulu .....	29

2.2	Kerangka Pemikiran .....	33
2.2.1	Keterkaitan Kompetensi dengan Kepuasan Kerja.....	34
2.2.2	Keterkaitan Motivasi dengan Kepuasan Kerja.....	35
2.2.3	Keterkaitan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	35
2.2.4	Keterkaitan Kompetensi dengan Kinerja Karyawan.....	35
2.2.5	Keterkaitan Motivasi dengan Kinerja Karyawan .....	36
2.3	Hipotesis .....	37
BAB III .....		39
METODOLOGI PENELITIAN.....		39
3.1	Objek Penelitian .....	39
3.2	Metode Penelitian.....	39
3.2.1	Desain Penelitian.....	40
3.2.2	Operasional Variabel.....	40
3.2.3	Sumber dan Cara Penentuan Data.....	44
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.2.5	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument.....	45
3.2.4	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	49
BAB IV .....		59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		59
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	59
4.1.1	Sejarah dan Profil Koperasi Pondok Pesantren Daarut Tauhiid .....	59
4.1.2	Struktur Organisasi .....	59
4.2	Identitas Responden .....	59
4.3	Tanggapan Responden .....	60
4.3.1	Tanggapan Responden Per Variabel.....	60

4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompetensi (X1).....	61
4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi (X2).....	67
4.3.4	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (Y) ...	75
4.3.5	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Z)	85
4.3	Analisis Pengaruh Kompetensi (X1) dan Motivasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Z) melalui Kepuasan Kerja (Y) .....	98
4.4.1	Uji Asumsi .....	99
4.4.2	Spesifikasi Model.....	101
4.4.3	Identifikasi Model .....	104
4.4.4	Hasil Estimasi Parameter .....	105
BAB V.....		122
KESIMPULAN DAN SARAN.....		121
5.1	Kesimpulan.....	121
5.2	Saran.....	123